



RELAZIONE GESTIONALE ANNO 2025

SOLARIS S.R.L.

VIA OBERDAN 10/11 – 40024 CASTEL SAN PIETRO TERME BO

Codice fiscale 02701751204 – Partita iva 02701751204

Numero R.E.A Bologna 460405

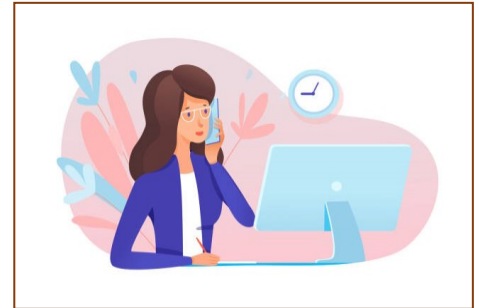
	ELENCO SOCI	VALORE	%
	Comune di Castel San Pietro Terme	€ 10.000	63,44 %
	Comune di Ozzano dell'Emilia	€ 4.285	27,18 %
	Comune di Dozza	€ 621	3,94 %
	Comune di Monterenzio	€ 621	3,94 %
	Comune di Casalfiumanese	€ 237	1,50 %

INCARICO	NOME	DATA DI NOMINA	SCADENZA INCARICO
Amministratore Unico	Elisa Cocchi	29/04/2025	Approvazione bilancio di esercizio 2025

Sommario

AFFARI GENERALI	4
ATTIVITÀ DI SEGRETERIA	6
PRIVACY	6
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E ACCESSO CIVICO	7
PERSONALE	10
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 - QUADRO GENERALE	12
REFEZIONE SCOLASTICA	14
STRUTTURE GESTITE DALLA SOCIETÀ	16
DATI DEL SERVIZIO	16
SERVIZIO DIETETICO	17
ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA	26
MOROSITÀ	28
MANUTENZIONI IMMOBILI REFEZIONE	32
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 – SERVIZIO DI REFEZIONE E MENSE	34
ALLOGGI AD USO SOCIALE	35
GESTIONE DELLE ASSEGNAZIONI	38
GESTIONE DEGLI ASSEGNATARI	47
MOROSITÀ	50
GESTIONE DEL PATRIMONIO	55
MANUTENZIONI STRAORDINARIE E RIPRISTINI ALLOGGI	56
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 – ALLOGGI	61
SERVIZI CIMITERIALI	62
DATI DEL SERVIZIO	65
CREMAZIONI	71
MOROSITÀ	76
MANUTENZIONI	77
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 – SERVIZI CIMITERIALI	80
ILLUMINAZIONE PUBBLICA	81
COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME	82
DATI DEL SERVIZIO	82
MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E STRAORDINARIA	83
MANUTENZIONE STRAORDINARIA – ILLUMINAZIONE P.ZZA XX SETTEMBRE	85
ALTRI SERVIZI	86
COMUNE DI CASALFIUMANESE	86
DATI DEL SERVIZIO	86
MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E STRAORDINARIA	87
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 – ILLUMINAZIONE PUBBLICA	91
FRONT OFFICE	92

AFFARI GENERALI



La presente relazione, redatta a corredo del bilancio ai sensi dell'art. 2428 c.c., intende fornire tutte le necessarie informazioni sulla situazione dell'Azienda, sul raggiungimento degli obiettivi che ci si era prefissati per il 2025, e sull'andamento della gestione, nel suo complesso e nei vari settori in cui essa ha operato. Per quanto concerne invece l'illustrazione dei dati contabili e le altre notizie direttamente inerenti alla redazione dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, si rinvia alla Nota Integrativa.

Servizio Alloggi

La Società ha prestato grande attenzione nel ricercare possibili fonti di finanziamento da destinare alla riqualificazione/nuova realizzazione del patrimonio ERP/ERS.

Anche per il 2025 si sono intercettate risorse da destinare al ripristino degli alloggi ERP sfitti ("*PROGRAMMA STRAORDINARIO RECUPERO ED ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI ERP ANNO 2025/2026*") a beneficio di tutti i comuni Soci.

La Regione Emilia-Romagna ha presentato a giugno un progetto avente quale obiettivo la riqualificazione del patrimonio di Edilizia residenziale pubblica (Erp) e di Edilizia residenziale sociale (Ers); le risorse destinate a tale progettualità saranno pari a 300 milioni di euro, di cui 200 milioni attraverso un mutuo a tasso agevolato con la Banca europea degli investimenti e 100 milioni da finanza regionale. Sono stati coinvolti quindi tutti i gestori del patrimonio ERP della Regione, compresa Solaris, al fine di individuare gli immobili potenzialmente candidabili per tale operazione indicando il quadro economico dei singoli interventi.

Servizi Cimiteriali

Si è proceduto ad approfondire lo studio relativo alla realizzazione e gestione di un impianto di cremazione individuando la migliore collocazione, ossia il Cimitero di Quaderna. Si sono inoltre analizzati i flussi di operazioni necessarie a garantire non solo un equilibrio nella gestione dell'impianto ma anche una remunerazione da reinvestire nelle strutture cimiteriali gestite dalla Società. Si è inoltre individuato l'iter giuridico più funzionale per la realizzazione e la gestione dell'impianto.

Lo studio ha avuto una battuta di arresto nel momento in cui si è venuto a conoscenza delle proposte volte a mutare lo scenario giuridico, situazione che è stata confermata con la Legge 281 del 03/12/2025, la quale ha previsto che la cremazione non sia più un'attività di "mercato" (definendola infatti un servizio pubblico) conseguentemente le tariffe devono essere fissate dal comune e non possono più essere applicate scontistiche o politiche commerciali.

Tale mutamento normativo rende necessario rivedere completamente lo studio effettuato, soprattutto da un punto di vista economico.

Progetto di innovazione tecnologica e digitalizzazione

Il processo di innovazione tecnologica ha compiuto progressi significativi, con il consolidamento di diversi ambiti; si sono inoltre evidenziate interessanti opportunità di miglioramento legate all'interoperabilità dei sistemi informativi che però trovano un ostacolo nella complessità, ed a volte nell'impossibilità di darne un'attuazione pratica.

- **Interoperabilità e PDND**

Permane l'impossibilità oggettiva per la Società di accedere pienamente ai servizi esposti tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), nonostante l'accreditamento conseguito nel 2023 e l'interlocuzione istituzionale avviata tramite la Regione Emilia-Romagna, insieme agli altri Gestori del patrimonio presenti nel territorio (ACER). Pur in presenza di legittime basi giuridiche e finalità istituzionali, quali l'accesso ad ANPR, la consultazione delle attestazioni ISEE e le verifiche dei requisiti ERP, l'ecosistema implementato non ha ancora consentito la fruizione degli e-service richiesti. Tale circostanza ha impedito la piena automazione di alcune attività amministrative strategiche (verifica requisiti ERP, recupero crediti, rinnovi concessioni cimiteriali), con conseguente aggravio procedimentale e organizzativo.

- **Sistema di gestione documentale e protocollo informatico**

In attuazione dell'obiettivo di rafforzare il processo di dematerializzazione e di adeguamento al Codice dell'Amministrazione Digitale e alle Linee Guida AgID, nel corso del 2025 è stata ultimata l'analisi dello stato di fatto del sistema di gestione documentale e del protocollo informatico. L'attività ha consentito di individuare le principali criticità e i fabbisogni evolutivi relativi alla struttura del Titolario, alla gestione e visualizzazione dei fascicoli, all'integrazione tra protocollo, workflow di firma e repertori, nonché alla gestione dei metadati e delle aggregazioni documentali.

- **Piattaforma per la gestione del patrimonio abitativo**

Nel corso del 2025 è stata completata la ricognizione delle informazioni e dei flussi richiesti annualmente dalla Regione Emilia-Romagna ai Soggetti Gestori ERP, con particolare riferimento al tracciato record reso disponibile. Considerata la complessità dell'individuazione della soluzione più idonea, stante la specificità del servizio, in grado di garantire l'automatizzazione dei flussi informativi e la piena integrazione con i sistemi interni, l'attività di valutazione è tuttora in corso e non si è ancora proceduto all'individuazione della piattaforma applicativa.

- **Ambito appalti digitali**

Con riferimento agli obblighi normativi introdotti dal D.Lgs. 36/2023, la Società risulta pienamente allineata, avendo adottato in via esclusiva le piattaforme di approvvigionamento digitale, in conformità alle disposizioni vigenti.

ATTIVITÀ DI SEGRETERIA

Gestione Della Società

La Società è attualmente amministrata da un'Amministratrice Unica, nominata dall'Assemblea dei Soci in data 29 aprile 2024; con successiva deliberazione del 29 aprile 2025, l'incarico è stato prorogato fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2025. Nel corso dell'esercizio l'attività societaria si è articolata attraverso:

- n. 4 sedute dell'Assemblea dei Soci
- n. 11 sedute dell'Amministratore Unico
- n. 4 sedute di Coordinamento dei Soci
- Predisposizione schema di Budget e di "Documento programmatico anno 2025"
- Redazione "Bilancio di esercizio anno 2024" e relativa "Relazione Finale"

La Società opera in regime di controllo analogo congiunto da parte degli Enti Soci, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dalla Convenzione ex art. 30 del D.Lgs. 267/2000. Tale assetto rappresenta un presidio essenziale a garanzia dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità dell'azione amministrativa, assicurando il buon andamento e la corretta gestione dei servizi pubblici affidati in house, in coerenza con il perseguimento dell'interesse pubblico.

Il controllo analogo si realizza mediante:

- **Trasmissione degli atti di programmazione e rendicontazione:** la società trasmette alle Amministrazioni Socie il bilancio d'esercizio, unitamente alla Relazione Gestionale, nonché il bilancio di previsione e il piano degli investimenti in modo tale da consentire ai Soci di valutare l'equilibrio economico-finanziario e la coerenza dell'azione gestionale con gli indirizzi espressi.
- **Partecipazione alle sedute dei Consigli Comunali:** su richiesta dei Soci, la società partecipa alle sedute consiliari di presentazione del Documento Programmatico e del Bilancio Consuntivo, al fine di illustrare i contenuti degli atti e fornire i necessari chiarimenti tecnici. I Comuni Soci hanno inoltre richiesto la presenza dei funzionari della Società anche alle Commissioni Consiglieri sia per illustrare in modo più dettagliato tali documenti.
- **Incontri del Coordinamento dei Soci:** il controllo analogo congiunto è esercitato dai Soci secondo quanto previsto dalla Convenzione ex art. 30 del D.Lgs. 267/2000 sottoscritta in data 31/03/2022. Il Coordinamento dei Soci è tenuto alla disamina preventiva delle deliberazioni di competenza dell'Assemblea dei Soci e ad esprimere parere preventivo vincolante, in particolare in materia di approvazione del bilancio di esercizio, del budget annuale e piano degli investimenti e indirizzi sulla destinazione dell'utile.

Nel corso dell'esercizio sono stati inoltre organizzati e svolti specifici incontri tecnici con i funzionari delle Amministrazioni Comunali Socie finalizzati alla definizione degli obiettivi gestionali e alla verifica periodica dei risultati conseguiti.

PRIVACY

La Società garantisce la tutela della riservatezza e la protezione dei dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), attraverso l'adozione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire accessi non autorizzati e a limitare il trattamento ai soli soggetti autorizzati.

L'adeguamento alla normativa costituisce un impegno continuativo, attuato mediante il costante aggiornamento delle misure di sicurezza, con il supporto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) per gli aspetti giuridici, e dell'Amministratore di Sistema per quelli tecnico-informatici.

In particolare, la Società assicura:

- un sistema strutturato di **gestione degli accessi**, con autenticazione controllata e monitoraggio delle attività;
- la **formazione periodica del personale autorizzato**, al fine di garantire un trattamento corretto dei dati;
- adeguate **misure di sicurezza informatica**, tra cui backup periodici, aggiornamento dei sistemi, strumenti di protezione e controllo degli accessi;
- la **protezione fisica dei locali e degli archivi**, con limitazione dell'accesso al solo personale autorizzato;
- il rispetto degli obblighi di **informativa e trasparenza** nei confronti degli interessati.

La pubblicazione dei dati nella sezione "Società Trasparente" è effettuata previa verifica dell'esistenza di uno specifico obbligo di pubblicazione previsto dal D.lgs. 33/2013 o da altre fonti normative, assicurando il rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione, pertinenza e non eccedenza nel trattamento dei dati personali.

La Società applica i principi di *privacy by design* e *privacy by default*, verificando periodicamente i trattamenti in essere e assicurando il rispetto del principio di minimizzazione dei dati, raccogliendo esclusivamente le informazioni strettamente necessarie alle finalità istituzionali.

È inoltre promossa una cultura aziendale orientata alla protezione dei dati personali, attraverso attività di sensibilizzazione e responsabilizzazione di tutto il personale.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E ACCESSO CIVICO

Solaris S.r.l., in quanto società in house a controllo pubblico ai sensi del d.lgs. 175/2016, è soggetta alla disciplina in materia di prevenzione della corruzione di cui alla L. 190/2012 e agli obblighi di trasparenza amministrativa previsti dal d.lgs. 33/2013, come modificato dal d.lgs. 97/2016, nonché alla disciplina dell'accesso civico semplice e generalizzato.

