



COMUNE DI DOZZA

Città d'Arte

Città metropolitana di Bologna

Via XX Settembre, 37 – 40060 DOZZA (Bo) Tel. 0542/678116-678351- 678382
Fax 0542/678270 E-MAIL: info@comune.dozza.bo.it [Http://www.comune.dozza.bo.it/](http://www.comune.dozza.bo.it/)
C.F. 01043000379 – P.IVA 00530311208

Centro polivalente comunale di Toscanella P.zza Libertà n. 3 Tel. 0542/672408- Fax 0542/672293

**AI GENITORI DEGLI AUNNI CHE
UTILIZZANO IL SERVIZIO DI
REFEZIONE SCOLASTICA**

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA – A.S. 2022/2023

Gentili Genitori,

vista la velocità con cui il processo di digitalizzazione sta coinvolgendo gli svariati settori della nostra vita quotidiana, agevolandoci nella gestione delle nostre attività, Vi comuniciamo che anche il servizio di refezione scolastica sarà interessato dalle innovazioni che tale processo sta apportando.

A decorrere dal mese di settembre 2022 oltre al Portale Genitori (<https://dozza.ecivis.it/ECivisWEB/>) verrà introdotta una APP eCivis che permetterà a Voi genitori la gestione della prenotazione dei pasti a scuola per i vostri figli, la visualizzazione dei documenti emessi, del saldo contabile e di tutte le comunicazioni e informative, il tutto finalizzato a garantire una migliore organizzazione del servizio, adeguata ai nostri tempi. A decorrere dal 09/05/ 2022 sarà possibile il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Da tale data si chiede quindi di utilizzare tale nuovo strumento per disdire il pasto dei vostri figli in caso di assenza dal servizio di refezione scolastica precisando che fino alla conclusione dell'anno scolastico 2021/2022 si tratterà di una sperimentazione e continueranno ad essere rilevate le presenze effettive dal personale scolastico.

Sul sito www.solaris.srl e sul Portale Genitori potete consultare il manuale di utilizzo dell'applicazione.

Di seguito trovate ulteriori informazioni sul nuovo progetto che sarà pienamente operativo a **partire dall'anno scolastico 2022/2023**.

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico sulla base delle giornate di effettivo utilizzo indicate nella domanda di ammissione al servizio.

Non viene invece addebitato in caso di scioperi o gite, o se l'intestatario abbia inviato, nei tempi e con le modalità sotto indicate, la disdetta del pasto.

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 09,15 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://dozza.ecivis.it/ECivisWEB/> con le proprie credenziali

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 15 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

2. via APP EcivisWEB

- Cliccando su "prenotazioni" si visualizzano gli alunni che usufruiscono del servizio prenotabile collegati all'utente/genitore. Selezionando un servizio con stato "Attivo" (evidenziato dal simbolo > a destra della riga) è possibile prendere visione del calendario mensile delle giornate di servizio e per le quali si può effettuare la variazione di frequenza pasto;
- Posizionandosi sulla giornata interessata è possibile impostare l'assenza o il pasto bianco. Cliccando sul pulsante in alto a destra si visualizza la legenda del Calendario di Prenotazione, cliccando sul pulsante "Lista" si visualizzano le giornate elencate sulle quali è possibile apportare le variazioni (assenza/pasto bianco).
- Alla prima variazione su di una giornata, sia da Calendario che da Lista, in basso si attivano i pulsanti per la conferma o l'annullamento delle variazioni effettuate.

Ulteriori Informazioni per l'anno scolastico 2022/2023:

- l'avviso di pagamento sarà inviato alla mail indicata nella domanda di iscrizione oppure, in caso di assenza di indirizzo mail, sarà inviato un alert via SMS e il documento sarà consultabile accedendo con le proprie credenziali all'App o al Portale Genitori;
- nelle Scuole Primarie sarà fornita una merenda per il pomeriggio, viene consigliato e autorizzato il consumo della frutta al mattino, a carico delle famiglie dei minori.

Gli uffici di Solaris sono disponibili per qualsiasi ulteriore approfondimento in merito tramite l'indirizzo mail info@solaris.srl.

Cordiali saluti.

L'Assessore alla Scuola
Sandra Esposito

