



INFORMATIVA ALLE FAMIGLIE

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA – ANNO SCOLASTICO 2026/2027

COMUNE DI CASALFIUMANESE

Gentili Genitori,

con l'avvio dell'anno scolastico 2026/2027 il servizio di refezione scolastica del Comune di Casalfiumanese sarà gestito attraverso il **Portale Genitori e l'APP eCivis**.

Il sistema consente alle famiglie di:

- visualizzare e gestire le prenotazioni dei pasti;
- comunicare eventuali assenze e disdire il pasto;
- programmare le assenze per i giorni successivi;
- richiedere, quando necessario, il **pasto in bianco (pasto leggero)**;
- verificare la propria situazione relativa ai pasti e ai pagamenti;
- effettuare i pagamenti secondo le modalità previste per la scuola frequentata;
- consultare avvisi e comunicazioni.

Sarà inoltre possibile consultare e scaricare l'attestazione relativa ai pagamenti effettuati utile ai fini fiscali.

1. COME SCARICARE L'APP eCivis

Per gestire comodamente il servizio mensa è possibile utilizzare l'**APP eCivis** da smartphone o tablet.

L'applicazione è disponibile gratuitamente:

- per dispositivi **Android**, attraverso **Google Play Store**;
- per dispositivi **Apple**, attraverso **App Store**.

È sufficiente cercare "**eCivis**" nello store del proprio dispositivo e selezionare l'applicazione ufficiale.

Una volta installata l'app:

1. aprire **eCivis**;
2. selezionare il **Comune di Casalfiumanese**;
3. accedere utilizzando SPID o CIE;
4. accedere alla sezione "**Prenotazioni**" per visualizzare il calendario dei pasti;





5. selezionare il bambino interessato per gestire le presenze e le assenze.

L'APP consente inoltre di consultare, in base alla modalità di pagamento prevista per la scuola frequentata, il **saldo del conto elettronico oppure gli avvisi di pagamento**.

Le stesse funzioni sono disponibili anche attraverso il **Portale Genitori via WEB**, con accesso tramite SPID o CIE. <https://casalfiumanese.ecivis.it/login>

2. PRENOTAZIONE E DISDETTA DEL PASTO

La prenotazione del pasto viene gestita attraverso il sistema **eCivis**.

In caso di assenza, il genitore dovrà provvedere alla **disdetta del pasto entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando:

- il **Portale Genitori** via WEB;
- oppure l'**APP eCivis**.

È inoltre possibile **programmare le assenze fino a 15 giorni successivi**.

La mancata disdetta entro le ore 9.00 comporta l'addebito del pasto.

Il genitore non deve effettuare la disdetta in caso di assenza dovuta a **festività previste dal calendario scolastico**.

Per tutte le altre assenze, comprese ad esempio **gite scolastiche, inserimenti e scioperi**, sarà necessario provvedere alla disdetta del pasto entro i termini indicati.

L'accesso è consentito anche ad un **delegato** (che potrà accedere con le proprie credenziali SPID CIE) se indicato nella domanda di accesso al servizio.

PASTO IN BIANCO / PASTO LEGGERO

Attraverso l'**APP eCivis** è inoltre possibile richiedere il **pasto in bianco (pasto leggero)**:

- per una durata massima di **2 giorni consecutivi**;
- per un massimo di **2 volte al mese**.

La richiesta deve essere effettuata direttamente tramite l'APP, selezionando l'apposita funzione.



3. LE MODALITÀ DI PAGAMENTO CAMBIANO IN BASE ALLA SCUOLA

È importante prestare particolare attenzione a questo aspetto, perché **le modalità di pagamento non sono uguali per tutte le scuole.**

SCUOLA PRIMARIA COLLODI E SCUOLA DELL'INFANZIA MANUSARDI DI CASALFIUMANESE

● SISTEMA PREPAGATO

Per gli alunni frequentanti le scuole **Collodi e Manusardi** è previsto un **sistema di pagamento prepagato (BUONO PASTO VIRTUALE)**.

La famiglia dispone di un **conto elettronico** associato al servizio mensa, sul quale deve essere preventivamente caricato un credito sufficiente a coprire il costo dei pasti.

Il saldo disponibile può essere verificato attraverso il **Portale Genitori o l'APP eCivis**.

È quindi importante controllare periodicamente il saldo e provvedere alla ricarica quando necessario.

E' possibile effettuare la ricarica direttamente dal portale oppure creare un'avvisatura che potrà essere pagata attraverso i canali PagoPA.

SCUOLA DELL'INFANZIA DI SAN MARTINO E SCUOLA PRIMARIA DELEDDA DI SASSOLEONE

● SISTEMA POSTPAGATO

Per gli alunni frequentanti le scuole di **San Martino e Sassoleone** il pagamento avviene invece **successivamente alla fruizione dei pasti**, attraverso un **avviso di pagamento mensile**.

L'avviso viene emesso secondo quanto previsto dalla **delibera del Comune di Casalfiumanese relativa alla fissazione delle rette**.

L'avviso di pagamento:

- viene inviato alla **casella e-mail associata alla domanda di iscrizione al servizio**;
- è consultabile tramite **APP eCivis**;



- è consultabile tramite il **Portale Genitori**.

Il pagamento dell'avviso può essere effettuato attraverso i canali previsti dal sistema **PagoPA** oppure in alternativa il pagamento tramite RID.

Per le famiglie che ne hanno fatto richiesta **in fase di iscrizione al servizio mensa**, il pagamento può avvenire tramite **RID**.

In questo caso l'importo dovuto viene addebitato direttamente sul conto corrente indicato dal genitore.

Il RID è pertanto disponibile **solo per gli utenti che ne hanno fatto richiesta in fase di iscrizione**.

4. RINUNCIA AL SERVIZIO MENSA

La domanda di iscrizione è valida **fino alla fine dell'anno scolastico**. In caso di rinuncia al servizio mensa, il genitore dovrà comunicarlo direttamente a **Solaris**, utilizzando apposita modulistica cartacea.

La rinuncia deve essere comunicata tempestivamente, in modo da consentire la disattivazione del servizio ed evitare l'addebito di pasti non consumati.

Eventuali pasti addebitati prima della comunicazione di rinuncia resteranno a carico dell'utente.

Per informazioni

Per eventuali chiarimenti relativi al servizio mensa è possibile rivolgersi a **Solaris S.r.l.**

Sportello Solaris – Assistenza: per ricevere assistenza è possibile scrivere a info@solaris.srl, indicando nominativo, Comune di riferimento, numero di telefono e motivo della richiesta, oppure contattare il numero 051 6951978. Lo Sportello è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e il giovedì pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 17:45