Nel corso degli esercizi 2024 e 2025 la Società ha consolidato il processo di adeguamento alle innovazioni introdotte dal d.lgs. 36/2023, con particolare riferimento alla digitalizzazione dell'intero ciclo di vita dei contratti pubblici, pienamente operativa dal 1° gennaio 2024. Le procedure di affidamento, ivi compresi gli affidamenti diretti, sono svolte mediante piattaforme di approvvigionamento digitale certificate (PAD), con interoperabilità tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) e trasmissione delle informazioni alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP). Gli obblighi di pubblicazione nella sotto-sezione "Bandi di gara e contratti" sono assolti mediante l'invio dei dati alla BDNCP e la pubblicazione del collegamento ipertestuale alla relativa procedura, in conformità all'art. 28 del d.lgs. 36/2023, nonché alle Delibere ANAC n. 264/2023 (come modificata dalla n. 601/2023) e n. 495/2024.

La Società pubblica i dati e le informazioni previsti dall'Allegato 1 alla Determinazione ANAC n. 1134/2017 e garantisce, ai sensi dell'art. 22 del D.lgs. 175/2016, il massimo livello di trasparenza nell'utilizzo delle risorse e nei risultati conseguiti.

Il livello di adempimento degli obblighi di trasparenza può essere complessivamente valutato adeguato, con un progressivo miglioramento della qualità e della completezza delle pubblicazioni, anche grazie all'adesione al Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER), piattaforma certificata e interoperabile con la BDNCP, e al rafforzamento del presidio organizzativo dell'ufficio contratti a supporto del RUP e delle strutture proponenti. Permangono tuttavia alcune criticità residuali connesse alla gestione ancora parzialmente manuale di alcuni flussi informativi.

La Società garantisce l'esercizio del diritto di accesso civico semplice e generalizzato nel rispetto della normativa vigente. Per le richieste riferite a procedure di affidamento, l'accesso agli atti è gestito secondo le modalità previste dal sistema di approvvigionamento digitale adottato. Nel corso dell'esercizio non sono pervenute richieste di accesso civico semplice o generalizzato.

Il sistema di prevenzione della corruzione è fondato sul Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001. L'area dei contratti pubblici, in particolare gli affidamenti sotto soglia, è qualificata quale ambito a rischio corruttivo elevato ai sensi della disciplina ANAC e del Piano Nazionale Anticorruzione (PNA). Nel 2024 è stato approvato il Regolamento interno per l'applicazione del principio di rotazione negli affidamenti sotto soglia, ai sensi e per le finalità dell'art. 49 comma 3 del D.lgs. 36/2023 ed è stato assicurato l'aggiornamento professionale dei RUP, in coerenza con gli obblighi di qualificazione e formazione previsti dal medesimo decreto.

L'Organismo di Vigilanza, nominato in forma monocratica, ha svolto attività di auditing secondo il piano annuale, con particolare riferimento al coordinamento con il RPCT, al monitoraggio delle procedure di affidamento, alla verifica degli obblighi di pubblicazione, all'aggiornamento del Modello 231 e alle verifiche in materia ambientale, HACCP e salute e sicurezza. Le attività si sono concluse con la redazione di verbali e con raccomandazioni condivise con la Direzione Aziendale, nell'ottica del miglioramento continuo dei controlli interni. In particolare, con riferimento alla salute e sicurezza sul lavoro, tali attività hanno contribuito a rafforzare l'efficacia del sistema interno di prevenzione dei rischi. Tale assetto organizzativo ha consentito alla Società di ottenere il riconoscimento della riduzione del tasso medio di tariffa per prevenzione (c.d. riduzione del tasso INAIL), da richiedere annualmente.

Il RPCT ha partecipato alle attività della "Rete per l'integrità e la trasparenza" promossa dalla Regione Emilia-Romagna (L.R. 18/2016), quale sede di confronto e scambio di buone pratiche. In base all'attuale assetto organizzativo, il RPCT svolge temporaneamente anche la funzione di RASA, quale soggetto responsabile dell'inserimento e dell'aggiornamento annuale degli elementi identificativi della stazione appaltante nell'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti (AUSA).

UFFICIO CONTRATTI

Convenzione per lavori di pubblica utilità e messa alla prova con il Tribunale di Bologna

Il 03 Aprile 2024, Solaris S.r.l. ha stipulato una Convenzione con il Tribunale di Bologna per l'accoglimento di imputati ammessi alla prova o condannati alla pena del lavoro sostitutivo.

Nel corso del 2025, l'attività lavorativa gratuita a favore della collettività, in base a quanto stabilito con la Convenzione, è stata effettuata da due soggetti, per un totale di 126 giornate.

Uno dei due percorsi si è concluso con esito positivo, mentre il secondo è attualmente in corso.

Nel corso del 2025 la Società ha anche proceduto ad effettuare colloqui con diversi richiedenti, che potrebbero svolgere la propria attività nel corso del 2026.

Digitalizzazione ciclo di vita Appalti Pubblici, Affidamenti Diretti

Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici ha introdotto l'obbligo per le Stazioni Appaltanti di adeguare il proprio lavoro al mondo digitale, imponendo la digitalizzazione dell'intero ciclo di vita dei contratti pubblici e l'utilizzo di piattaforme digitali certificate.

Nel corso del 2025, Solaris S.r.l. ha effettuato n. 100 affidamenti diretti, di cui, escludendo rinnovi e proroghe di contratti già in essere:

- 4 ordini attraverso la piattaforma di Consip Acquistinretepa.it (MEPA);
- 96 ordini attraverso la piattaforma SATER di INTERCENT-ER;

Gare sopra soglia con la CUC del nuovo Circondario Imolese

Solaris ha svolto, attraverso la cooperazione con la Centrale Unica di Committenza del Nuovo Circondario Imolese, gare sopra soglia per l'affidamento di:

- Servizi di intermediazione e consulenza assicurativa, attraverso una gara congiunta a vari enti tra cui i Comuni Soci di Castel San Pietro Terme, Dozza e Casalfiumanese;
- Lavori di riqualificazione energetica e interventi locali ai fini sismici per l'immobile denominato "Casa Frascaroli" sito nel territorio del Comune Socio di Ozzano Dell'Emilia, rientrante nel programma "Sicuro, verde e sociale. Riqualificazione dell'edilizia residenziale pubblica" parte del piano nazionale per gli investimenti complementari;
- Servizi relativi alla refezione scolastica, ovvero trasporto, confezionamento, somministrazione ed approvvigionamento derrate alimentari nel territorio dei Comuni Soci di Castel San Pietro Terme, Dozza, Ozzano dell'Emilia e Monterenzio.

Le procedure sopra menzionate si sono concluse nel corso del 2025 e gli appalti sono attualmente in fase di esecuzione.

PERSONALE

Nel corso dell'anno 2025, il Settore Risorse Umane ha svolto le proprie attività in coerenza con gli obiettivi strategici dell'Ente, assicurando il presidio dei processi di gestione, amministrazione e sviluppo del personale. In particolare, sono state garantite le attività ordinarie connesse alla gestione giuridica ed economica del personale, nonché il supporto alle strutture organizzative nella pianificazione e nell'ottimizzazione delle risorse umane, nel rispetto della normativa vigente e dei vincoli di finanza pubblica. Il Servizio ha inoltre curato gli adempimenti in materia di reclutamento, formazione e relazioni sindacali, contribuendo al mantenimento dell'efficienza organizzativa e alla continuità dei servizi erogati.

Al fine di fornire una rappresentazione complessiva **dell'organico aziendale**, si riporta di seguito una sintesi del personale **in servizio al 31/12/2025**, articolato per principali ambiti professionali e mansioni:

OPERATORI DI CUCINA	9
NUTRIZIONISTA	1
AMMINISTRATIVI	15
TECNICI	3
CUSTODE/NECROFORO	1
TOTALE	30

In attuazione del **Piano Triennale delle Assunzioni**, nel corso dell'anno sono state portate a termine diverse procedure di inserimento e selezione del personale.

- Nei primi due mesi del 2025 si sono completate le assunzioni di *n. 2 impiegati amministrativi part-time*, a conclusione della procedura di selezione avviata nell'anno precedente; contestualmente è emersa la necessità di coprire un'ulteriore posizione nella medesima area con orario full-time, cui si è provveduto mediante scorrimento della medesima graduatoria.
- Nel corso dell'anno è stata inoltre avviata e conclusa positivamente la procedura di selezione finalizzata all'assunzione di *n. 1 impiegato amministrativo* da destinare all'Ufficio Contratti.

È proseguito il **progetto di alternanza scuola-lavoro**, realizzato in collaborazione con gli Istituti scolastici e il Nuovo Circondario Imolese, con l'attivazione di n. 3 borse lavoro estive: n. 2 destinate all'Area Refezione (presso la cucina centralizzata), nell'ambito delle quali si sono alternati studenti impegnati in attività amministrative connesse al servizio di refezione scolastica e ai centri estivi, e n. 1 presso il Front Office. Tutte le esperienze si sono rivelate positive, evidenziando nei giovani partecipanti attenzione, impegno e capacità di adattamento ai contesti organizzativi.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre realizzati **interventi formativi e di aggiornamento professionale** rivolti all'intero personale, su tematiche funzionali alla crescita delle competenze e al miglioramento dell'organizzazione del lavoro. In particolare, nel 2025 è stato attuato un piano formativo dedicato al **benessere organizzativo**, finalizzato a promuovere il wellbeing aziendale attraverso strumenti e azioni utili alla gestione delle situazioni di stress e al miglioramento del clima lavorativo. A conclusione del percorso è stato attivato uno sportello di counseling, configurato come servizio di ascolto attivo

mediante percorsi individuali, a supporto dei dipendenti che si trovino ad affrontare situazioni di particolare complessità nella sfera personale e/o lavorativa.

Nel medesimo periodo, si è reso necessario il ricorso a **personale in somministrazione** al fine di garantire la continuità operativa di alcuni servizi essenziali. In particolare, nell'ambito del servizio di refezione, tale strumento è stato utilizzato per far fronte alla sostituzione temporanea di personale assente. Per quanto riguarda i servizi cimiteriali, il ricorso ad agenzia interinale si è reso necessario a seguito dell'esito negativo della procedura di selezione pubblica avviata nell'anno precedente, conclusasi senza l'individuazione di candidati utilmente collocati in graduatoria.

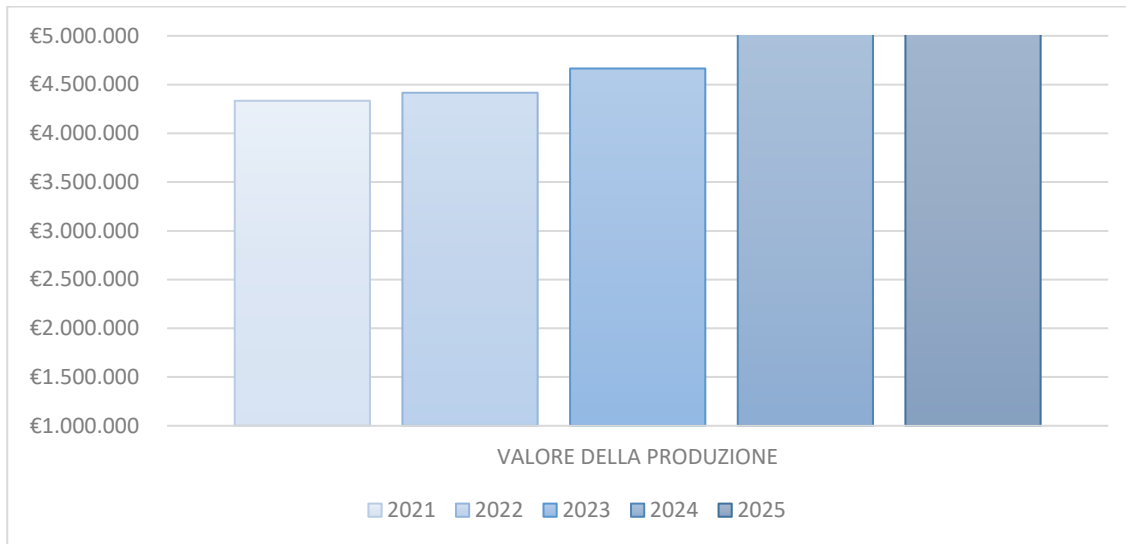
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 - QUADRO GENERALE

	BUDGET 2025	VERIFICA AL31/12/2025
Refezione	€ 72.210	€ 20.086
Alloggi	€ 25.070	€ 10.871
Cimiteri	€ 10.107	€ 12.641
Illuminazione Pubblica	-€ 3.713	-€ 3.168
totale	€ 103.673	€ 40.431

