



INFORMATIVA ALLE FAMIGLIE

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA – ANNO SCOLASTICO 2026/2027

COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

Gentili Genitori,

con l'avvio dell'anno scolastico 2026/2027 il servizio di refezione scolastica del Comune di Castel San Pietro Terme sarà gestito attraverso il **Portale Genitori** e l'**APP eCivis**.

Il sistema consente alle famiglie di:

- visualizzare e gestire le prenotazioni dei pasti;
- comunicare eventuali assenze e disdire il pasto;
- programmare le assenze per i giorni successivi;
- richiedere, quando necessario, il **pasto leggero**;
- verificare la propria situazione relativa ai pasti e ai pagamenti;
- effettuare i pagamenti;
- consultare avvisi e comunicazioni.

Sarà inoltre possibile consultare e scaricare l'attestazione relativa ai pagamenti effettuati utile ai fini fiscali.

1. COME SCARICARE L'APP eCivis

Per gestire comodamente il servizio mensa è possibile utilizzare l'**APP eCivis** da smartphone o tablet.

L'applicazione è disponibile gratuitamente:

- per dispositivi **Android**, attraverso **Google Play Store**;
- per dispositivi **Apple**, attraverso **App Store**.



È sufficiente cercare "**eCivis**" nello store del proprio dispositivo e selezionare l'applicazione ufficiale.

Una volta installata l'app:

1. aprire **eCivis**;
2. selezionare il **Comune di Castel San Pietro Terme**;
3. accedere utilizzando SPID o CIE oppure le proprie credenziali.

Le stesse funzioni sono disponibili anche attraverso il **Portale Genitori via WEB**

<https://castelsanpietroterme.ecivis.it/login>

2. PRENOTAZIONE E DISDETTA DEL PASTO

Una delle principali novità è la possibilità per le famiglie di comunicare direttamente tramite APP l'assenza del bambino e quindi la disdetta del pasto.

Una fase di sperimentazione fino al 31 dicembre 2026

Per accompagnare le famiglie nell'utilizzo della nuova modalità, fino al 31 dicembre 2026 la funzione di disdetta dei pasti tramite APP sarà utilizzata in via sperimentale.

Durante questo periodo continueranno pertanto ad essere rilevate le presenze a scuola da parte degli operatori scolastici, così da garantire un controllo incrociato e consentire alle famiglie di familiarizzare gradualmente con la nuova procedura.

L'obiettivo è accompagnare il passaggio alla nuova modalità senza creare disagi e permettere a tutti di acquisire dimestichezza con l'utilizzo dell'APP.

Si raccomanda comunque alle famiglie di iniziare fin da subito ad utilizzare la funzione di disdetta tramite APP, quando necessario.

Dalla fase sperimentale all'adozione definitiva

Dal **7 Gennaio 2027**, la prenotazione del pasto viene gestita esclusivamente attraverso il sistema **eCivis**.

In caso di assenza, il genitore dovrà provvedere alla **disdetta del pasto entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando:

- il **Portale Genitori** via WEB;
- oppure l'**APP eCivis**.

È inoltre possibile **programmare le assenze fino a 15 giorni successivi**.

La mancata disdetta entro le ore 9.00 comporterà l'addebito del pasto.

Il genitore non deve effettuare la disdetta in caso di assenza dovuta a **festività previste dal calendario scolastico**.

Per tutte le altre assenze, compresi ad esempio **scioperi e inserimenti**, sarà necessario provvedere alla disdetta del pasto entro i termini indicati.

L'accesso è consentito anche ad un **delegato** (che potrà accedere con le proprie credenziali SPID CIE) se indicato nella domanda di accesso al servizio.

Attraverso l'**APP eCivis** è inoltre possibile richiedere il **pasto leggero**:

- per una durata massima di **2 giorni consecutivi**;
- per un massimo di **2 volte al mese**.

La richiesta deve essere effettuata direttamente tramite l'APP, selezionando l'apposita funzione.

3. LE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento avviene come di consueto, attraverso un **avviso di pagamento mensile** che sarà inviato esclusivamente in modalità digitale.

L'avviso di pagamento:

- viene inviato alla **casella e-mail associata alla domanda di iscrizione al servizio**;
- è consultabile tramite **APP eCivis**;
- è consultabile tramite il **Portale Genitori**.

Il pagamento dell'avviso può essere effettuato attraverso i canali previsti dal sistema **PagoPA** oppure in alternativa il pagamento tramite **RID**.

Per le famiglie che ne hanno fatto richiesta **in fase di iscrizione al servizio mensa**, il pagamento può avvenire tramite **SEPA/RID** con addebito direttamente sul conto corrente indicato dal genitore.

È importante precisare che **la fase sperimentale riguarda esclusivamente la gestione delle presenze e delle disdette dei pasti** e non le modalità di pagamento.

Il nuovo sistema di pagamento sarà infatti operativo **fin dal primo avviso relativo ai pasti del mese di settembre 2026**.

4. RINUNCIA AL SERVIZIO MENSA

La domanda di iscrizione è valida **fino alla fine del ciclo scolastico**. In caso di rinuncia al servizio mensa, il genitore dovrà comunicarlo direttamente a **Solaris**, utilizzando apposita modulistica cartacea.

La rinuncia deve essere comunicata tempestivamente, in modo da consentire la disattivazione del servizio ed evitare l'addebito di pasti non consumati.

Eventuali pasti addebitati prima della comunicazione di rinuncia resteranno a carico dell'utente.

UNA NUOVA MODALITÀ DA IMPARARE INSIEME

Il passaggio al nuovo sistema rappresenta una novità sia per le famiglie sia per il servizio.

Per questo motivo, nei primi mesi sarà previsto un periodo di accompagnamento e sperimentazione, durante il quale verranno monitorate le modalità di utilizzo dell'APP e le eventuali criticità.

La collaborazione delle famiglie sarà fondamentale per rendere il passaggio alla nuova modalità il più semplice possibile.

Si invitano pertanto i genitori a:

1. accedere all'APP utilizzando SPID o CIE;
2. prendere familiarità con le diverse funzionalità disponibili;
3. utilizzare la funzione di disdetta del pasto in caso di assenza;
4. verificare periodicamente le informazioni e i pasti registrati;
5. consultare l'avviso di pagamento a fine mese.

Per informazioni

Per eventuali chiarimenti relativi al servizio mensa è possibile rivolgersi a **Solaris S.r.l.**

Sportello Solaris – Assistenza: per ricevere assistenza è possibile scrivere a info@solaris.srl, indicando nominativo, Comune di riferimento, numero di telefono e motivo della richiesta, oppure contattare il numero 051 6951978. Lo Sportello è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e il giovedì pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 17:45