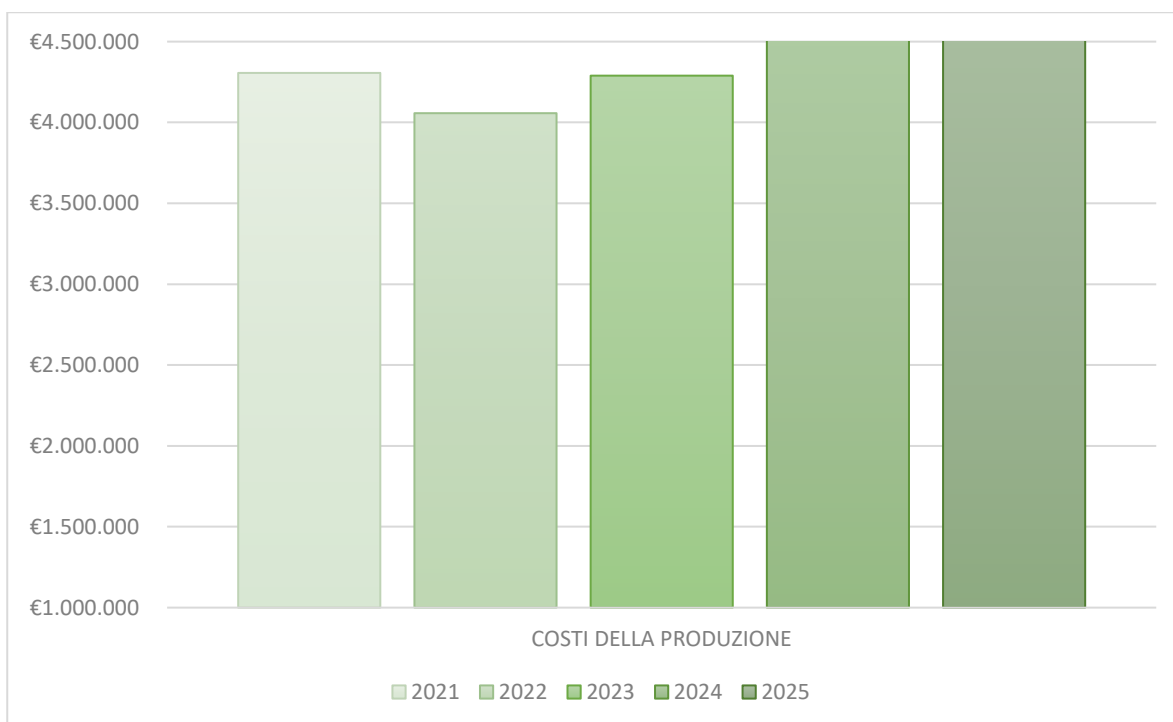
	BUDGET 2025	VERIFICA AL 31/12/2025
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi da refezione	€ 2.826.818	€ 2.956.900
Ricavi da alloggi	€ 1.869.097	€ 1.205.990
Ricavi da servizi cimiteriali	€ 592.930	€ 737.574
Ricavi da illuminazione pubblica	€ 495.503	€ 547.617
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 5.784.348	€ 5.448.081
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 39.370	€ 40.506
Per servizi	€ 3.799.375	€ 3.227.732
Per godimento di beni di terzi	€ 34.081	€ 34.081
Canone di concessione	€ 62.880	€ 84.358
Altri costi industriali	€ 111.601	€ 129.580
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 4.047.306	€ 3.516.258
Ritribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 1.285.500	€ 1.186.948
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 1.285.500	€ 1.186.948
Servizi amministrativi		€ -
Spese generali	€ 246.440	€ 201.797
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL	€ 246.440	€ 201.797
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 5.579.246	€ 4.905.003
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 205.101	€ 543.078
Ammortamenti	€ 37.328	€ 32.547
Accantonamenti	€ 64.100	€ 470.100
RISULTATO OPERATIVO	€ 103.673	€ 40.431
GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari	€ -	€ -
Oneri finanziari	€ -	€ -
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	€ -	€ -
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA		
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 103.673	€ 40.431
IMPOSTE		-€ 30.262
RISULTATO DELL'ESERCIZIO		€ 10.169

ANDAMENTO STORICO DELLA SOCIETÀ

VALORE DELLA PRODUZIONE



COSTO DELLA PRODUZIONE



REFEZIONE SCOLASTICA



Nel corso del 2025 la Società ha proseguito le proprie attività di ristorazione scolastica con l'obiettivo di garantire pasti sicuri, di qualità e nutrizionalmente equilibrati, promuovendo al contempo una cultura del consumo responsabile e della sostenibilità ambientale. Il servizio ha mantenuto una funzione educativa, coinvolgendo studenti, insegnanti e famiglie e prestando attenzione alla tutela dell'ambiente e alla riduzione degli sprechi.

Educazione alimentare e coinvolgimento della comunità scolastica

Nel corso del 2025 il progetto di educazione alimentare ha continuato a svilupparsi in stretta collaborazione con i docenti, coinvolgendo anche le famiglie.

Un momento particolarmente significativo è stato il **Cooking Show organizzato il 5 settembre 2025** presso il centro di cottura a Castel San Pietro Terme, rivolto ai bambini dai 4 ai 12 anni e ai loro genitori. L'iniziativa ha incluso laboratori pratici di educazione alimentare, dimostrazioni culinarie e degustazioni guidate, con l'obiettivo di promuovere la consapevolezza sulle scelte nutrizionali e sui benefici delle proteine vegetali. Al termine dell'evento è stata offerta una merenda a tutti i partecipanti, consolidando l'esperienza educativa in un momento conviviale e coinvolgente.

Inoltre, durante la **Settimana del Benessere del Comune di Castel San Pietro Terme**, sono stati realizzati incontri in classe con una nutrizionista e cene a scuola che hanno coinvolto bambini, insegnanti e genitori, favorendo esperienze concrete di educazione alimentare e rafforzando il dialogo tra scuola e famiglia.

Sensibilizzazione al consumo responsabile e riduzione dello spreco alimentare

Nel 2025 la Società ha consolidato iniziative finalizzate alla riduzione degli sprechi e al sostegno della comunità. È stata formalizzata una **convenzione con la Caritas Parrocchiale** di Castel San Pietro Terme per la cessione gratuita delle eccedenze alimentari, in linea con la Legge n. 166/2016 ("Legge Gadda"). Dal 24 ottobre 2025 sono stati **donati 60 pasti** a persone e famiglie in condizioni di difficoltà, concretizzando l'impatto positivo sia in termini di riduzione degli sprechi sia di supporto sociale.

Qualità del servizio e certificazione ISO 9001

Nel 2025 il sistema di gestione della qualità della Società è stato confermato conforme alla norma **ISO 9001**, a garanzia dell'efficienza dei processi e della soddisfazione dei clienti. La verifica di conformità si è svolta il **20 e 21 maggio 2025**; durante l'audit è stata rilevata una **non conformità minore**, relativa alla codifica a sistema di un manuale, prontamente risolta tramite azione

correttiva. Questo ha evidenziato l'efficacia del monitoraggio interno e l'impegno al miglioramento continuo.

Comunicazione con scuole e famiglie

La Società ha consolidato il dialogo con scuole e famiglie attraverso strumenti periodici e momenti di confronto diretto. È stata inviata una **newsletter mensile**, con brevi "pillole" di educazione alimentare, a **227 iscritti**. La Società ha partecipato agli **incontri con i genitori dei nuovi iscritti** e alle **commissioni mensa**, contribuendo al monitoraggio della qualità del servizio e alla diffusione di informazioni sulle pratiche nutrizionali.

Sostenibilità ambientale e riduzione dell'impatto

Nel 2025 la Società ha proseguito gli interventi per ridurre l'impatto ambientale della ristorazione scolastica. Presso le **scuole "Serotti" di Osteria Grande** è stato installato un erogatore di acqua dal Comune, eliminando l'uso di acqua in bottiglia. L'iniziativa sarà estesa agli altri plessi, riducendo rifiuti plastici e promuovendo comportamenti sostenibili tra studenti, personale e famiglie.

Estensione del servizio di ristorazione scolastica

A partire dall'avvio dell'anno scolastico 2025/2026, la Società ha esteso la fornitura dei pasti alle scuole di **Casalfiumanese**, in seguito all'indirizzo favorevole espresso con **deliberazione di Giunta Comunale n. 83 del 22 agosto 2024**. L'affidamento temporaneo ha consentito di organizzare progressivamente il servizio, in vista della piena presa in carico a regime, garantendo continuità, efficacia e standard qualitativi coerenti con gli altri plessi serviti.



Cooking show: dimostrazione per i genitori e laboratori per i bambini.

STRUTTURE GESTITE DALLA SOCIETÀ

La Società gestisce **3 centri di produzione pasti** (due a Castel San Pietro Terme e uno a Toscanella di Dozza) attraverso i quali fornisce i pasti alle seguenti strutture dei Comuni soci e dei clienti:

- 6 asili nido
- 12 scuole dell'infanzia
- 13 scuole primarie
- 3 scuole secondarie di primo grado
- Associazioni sportive
- 1 laboratorio occupazionale per disabili
- Centri estivi

DATI DEL SERVIZIO

PASTI PRODOTTI

ANNO 2025	CASTEL SAN PIETRO TERME	OZZANO DELL'EMILIA	DOZZA	MONTERENZIO	CASALFIUMANESE (da settembre25)
ASILI NIDO	17.398	3.262	9.036	6.578	254
SCUOLE DELL'INFANZIA	45.998	28.352	10.784	18.053	2.362
SCUOLE PRIMARIE	89.035	81.860	30.490	26.891	3.829
SCUOLE SECONDARIE DI 1° GRADO	5.553	579	550	0	0
ADULTI	21.653	10.530	6.296	5.035	1.387
CENTRI ESTIVI BIMBI	28.593	11.528	4.646	5.140	
TOTALE	208.230	136.111	61.802	61.697	7.832

Andamento pasti

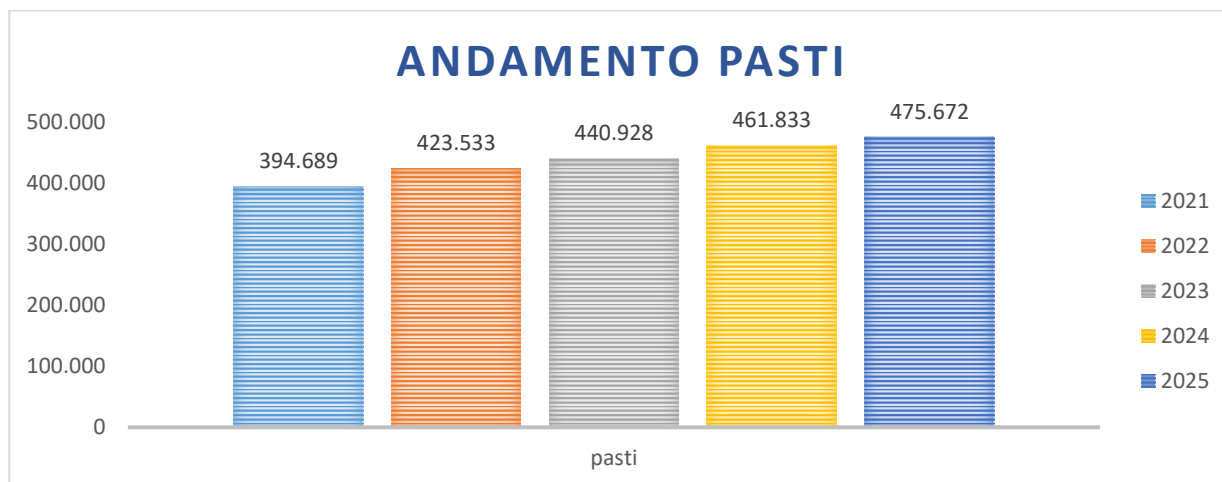
ANNO 2021 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL'EMILIA – DOZZA – MONTERENZIO): 394.689

ANNO 2022 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL'EMILIA – DOZZA – MONTERENZIO): 423.533

ANNO 2023 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL'EMILIA – DOZZA – MONTERENZIO): 440.928

ANNO 2024 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL'EMILIA – DOZZA – MONTERENZIO): 461.833

ANNO 2025 (CASTEL S PIETRO T. – OZZANO E. – DOZZA – MONTERENZIO- CASALFIUMANESE): 475.672



SERVIZIO DIETETICO

L'attività del servizio dietetico persegue l'obiettivo di porre il momento del pranzo come momento educativo importante finalizzato oltreché al nutrimento del bambino, anche all'introduzione nello stesso di sane abitudini alimentari che incrementino la consapevolezza del rapporto cibo-salute.

Nel tentativo di perseguire tali finalità il Servizio ha:

- ✎ prestato grande attenzione alla predisposizione dei menù e al controllo degli approvvigionamenti, dando ampio spazio alla qualità dei pasti forniti impiegando materie prime di particolare qualità; in particolar modo, vengono utilizzati prodotti biologici e regionali, a lotta integrata, tipici DOP e IGP, Km0, nonché prodotti da commercio equo-solidale;
- ✎ garantito la varietà degli alimenti proposti; il menù annuale, elaborato dal Settore Dietetico della Società, è composto da 5 settimane per i mesi estivi (aprile - ottobre) e da 5 settimane per i mesi invernali (novembre-marzo) sia per la linea prima infanzia, sia per il servizio di refezione scolastica. La rotazione dei menù consente una maggiore varietà delle preparazioni proposte nonché la disponibilità stagionale dei prodotti garantendo l'apporto equilibrato di tutte le sostanze nutrienti indispensabili. Al nido dell'infanzia sono stati proposti n.2 menù a sorpresa, mentre alla refezione scolastica sono stati proposti n. 6 menù a sorpresa, n. 5 menù senza glutine al fine di favorire una maggiore inclusione dei bambini affetti da celiachia e menù n. 2 regionali, quest'ultimo volto ad incuriosire ed invogliare i piccoli utenti ad una maggior conoscenza delle diverse culture legate al cibo.
- ✎ prestato continua attenzione alle preparazioni di diete individuali;
- ✎ mantenuto e ideato progetti di educazione alimentare rivolti ai bambini, ai docenti e ai genitori finalizzati all'adozione di corrette abitudini alimentari sin dall'infanzia, contrastando i fattori di rischio: la ristorazione collettiva, in particolare quella scolastica, è stata individuata come strumento prioritario per promuovere salute ed educare ad una corretta alimentazione e ad un sano stile di vita;
- ✎ partecipato ad alcuni momenti di confronto con i genitori (commissioni mensa, incontri con i rappresentanti...) ed Uffici Scuola, Direzioni didattiche, Aziende USL, etc. che si considerano sempre momenti molto importanti per la crescita del servizio.

Nell'elaborazione e nel calcolo dei menù annuali, sono state utilizzate adeguate grammature, (diversificate in relazione all'età dei bambini) al fine di soddisfare i diversi bisogni nutrizionali, così come indicati nei L.A.R.N. 2025 (Livelli di Assunzione Raccomandati di energia e Nutrienti), nei documenti emanati dalla Regione Emilia Romagna in materia di ristorazione scolastica e nelle "Linee di Indirizzo Nazionale per la Ristorazione Scolastica" redatte dal Ministero della Salute.

I menù sono stati presentati alle rispettive AUSL competenti per territorio (AUSL di Imola per Dozza e Castel San Pietro Terme, UOC Igiene Alimenti e Nutrizione dell'Ospedale Bellaria per Ozzano dell'Emilia e Monterenzio) e da queste validati.

Nei mesi di apertura della scuola si è provveduto a pubblicare puntualmente i menù mensili sul sito di Solaris srl, affiggerli nelle mense scolastiche e resi visibili davanti le scuole con codice QR.

Il pasto fornito è costantemente tenuto monitorato da appositi questionari, che ne permettono la valutazione del gradimento.

Il servizio di Solaris, inoltre, conformemente a quanto previsto dalle indicazioni del Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, supporta le famiglie dei bambini che hanno un rapporto "difficile" col cibo e che non accettano la varietà degli alimenti: in alcuni casi, laddove la famiglia si è resa disponibile ad intraprendere un percorso di collaborazione, si è avviato un cammino, anche in collaborazione con gli insegnanti, allo scopo di "rieducare" il bambino ad accettare la corretta alimentazione.

I percorsi avviati nel periodo di riferimento hanno riguardato un bambino della scuola primaria ed un bambino della scuola dell'Infanzia.

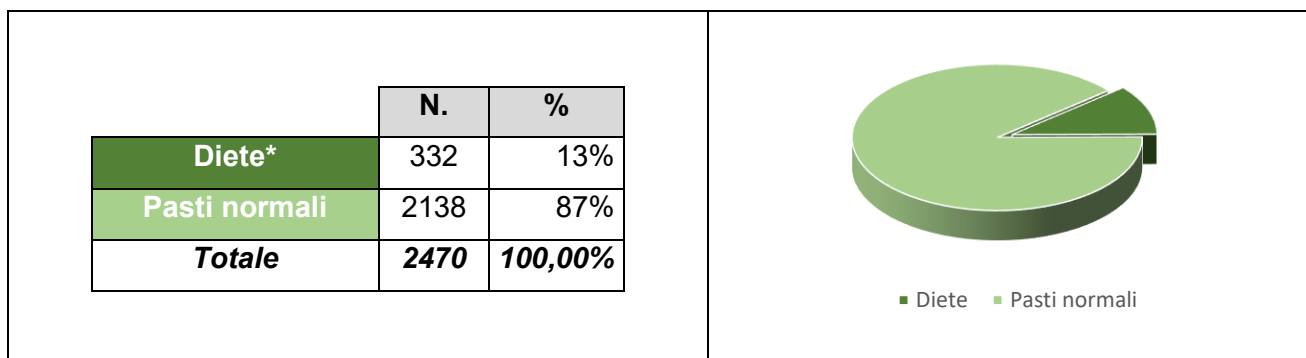
DIETE PERSONALIZZATE

Particolare attenzione viene rivolta alla preparazione dei singoli piatti delle diete individuali e personalizzate costituite per buona parte dalle diete etiche e a seguire dalle diete personalizzate, dalle diete per intolleranze o allergie nei confronti di diversi alimenti.

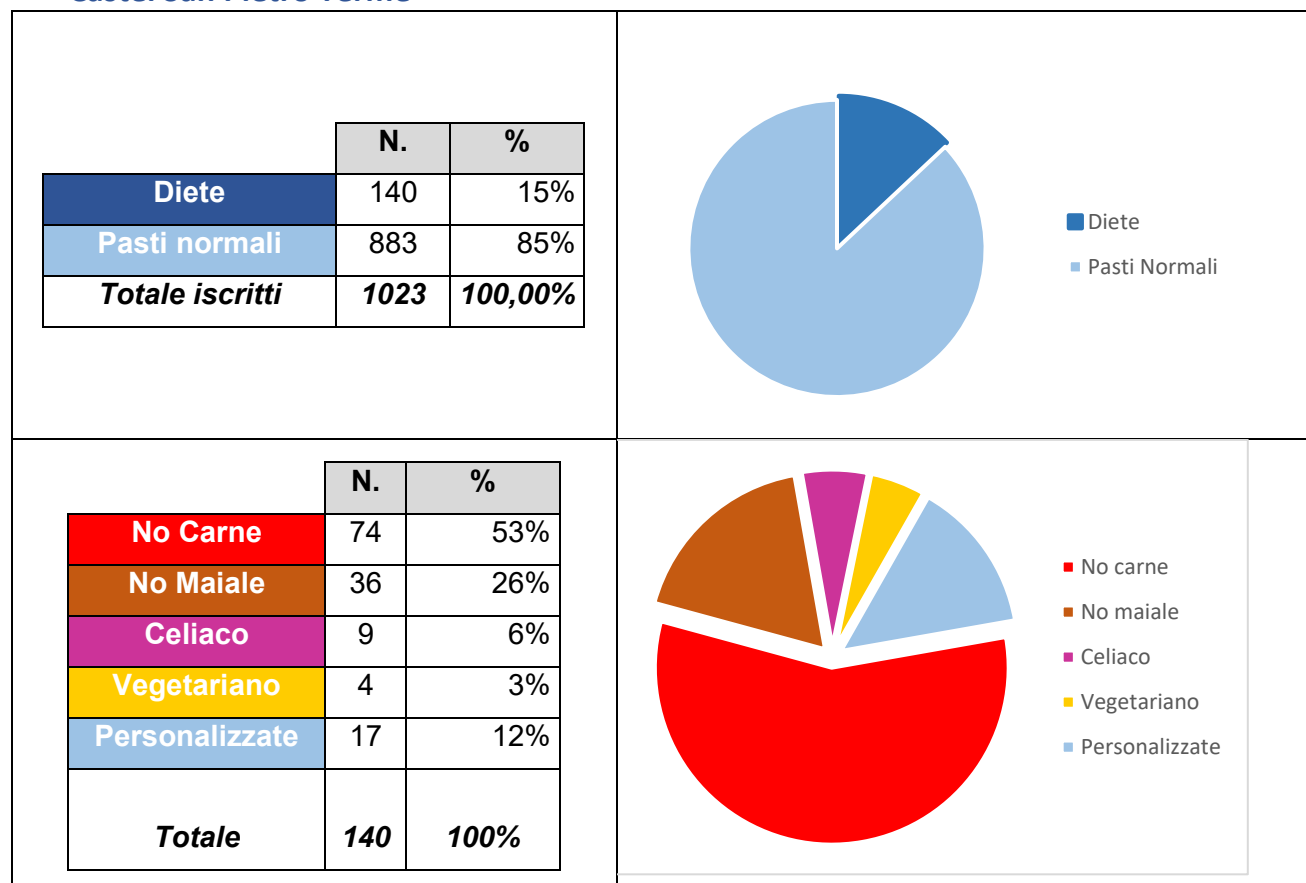
L'impegno viene profuso affinché venga offerto un menù qualitativamente pari al menù standard, anche in occasione di giornate a tema, festività, ecc., variando il più possibile le proposte alimentari, sempre nel rispetto delle specifiche esigenze dietoterapiche.

L'incidenza media giornaliera delle diete sul numero totale dei pasti è pari al **13%** in particolare:

- 15% per Castel San Pietro Terme
- 13% per Ozzano dell'Emilia
- 12% per Monterenzio
- 12% per Dozza
- 16% per Casalfiumanese

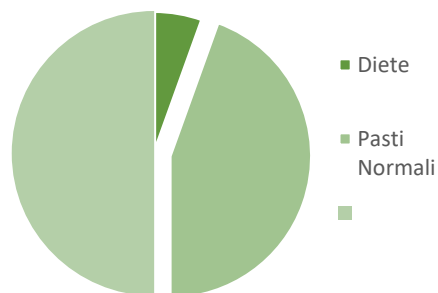
INCIDENZA MEDIA GIORNALIERA DELLE DIETE SUL NUMERO DEI PASTI PRODOTTI DA SOLARIS


**Sono ricomprese anche le diete leggere o in bianco e le diete morbide per le quali non è necessario presentare apposito certificato medico, se di breve durata (dai 2 gg alle 2 settimane in base alle indicazioni delle AUSL competenti). Tali diete sono richieste quotidianamente dal genitore in caso di bisogno (necessità da parte del bambino di consumare un pasto leggero a basso contenuto di lattosio, uovo e zuccheri semplici, o morbido per trattamento ortodontico momentaneo).*

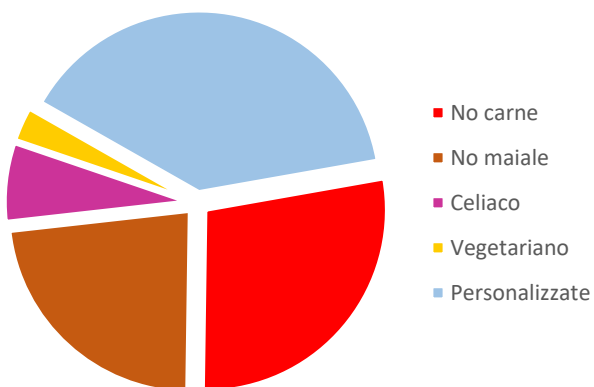
TIPOLOGIA DELLE PRESCRIZIONI DIETETICHE DEGLI ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA
➤ Castel San Pietro Terme


➤ Ozzano dell'Emilia

	N.	%
Diete	98	13%
Pasti normali	681	87%
Totale iscritti	779	100,00%

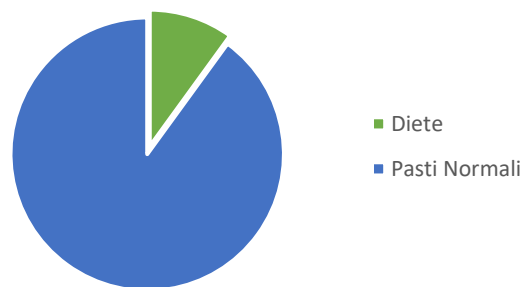


	N.	%
No Carne	35	36%
No Maiale	23	23%
Celiaco	10	10%
Vegetariano	3	3%
Personalizzate	27	28%
Totale	98	100%

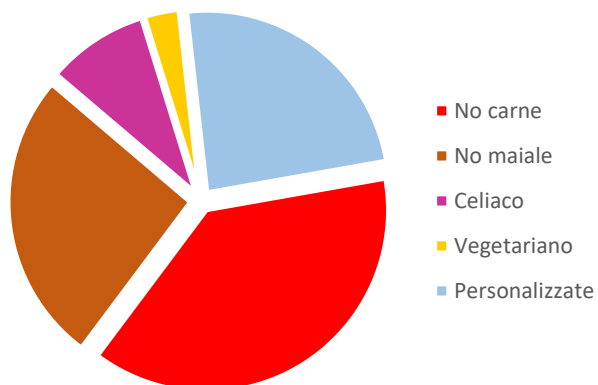


➤ Dozza

	N.	%
Diete	41	13%
Pasti normali	264	87%
Totale iscritti	305	100,00%

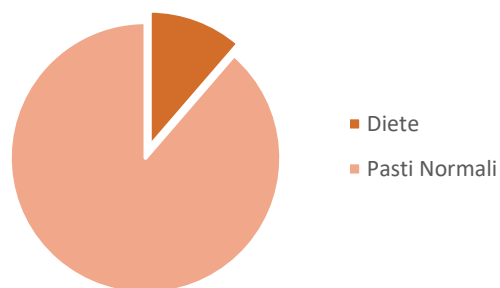


	N.	%
No Carne	18	44%
No Maiale	14	34%
Celiaco	2	5%
Vegetariano	0	0%
Personalizzate	7	17%
Totale	41	100%

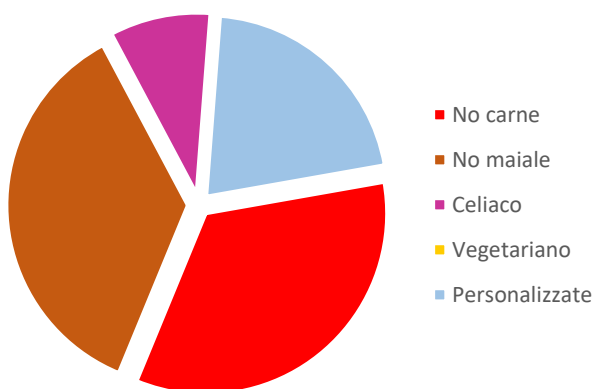


➤ Monterenzio

	N.	%
Diete	37	14%
Pasti normali	237	86%
Totale iscritti	274	100,00%

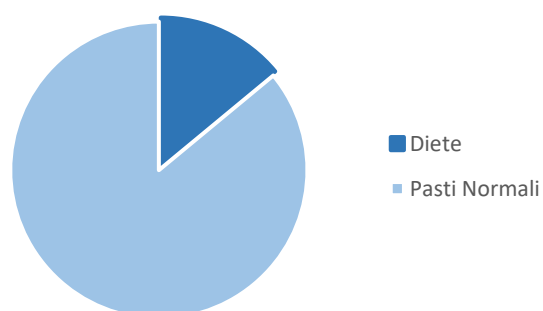


	N.	%
No Carne	12	32%
No Maiale	16	43%
Celiaco	2	6%
Vegetariano	0	0%
Personalizzate	7	19%
Totale	37	100%

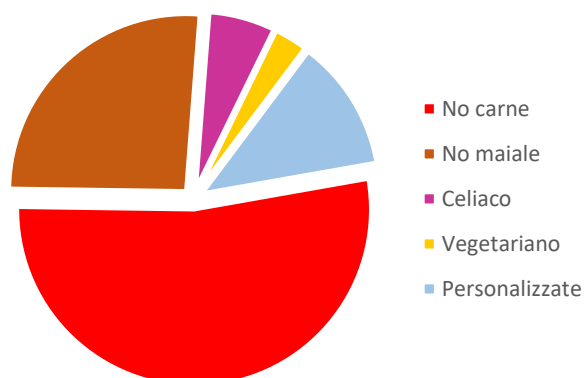


➤ Casalfiumanese

	N.	%
Diete	16	16%
Pasti normali	84	84%
Totale iscritti	100	100,00%



	N.	%
No Carne	13	82%
No Maiale	1	6%
Celiaco	1	6%
Vegetariano	0	0%
Personalizzate	1	6%
Totale	16	100%



ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE ALIMENTARE

Il pranzo nella mensa scolastica rappresenta un'importante occasione educativa, attraverso la quale i bambini e i ragazzi imparano ad adottare corrette abitudini alimentari e a sviluppare comportamenti adeguati a tavola.

A questa funzione si affiancano progetti ed iniziative di educazione alimentare che, con impegno e costanza, la Società porta avanti da diversi anni, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza verso scelte alimentari sane ed equilibrate, coinvolgendo non solo gli alunni ma anche le famiglie afferenti al servizio di ristorazione scolastica.

Tali progetti vengono annualmente proposti ai singoli plessi scolastici i quali, sulla base delle loro organizzazioni, scelgono se aderire alle iniziative.

Nel corso dell'anno 2025 sono stati effettuati i seguenti progetti:

 **I SENSI per i bambini della scuola dell'infanzia e i loro genitori:** Attraverso attività di assaggio e di manipolazione di alcuni alimenti, i bambini e i genitori sono stati accompagnati dalla nutrizionista nella scoperta delle caratteristiche di ciascuno di essi attraverso l'utilizzo dei 5 sensi. È noto infatti che il coinvolgimento dei cinque sensi, contribuisce ad educare il gusto e di conseguenza un corretto approccio al cibo.

Adesione al progetto:

- Scuole del Comune di Castel San Pietro: Infanzia Rodari, Grandi e Ercolani per un totale di **100 bambini**.
- Scuole del Comune di Ozzano dell'Emilia: Infanzia Rodari, **50 bambini**
- Scuole del Comune di Dozza: Infanzia Toschi, **20 bambini**
- Scuole del Comune di Monterenzio: inf. Pizzano, **8 bambini**

 **FACCIAMO COLAZIONE INSIEME:** per la scuola dell'infanzia.

Nelle scuole dell'infanzia dei Comuni di Castel San Pietro Terme, Monterenzio, Ozzano dell'Emilia e Dozza, al fine di promuovere la corretta abitudine al consumo della prima colazione, è stata introdotta l'iniziativa "Facciamo colazione insieme".

Una volta al mese, in sostituzione dello spuntino a base di frutta fresca, è stata fornita una colazione speciale da consumare in classe, condivisa dai bambini insieme alle insegnanti, come momento educativo e di convivialità.

Hanno aderito al progetto tutte le scuole dell'infanzia.

 **PREPARIAMO UN MINESTRONE per i bambini della scuola dell'Infanzia e Asilo Nido San Martino in Pedriolo, Comune di Casalfiumanese.**

Il progetto, rivolto ai bambini della scuola dell'infanzia e degli asili nido, è stato ideato con l'obiettivo di favorire la conoscenza degli alimenti sin dalla prima infanzia, attraverso un'esperienza concreta e coinvolgente.

L'attività ha stimolato i diversi sensi – vista, tatto, olfatto e gusto – permettendo ai bambini di osservare, manipolare e riconoscere gli ortaggi utilizzati per la preparazione del minestrone.

Al termine dell'esperienza, gli ingredienti sono stati portati a casa affinché il minestrone potesse essere preparato e consumato insieme ai genitori, rafforzando così il legame tra scuola e famiglia e promuovendo la condivisione di sane abitudini alimentari anche in ambito domestico.

 **MERENDIAMO: per le classi prime della scuola primaria e i loro genitori.**

Il progetto ha dato la possibilità di assaporare e conoscere alternative di spuntini equilibrati.

I bambini con l'aiuto dei loro genitori hanno preparato merende sane e gustose, alcune consumate al momento e altre portate a casa.

Adesioni al progetto:

- Scuole del Comune di Castel San Pietro: Primaria Albertazzi, Primaria Serotti, per un totale di **35 bambini**.
- Scuole del Comune di Dozza: Primaria Pascoli, per un totale di **18 bambini**.

 **I LEGUMI MAGICI:** per le classi seconde della scuola primaria.

Il progetto ha rappresentato un'importante occasione per conoscere più da vicino questi alimenti, stimolando la curiosità dei bambini e favorendo un approccio positivo verso nuove scelte alimentari. L'iniziativa ha inoltre coinvolto le famiglie, promuovendo una collaborazione attiva tra scuola e casa, in un'ottica di educazione alimentare condivisa e integrata.

L'attività si è articolata in due incontri:

- **Un primo incontro**, della durata di un'ora, svolto in classe, durante il quale sono state presentate le diverse tipologie di legumi. In tale occasione è stata inoltre consegnata una scheda di lavoro da completare a casa con il supporto dei genitori.
- **Un secondo incontro**, dedicato alla raccolta e alla condivisione delle schede compilate. Durante questa fase sono state anche mostrate alcune piante di legumi coltivate in vaso, al fine di approfondire in modo concreto e osservativo i contenuti trattati.

Adesioni al progetto:

- Scuole del Comune di Ozzano dell'Emilia: Primaria Ciari, Minghetti, Gnudi per un totale di **100 bambini**.
- Scuole del Comune di Castel San Pietro: Primaria Sassatelli, Don Milani di Poggio, Albertazzi, Serotti per un totale di **130 bambini**.
- Scuole del Comune di Dozza: Primaria Pascoli, per un totale di **18 bambini**.
- Scuole del Comune di Monterenzio: Primaria Pizzano, Diodato per un totale di **38 bambini**.

 **ESPLORIAMO I 5 SENSI:** per le classi terze della scuola primaria.

Il progetto ha permesso ai bambini di scoprire il cibo attraverso l'utilizzo dei cinque sensi, mediante attività pratiche ed esperienze laboratoriali. Gli alunni hanno osservato, annusato, toccato e assaggiato diversi alimenti, imparando a riconoscerne caratteristiche, sapori e profumi.

L'esperienza ha favorito curiosità, partecipazione attiva e maggiore consapevolezza verso un'alimentazione sana e varia.

Adesioni al progetto:

- Scuole del Comune di Ozzano dell'Emilia: Primaria Ciari, Minghetti, Gnudi per un totale di **100 bambini**.
- Scuole del Comune di Castel San Pietro: Primaria Sassatelli, Don Milani, Albertazzi, Serotti per un totale di **150 bambini**.
- Scuole del Comune di Monterenzio: Primaria Pizzano. Diodato **40 bambini**.
- Scuole del Comune di Dozza: Primaria Pascoli, Pulicari per un totale di **100 bambini**.

 **BIO È LOGICO:** per le classi quarte delle scuole primarie.

Il progetto accompagna i bambini verso una maggiore consapevolezza rispetto a un modello di **agricoltura sostenibile**, che non preveda lo sfruttamento delle risorse naturali, ma che rispetti le ciclicità, i flussi e gli equilibri biologici dell'ambiente, un sistema produttivo orientato alla tutela della biodiversità e fondato sull'esclusione dell'impiego di fertilizzanti, pesticidi e medicinali di sintesi chimica.

Adesioni al progetto:

- Scuole del Comune di Ozzano dell'Emilia: Primaria Ciari, Gnudi per un totale di **100 bambini**.
- Scuole del Comune di Dozza: Primaria Pascoli, Pulicari per un totale di **60 bambini**.
- Scuole del Comune di Monterenzio: Primaria Diodato, Pizzano per un totale di **40 bambini**
- Scuole del Comune di Dozza: Primaria Pascoli, Pulicari per un totale di **100 bambini**.

 **VISITA IN CUCINA:** per le classi quarte delle scuole primarie

Un'opportunità per i bambini e le loro insegnanti di conoscere le regole di autocontrollo (igiene, temperature, ecc...) e le fasi di trasformazione degli alimenti: preparazione e cottura.

Hanno aderito al progetto tutte le classi quarte delle scuole Primarie di Castel San Pietro Terme, per un totale di **120 bambini**

 **FRUTTA NELLE SCUOLE:** nell'ottica di promuovere una sana e corretta alimentazione, presso le scuole Primarie Serotti e Sassatelli di Castel San Pietro Terme, la frutta prevista per il pranzo è stata somministrata nello spuntino di metà mattina al fine di favorirne il consumo. Nel corso dell'anno, per aumentare la variabilità è stata proposta anche la frutta secca (mandorle, noci, nocciole...) con un buon riscontro da parte dei bambini.

 **IL PUZZLE DELLA COLAZIONE** per le classi quinte delle scuole primarie. Occasione per conoscere le proprietà nutritive dei vari alimenti e suggerire nuove colazioni, equilibrate dal punto di vista nutrizionale e di qualità. Adesioni al progetto:

- Scuole del Comune di Castel San Pietro: Primaria Albertazzi, Don Milani di Poggio, Serotti per un totale di **90 bambini**.
- Scuole del Comune di Dozza: Primaria Pascoli, Pulicari per un totale di **55 bambini**.
- Scuole del Comune di Monterenzio: Primaria Diodato, Pizzano per un totale di **40 bambini**
- Scuole del Comune di Ozzano dell'Emilia: Primaria Ciari, Gnudi per un totale di **60 bambini**.

 **IN MENSA SENZA GLUTINE:** In alcune giornate dell'anno 2025 e in occasione della settimana nazionale della celiachia, ideata dall'Associazione Italiana Celiachia, è stato somministrato un menù senza glutine a tutti i bambini delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria, per favorire una maggiore sensibilizzazione su una patologia che coinvolge un certo numero di bambini.

 **PILLOLE DI EDUCAZIONE ALIMENTARE:** Il progetto prevede l'invio mensile, tramite e-mail, di volantini informativi rivolti a tutti i genitori degli utenti che usufruiscono del servizio mensa. I contenuti approfondiscono, in particolare, alimenti riconducibili al modello della *Dieta Mediterranea*, evidenziandone caratteristiche, benefici e modalità di consumo.

Le "pillole" affrontano inoltre tematiche legate alla sicurezza alimentare in ambito domestico e forniscono aggiornamenti sui progetti e sulle attività di educazione alimentare realizzati nel corso dell'anno scolastico.

 **MINESTRONE A QUATTRO MANI:** per i genitori ed i bambini di tre anni dell'asilo nido: la conoscenza del cibo e la sua accettazione passa da una serie di informazioni che coinvolgono i 5 sensi, durante il progetto i bambini hanno preparato gli ingredienti per un minestrone assieme ai loro genitori, sono state fornite dalla nutrizionista informazioni riguardanti l'alimentazione nella prima infanzia.

Adesioni al progetto:

- **15 bambini e 15 adulti** del nido Melograno di Monterenzio,
- **12 bambini e 12 adulti** del nido Fresu di Dozza,
- **15 bambini e 15 adulti** del nido Arcobaleno di Castel San Pietro.

 **VIENI A PRANZO CON ME:** per i genitori dei bambini iscritti in mensa dell'infanzia, della scuola primaria e secondaria. Mediante la visita al centro di produzione pasti in via Remo Tosi n. 7 a Castel San Pietro Terme, i genitori hanno avuto l'occasione di conoscere l'intero ciclo produttivo del servizio di refezione mensa terminando il progetto con il consumo del pasto nella scuola del proprio figlio.

Al progetto hanno partecipato:

- **18 genitori** dei bambini frequentanti le scuole di Castel San Pietro Terme,
- **17 genitori** dei bambini frequentanti le scuole di Ozzano dell'Emilia,
- **11 genitori** dei bambini frequentanti le scuole di Dozza,
- **4 genitori** dei bambini frequentanti le scuole di Monterenzio.

 **GENITORI A SCUOLA DI CUCINA:** per i genitori dei bambini dell'asilo nido. In visita presso la cucina del nido girotondo di Castel San Pietro Terme, i genitori hanno potuto osservare la preparazione di piatti previsti nel menù dell'asilo nido, concludendo il progetto con l'assaggio delle pietanze preparate. La presenza della cuoca e della nutrizionista ha offerto informazioni riguardanti tecniche di cotture e valori nutrizionali del pasto. Al progetto hanno partecipato:

- **10 genitori** dei bambini dell'asilo nido Girotondo di Castel San Pietro Terme

 **PIATTI REGIONALI:** il progetto consente ai bambini di assaporare, conoscere e quindi apprezzare la ricchezza e la varietà dei sapori della gastronomia italiana (pasta al pesto, orecchiette ai broccoli, tortellini, lasagne, etc...). Nel mese di maggio è stato somministrato il "*Menù Siciliano*", nel mese di Ottobre il "*Menù Calabrese*".

Infine, negli ultimi mesi del 2025 è stato avviato presso la Scuola Primaria Albertazzi il progetto pilota "**IO NON SPRECO**", con l'obiettivo di sensibilizzare alunni, insegnanti e famiglie in merito allo spreco di cibo sia nella mensa scolastica che in ambito domestico, un tema di grande rilevanza per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone.

Con l'obiettivo di raccogliere dei feedback utili al monitoraggio e al miglioramento continuo delle attività proposte, sono stati forniti agli insegnanti dei questionari di gradimento relativi ai progetti svolti di educazione alimentare realizzati nel corso dell'a.s. 2024/2025.

ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

❖ Castel San Pietro Terme

	A.S. 2022/2023		A.S. 2023/2024		A.S. 2024/2025		A.S. 2025/2026	
Iscritti servizio refezione scolastica	1030		1024		1026		991	
Iscritti retta standard	603	58,50%	611	59,70%	654	63,80%	650	65,60%
Iscritti con agevolazioni tariffarie	427*	41,50%	413*	40,30%	372*	36,20%	341*	34,40%

* è possibile che il medesimo utente possa usufruire di una o più agevolazioni tariffarie (es. agevolazione per ISEE e per pluriutenza)

	A.S. 2022/2023		A.S. 2023/2024		A.S. 2024/2025		A.S. 2025/2026	
Agevolazioni per pluriutenza	223		224		232		213	
Agevolazioni per ISEE	239		234		187		171	
Esoneri 100%	37		22		9		4	
Totali	499		480		428		388	

❖ Ozzano dell'Emilia

	A.S. 2022/2023		A.S. 2023/2024		A.S. 2024/2025		A.S. 2025/2026	
Iscritti servizio refezione scolastica	818		814		790		779	
Iscritti retta standard	574	70,20%	576	70,80%	569	72,00%	559	71,80%
Iscritti con agevolazioni tariffarie	244	29,80%	238	29,20%	221	28,00%	220	28,20%

	A.S. 2022/2023		A.S. 2023/2024		A.S. 2024/2025		A.S. 2025/2026	
Agevolazioni per pluriutenza	145		152		141		149	
Agevolazioni per ISEE	86		73		48		58	

Riduzioni 50%	1	1	-	-
Esoneri 100%	34	35	43	29
Fascia sociale	-	-	-	21
Totali	266	261	232	257

❖ **Dozza**

	A.S. 2022/2023		A.S. 2023/2024		A.S. 2024/2025		A.S. 2025/2026	
Iscritti servizio refezione scolastica	335		328		319		305	
Iscritti retta standard	263	78,50%	257	78,40%	249	78,00%	251	82,30%
Iscritti con agevolazioni tariffarie per ISEE	72	21,50%	71	21,60%	70	22,00%	54	17,70%

❖ **Monterenzio**

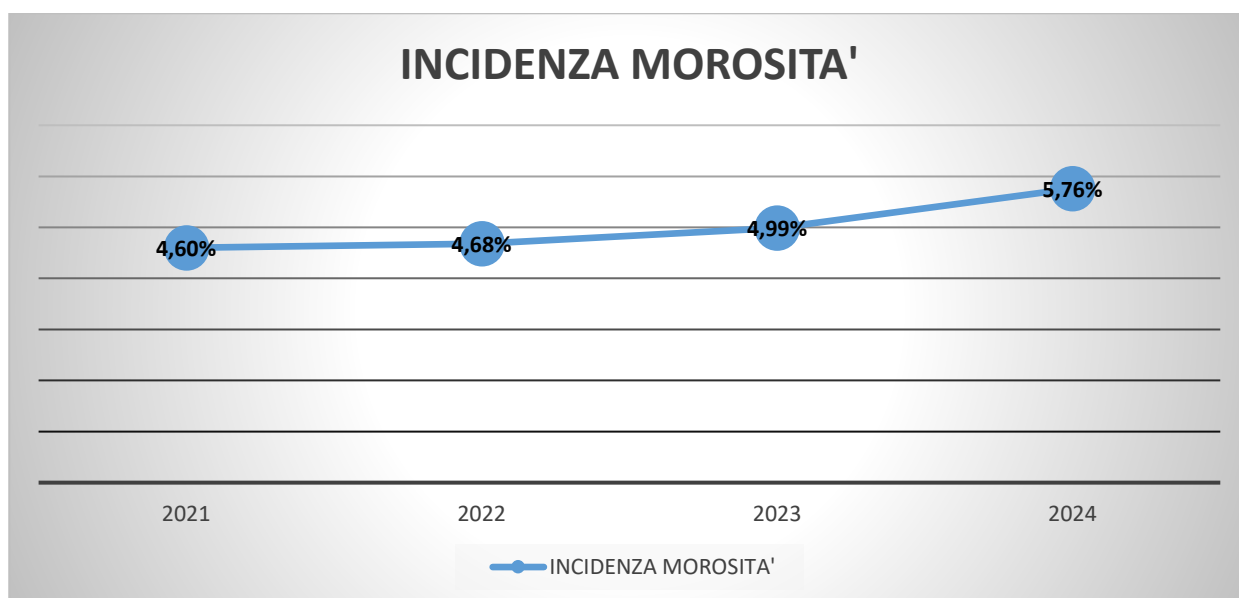
	A.S. 2022/2023		A.S. 2023/2024		A.S. 2024/2025		A.S. 2025/2026	
Iscritti servizio refezione scolastica	256		265		280		279	
Iscritti retta standard	128	50,00%	130	49,00%	145	51,70%	157	61,70%
Iscritti con agevolazioni tariffarie per ISEE	128	50,00%	135	51,00%	135	48,30%	119	38,30%

MOROSITÀ

Ai fini puramente statistici si sono evidenziate le percentuali di corrispettivi non incassati relative alle annualità 2021/2022/2023/2024 per ogni singolo Comune; si precisa che tutte le posizioni ritenute non esigibili sono state svalutate (Castel San Pietro Terme fino a Giugno 2023, Ozzano dell'Emilia fino a Dicembre 2023, Dozza fino a Dicembre 2023, Monterenzio fino a tutto Giugno 2023).

Castel San Pietro Terme

	2021	2022	2023	2024
Totale crediti non riscossi	€ 32.129,00	€ 34.808,40	€ 40.410,14	€ 50.433,49
Incidenza sui ricavi da utente	4,60%	4,68%	4,99%	5,76%



Le morosità relative a corrispettivi emessi nell'anno 2025 già scaduti e non incassati al 31/12/2025 ammontano a € 68.178,52.

Nel mese di Agosto sono stati ceduti i crediti relativi al periodo da Settembre 2022 a Giugno 2023 per un importo di € 37.237,32 già svalutati nel bilancio dell'anno precedente.

Le operazioni di sollecito ordinarie relative all'Anno Scolastico 2024/2025 sono state effettuate mediante comunicazione, nel bollettino mensile, della posizione debitoria e tramite telefonate o mail.

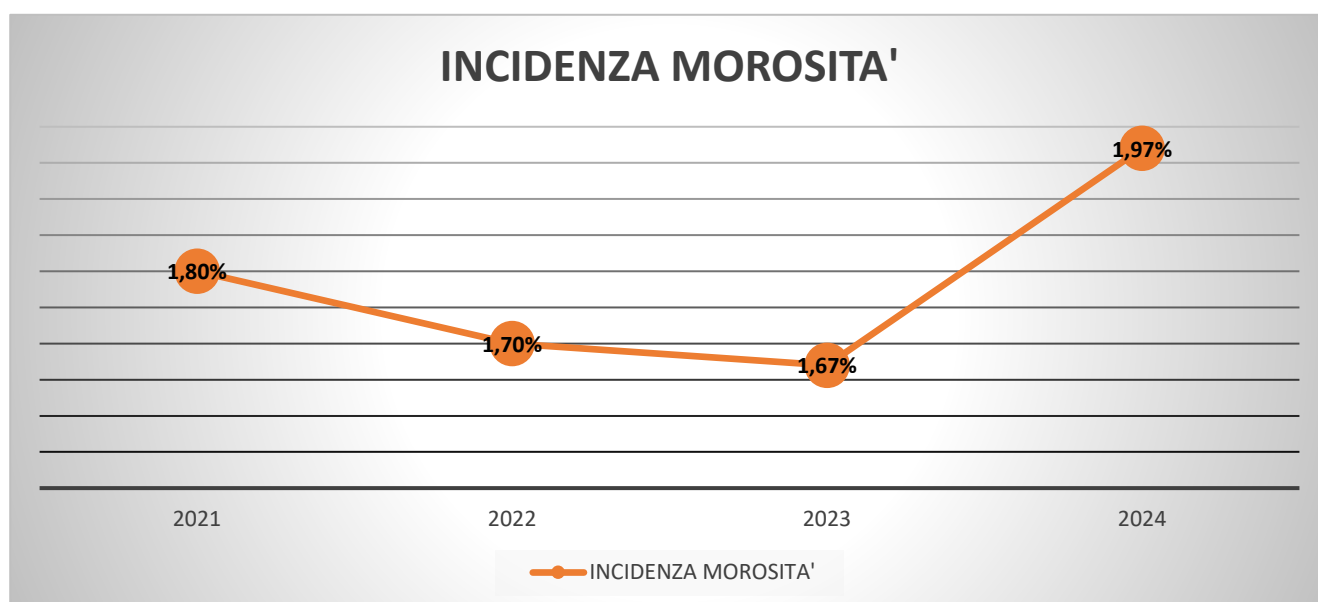
Nel mese di Novembre si è provveduto all'invio, tramite mail, per tutte le posizioni debitorie relative al periodo da Gennaio 2024 a Giugno 2025.

Al fine di rientrare delle morosità, nel 2025 si sono inoltre attivati **n. 9 nuovi piani di recupero**. **Nel corso dell'anno n. 3 piani precedentemente attivati sono giunti a termine.**

In totale, tramite i piani di recupero, sono stati incassati **€ 6.511,70**.

Ozzano dell'Emilia

	2021	2022	2023	2024
Totale crediti non riscossi	€ 10.594,09	€ 10.429,94	€ 11.024,25	€ 13.684,82
Incidenza sui ricavi da utente	1,80%	1,70%	1,67%	1,97%



Le morosità relative a corrispettivi emessi nell'anno 2025 già scaduti e non incassati al 31/12/2025 ammontano a € 31.887,95.

Nel mese di Agosto sono stati ceduti i crediti maturati relativi all'anno 2023 per un importo di € 11.024,25 già svalutanti nel bilancio dell'anno precedente.

Le operazioni di sollecito ordinarie relative all'Anno Scolastico 2024/2025 sono state effettuate mediante comunicazione nel bollettino mensile della posizione debitoria, oltre a telefonate e mail.

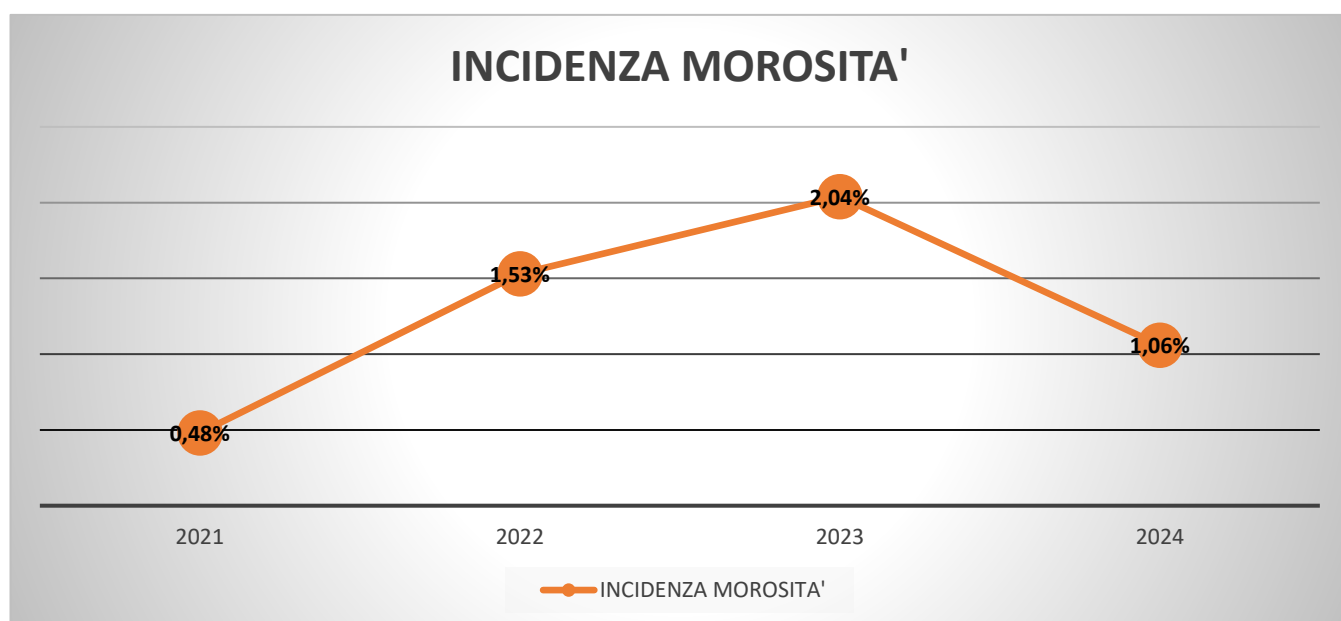
Nel mese di Ottobre si è provveduto all'invio, tramite lettera ordinaria, per le posizioni debitorie relative al periodo da Gennaio 2024 a Giugno 2025.

Al fine di rientrare delle morosità nel 2025 si sono inoltre attivati **n. 3 nuovi piani di recupero**.

In totale, tramite i piani di recupero, sono stati incassati **€ 2.278,00**.

Dozza

	2021	2022	2023	2024
Totale crediti non riscossi	€ 1.007,35	€ 3.757,89	€ 5.239,05	€ 2.866,13
Incidenza sui ricavi da utente	0,48%	1,53%	2,04%	1,06%



Le morosità relative a corrispettivi emessi nell'anno 2025 già scaduti e non riscossi al 31/12/2025 ammontano ad € 13.333,47.

Nel mese di Agosto sono stati ceduti i crediti maturati relativi all'anno 2023 per un importo di € 4.864,63 già svalutanti nel bilancio dell'anno precedente.

Le operazioni di sollecito ordinarie relative all'Anno Scolastico 2024/2025 sono state effettuate mediante comunicazione nel bollettino mensile della posizione debitoria.

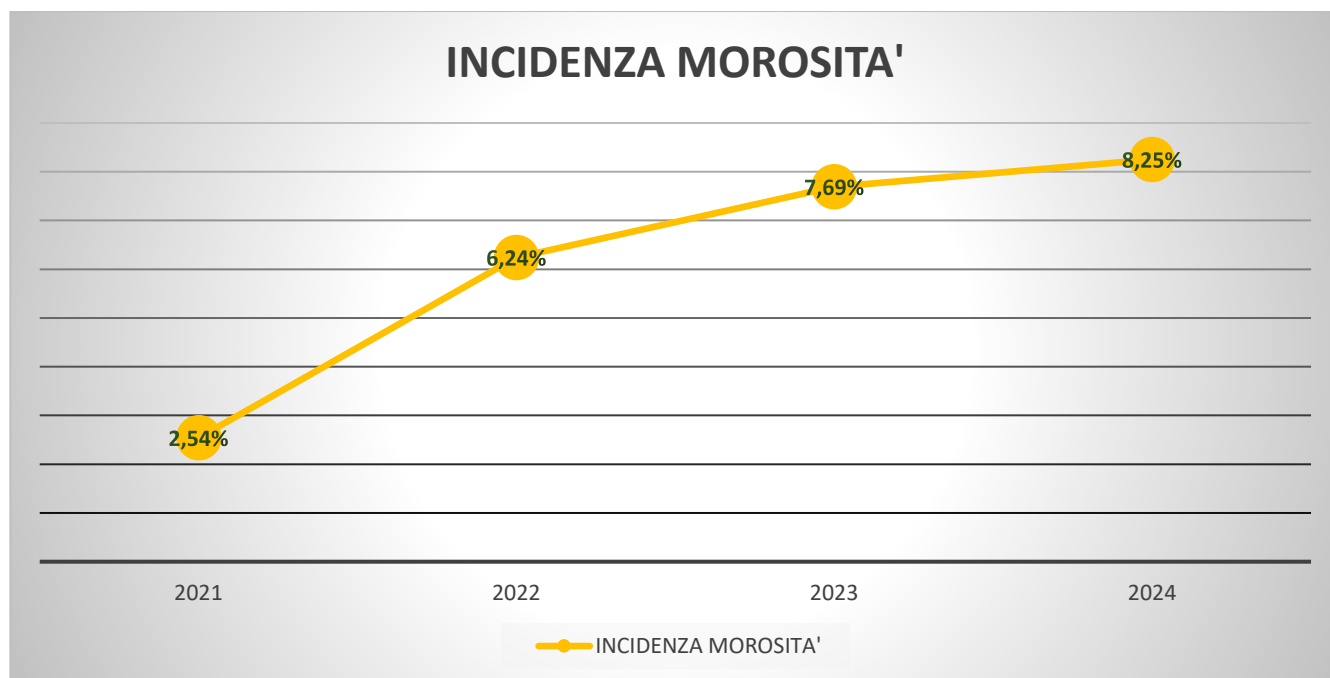
Nel mese di Maggio si è provveduto all'invio di un primo sollecito tramite lettera ordinaria di tutte le posizioni debitorie da Gennaio a Dicembre 2024. In seguito nel mese di Settembre si è provveduto ad inviare, tramite raccomandata A/R l'ultimo sollecito sempre relativo al periodo Gennaio - Dicembre 2024 per le posizioni restanti.

Al fine di rientrare delle morosità nel 2025 si sono attivati **n. 3 nuovi piani di recupero. Nel corso dell'anno n. 2 piani sono giunti a termine.**

In totale tramite i piani di recupero sono stati incassati **€ 2.976,97.**

Monterenzio

	2021	2022	2023	2024
Totale crediti non riscossi	€ 4.179,70	€ 10.199,99	€13.469,75	€ 16.161,69
Incidenza sui ricavi da utente	2,54%	6,24%	7,69%	8,25%



Le morosità relative a corrispettivi emessi nell'anno 2025 già scaduti e non riscossi al 31/12/2025 ammontano ad € 36.006,12.

Nel mese di Agosto sono stati ceduti i crediti maturati relativi al periodo da Gennaio 2022 a Giugno 2023 per un importo di € 18.391,28 già svalutanti nel bilancio dell'anno precedente.

Le operazioni di sollecito ordinarie relative all'Anno Scolastico 2024/2025 sono state effettuate mediante comunicazione nel bollettino mensile della posizione debitoria.

Nel mese di Luglio si è provveduto, tramite lettera ordinaria, a sollecitare tutte le posizioni debitorie relative all'anno 2024. In seguito nel mese di Settembre si è provveduto ad inviare, tramite raccomandata A/R l'ultimo sollecito sempre relativo all'anno 2024 per le posizioni restanti.

Nel corso dell'anno n. 2 piani di rientro sono giunti a termine, e in totale sono stati incassati € 424,64.

MANUTENZIONI IMMOBILI REFEZIONE

Si è proceduto ad effettuare interventi di manutenzione ordinaria che hanno riguardato impianti elettrici, impianti idraulici, piccole manutenzioni edili e un intervento di spurgo rete fognaria alla cucina centralizzata.

Si sono inoltre effettuati ulteriori lavorazioni:

- realizzazione di box ufficio presso la cucina centralizzata di via r. tosi 7: durante il mese di maggio sono stati ultimati i lavori di realizzazione del box presso gli uffici della cucina, con finalità di creare uno spazio separato e maggiormente riservato per la nutrizionista. Il manufatto è stato realizzato con una struttura in alluminio e dei pannelli in policarbonato che permettono l'irradiazione luminosa comunque fornendo un certo grado di riservatezza, rifinendo il lavoro con una linea led apposta sul traverso superiore per aumentare la quantità di comfort luminoso all'interno dello stesso.



- realizzazione lavori di lavori di tinteggiatura, manutenzione edile e idraulica presso la Cucina Centralizzata di Castel San Pietro Terme: durante la chiusura estiva si è colta l'occasione di effettuare interventi manutentivi non realizzabili con la struttura operativa, in particolare si è provveduto ad effettuare la tinteggiatura di tutti i locali e a ripristinare alcune porzioni di pavimento



- realizzazione lavori di lavori di tinteggiatura e manutenzione edile presso la cucina del nido Girotondo di Castel San Pietro Terme

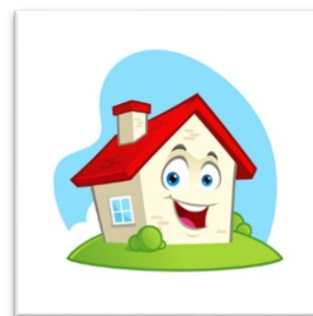


VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 – SERVIZIO DI REFEZIONE E MENSE

VALORE DELLA PRODUZIONE
Ricavi da utenti
Ricavi da Comune CSPT
Ricavi Comune OE
Ricavi Comune DZ
Ricavi Comune MNZ
Ricavi Centri Estivi
Altri ricavi
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE
COSTI DELLA PRODUZIONE
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
Per servizi
Per godimento di beni di terzi
Canone di concessione
Altri costi industriali
TOTALE COSTI INDUSTRIALI
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI
Servizi amministrativi
Spese generali
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE
RISULTATO OPERATIVO LORDO
Ammortamenti
Accantonamenti
RISULTATO OPERATIVO
GESTIONE FINANZIARIA
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE

BUDGET 2025	VERIFICA AL 31/12/2025
€ 1.862.884	€ 1.959.936
€ 286.033	€ 237.051
€ 149.392	€ 120.232
€ 119.483	€ 113.542
€ 97.636	€ 95.078
€ 166.308	€ 271.037
€ 145.080	€ 160.024
€ 2.826.818	€ 2.956.900
€ 9.000	€ 10.055
€ 1.895.497	€ 2.066.105
€ 29.268	€ 29.268
€ 13.000	€ 16.106
€ 1.946.765	€ 2.121.534
€ 653.000	€ 625.283
€ 653.000	€ 625.283
€ 128.143	€ 104.934
€ 128.143	€ 104.934
€ 2.727.908	€ 2.851.752
€ 98.910	€ 105.149
€ 26.700	€ 23.062
	€ 62.000
€ 72.210	€ 20.086
€ 72.210	€ 20.086

ALLOGGI AD USO SOCIALE



Nell'ambito del servizio di gestione degli alloggi a uso sociale, la Società svolge un insieme articolato e complesso di attività, tra cui:

- la gestione di tutti i processi previsti dalla normativa regionale in materia di canoni, nonché dei relativi regolamenti, differenziati a livello comunale, occupandosi della risoluzione delle problematiche contrattuali, giuridiche, contabili e fiscali connesse alla locazione, inclusi l'emissione, l'invio e la riscossione delle fatture relative ai canoni e agli oneri accessori;
- la verifica del mantenimento dei requisiti da parte degli assegnatari, attraverso controlli amministrativi e contabili sulle eventuali morosità (regolarità nei pagamenti) e l'analisi delle condizioni reddituali, mediante la raccolta della documentazione necessaria;
- il controllo della composizione dei nuclei familiari e dell'effettiva occupazione degli alloggi;
- la gestione delle operazioni di ripristino e consegna degli alloggi ERP, con verifiche puntuali sugli interventi necessari a garantire condizioni adeguate per i futuri assegnatari;
- la pianificazione degli interventi di manutenzione ordinaria, effettuata tramite un monitoraggio costante del patrimonio immobiliare, al fine di mantenerlo in condizioni adeguate.

Limitatamente al Comune di Castel San Pietro Terme, la Società cura inoltre la raccolta delle domande, l'istruttoria e la predisposizione delle graduatorie ERP e degli alloggi a uso sociale (locazione permanente e canone calmierato), nonché l'emissione dei provvedimenti di assegnazione o mobilità e le verifiche relative al mantenimento dei requisiti, con eventuale adozione di provvedimenti di decadenza.

Viene inoltre costantemente promossa la collaborazione con i Servizi Sociali territoriali, al fine di individuare situazioni di criticità, sia in relazione al fabbisogno abitativo sia alle morosità, consentendo interventi mirati a sostegno dei nuclei più fragili.

La Regione Emilia Romagna a febbraio ha aggiornato i valori per l'accesso e la permanenza all'Edilizia Residenziale Pubblica e a giugno ha aggiornato i parametri necessari per il calcolo del canone prevedendone la decorrenza a partire da ottobre 2025.

La Società ha partecipato ai vari tavoli in Città Metropolitana per la redazione dell'atto di Orientamento sottoscritto il 25 luglio e ha successivamente supportato i Comuni Soci per la presa d'atto dei nuovi parametri.

La Regione Emilia-Romagna a giugno 2025 ha presentato un Piano Casa che prevede un investimento 300 milioni di euro per intervenire sugli alloggi ERP sfitti da tempo per poi destinarli temporaneamente all'ERS e contemporaneamente a riqualificare il patrimonio esistente sia da un

punto di vista energetico e di abbattimento delle barriere architettoniche. Solaris, così come tutti gli enti gestori della Regione è stata coinvolta per dare supporto ai propri Comuni Soci nell'individuazione degli alloggi e degli immobili da candidare.

Ad ottobre 2025 la Regione ha pubblicato il primo avviso di manifestazione di interesse rivolto ai Comuni per la candidatura degli alloggi e immobili oggetto di intervento.

Nell'ultima parte dell'anno il Comune ha espresso il proprio interesse in merito al conferimento delle Politiche Abitative alla Società; le attività oggetto di tale affidamento sono la raccolta delle domande per l'assegnazione e la mobilità degli alloggi ERP, la gestione delle procedure di decadenza sempre degli alloggi ERP, i procedimenti correlati al contributo affitto e al protocollo sfratti. Si sono quindi avviati i contatti con gli uffici comunali per analizzare i flussi di lavoro al fine di presentare una proposta gestionale. L'affidamento del servizio verrà effettuato nel primo semestre 2026.

PATRIMONIO IMMOBILIARE GESTITO DA SOLARIS

GESTIONE AMMINISTRATIVA

La società si occupa del complesso di azioni che vengono svolte per gestire le assegnazioni, la stipula di contratti, il rientro nella disponibilità di unità immobiliari dopo la cessazione di un contratto e tutti gli atti amministrativi e tecnici connessi, compresa la regolarizzazione di rapporti locatizi in corso.

PATRIMONIO GESTITO AL 31/12/2025

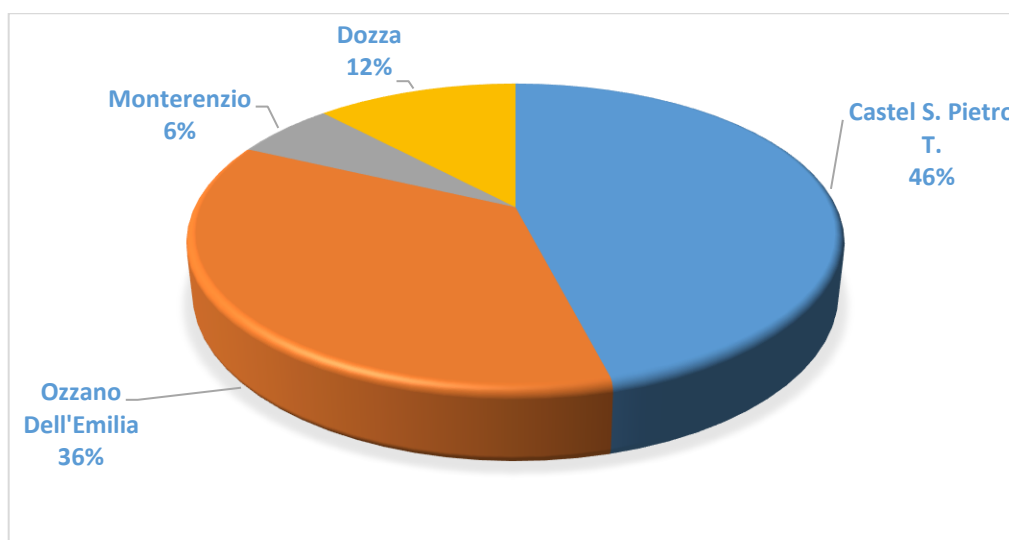
CASTEL S. PIETRO TERME	
203	ALLOGGI ERP
34	ERS - ALLOGGI PROTETTI
11	ERS - ALLOGGI LOCAZIONE PERMANENTE
2	ERS - USO ISTITUZIONALE PROGETTI SOCIALI
8	ERS – ALLOGGI EMERGENZA ABITATIVA
122	AUTORIMESSE/POSTI AUTO

OZZANO DELL'EMILIA	
157	ALLOGGI ERP
17	ALLOGGI ERS
121	AUTORIMESSE/POSTI AUTO

MONTERENZIO	
41	ALLOGGI ERP
2	ALLOGGI ERP AD USO EMERGENZA ABITATIVA
6	AUTORIMESSE/POSTI AUTO

DOZZA	
65	ALLOGGI ERP
37	AUTORIMESSE/POSTI AUTO

RIEPILOGO IMMOBILI IN GESTIONE				
	UNITA' ABITATIVE	AUTORIMESSE/P.A.	TOTALE	%
CASTEL SAN PIETRO T.	258	122	380	46 %
OZZANO DELL'EMILIA	174	121	295	36 %
MONTERENZIO	43	6	49	6 %
DOZZA	65	37	102	12%
TOTALE	540	286	826	100,00



GESTIONE DELLE ASSEGNAZIONI

COMMISSIONE INTERCOMUNALE ERP

Nel corso dell'esercizio 2025 Solaris ha proseguito il coordinamento della "Commissione Intercomunale Alloggi ERP" per i Comuni di Castel San Pietro Terme (capofila), Castel Guelfo di Bologna, Dozza, Medicina e Mordano, garantendone il regolare funzionamento nell'ambito dell'esercizio associato della funzione. L'attività si è svolta in applicazione dei Regolamenti comunali di matrice circondariale, derivanti dal percorso di omogeneizzazione realizzato nel periodo 2010–2012, assicurando uniformità interpretativa e parità di trattamento nella formazione delle graduatorie provvisorie e definitive, nell'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, nella gestione della mobilità e delle graduatorie speciali.

La Commissione ha operato sulla base della convenzione intercomunale rep. n. 41/2020, rinnovata nel mese di dicembre 2025 per un ulteriore quinquennio, a garanzia della continuità organizzativa e gestionale del servizio. Nel corso dell'anno, alla luce degli orientamenti maturati in sede applicativa, è emersa l'esigenza di promuovere una revisione del Regolamento, di competenza delle Amministrazioni comunali, al fine di adeguarlo alle esigenze attuali e recepire anche le linee di indirizzo sovracomunali, con particolare riferimento all'attuazione del Protocollo d'intesa del 22/11/2023 in materia di

promozione dell'autonomia abitativa delle donne vittime di violenza, nonché agli indirizzi espressi dalle Giunte in merito al mantenimento dei requisiti economici per la permanenza in graduatoria.

La Commissione ha pertanto rinnovato la propria disponibilità a partecipare a un tavolo tecnico di confronto con i soggetti istituzionali e rappresentativi, finalizzato a una revisione condivisa e coordinata del Regolamento ERP dei Comuni associati.

GRADUATORIE ERP COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO

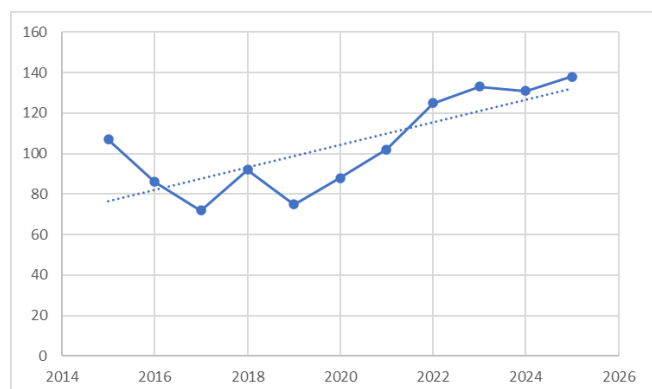
Il Regolamento Comunale prevede attualmente la revisione semestrale delle graduatorie e la conseguente approvazione, nel corso di ciascun anno solare, di n. 2 graduatorie di prima assegnazione e n. 2 graduatorie di mobilità, salvo deroghe. Inoltre in occasione della prima graduatoria dell'anno, si applica il depennamento (DEP) delle domande il cui punteggio risulta inferiore ad un terzo del punteggio massimo, ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento.

N. FAMIGLIE IN GRADUATORIA NEL CORSO DEGLI ANNI 2015-2025

ANNO	GRAD.	FAMIGLIE	(DEP)	MOBILITÀ	GRAD.	FAMIGLIE	MOBILITÀ
2015	1/15	65	(76)	24	2/15	107	24
2016	1/16	61	(104)	26	2/16	86	32
2017	1/17	60	(83)	31	2/17	72	35
2018	1/18	64	(81)	33	2/18	92	33
2019	1/19	75	(99)	32	-	-	-
2020	1/20	72	(97)	31	2/20	88	36
2021	1/21	80	(112)	41	2/21	102	42
2022	1/22	93	(106)	42	2/22	125	42
2023	1/23	109	(135)	42	2/23	133	45
2024	1/24	100	(138)	47	2/24	131	50
2025	1/25	113	(133)	43	2/25	138	41

(DEP) Numero di domande ammesse in graduatoria prima dell'applicazione del depennamento annuale

ANDAMENTO N. FAMIGLIE – 2° GRADUATORIA ANNI 2015-2025



L'analisi si basa sui dati della seconda graduatoria annuale, ritenuti maggiormente comparabili in quanto non soggetti a depennamento; per l'anno 2019 è stato utilizzato il dato dell'unica graduatoria disponibile.

L'analisi del periodo 2015–2025 evidenzia una dinamica non lineare. Dopo una fase iniziale di contrazione nel triennio 2015–2017, caratterizzata da una riduzione significativa del numero di nuclei presenti, si registra una ripresa nel 2018, seguita da un andamento oscillante fino al 2020. A partire dal 2021 si osserva una crescita più marcata e progressiva, con un incremento particolarmente significativo nel biennio 2021–2022 e un consolidamento nel triennio successivo. Nel 2025 si raggiunge il valore massimo del periodo considerato (138 famiglie). L'andamento complessivamente crescente, evidenzia un progressivo incremento della domanda di accesso all'ERP.

GRADUATORIE CANONE CALMIERATO E CONCORDATO

COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

La gestione della graduatoria per l'assegnazione di alloggi a canone calmierato e concordato è disciplinata dal "Regolamento per la formazione di una graduatoria aperta finalizzata all'assegnazione di alloggi in locazione a canone calmierato e concordato", approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 64 del 04/07/2013 e successivamente modificato con deliberazione n. 83 del 28/07/2016.

Il Regolamento prevede la pubblicazione di un bando per la formazione di una graduatoria a validità biennale dalla sua approvazione, aperta ad aggiornamenti semestrali, finalizzata all'eventuale assegnazione di:

- a) Alloggi pubblici e privati in locazione permanente e a termine realizzati nell'ambito di programmi provinciali, regionali o di convenzioni urbanistiche, fatta salva la facoltà per il Comune di disporre diversamente e di indire bandi specifici;
- b) Alloggi privati reperiti nell'ambito del "Progetto Affitto Garantito" (attualmente non attivo);
- c) Alloggi pubblici e privati destinati ad uso sociale a canone calmierato e concordato.

BANDO 2023-2025

Dal 05/05/2023 al 23/06/2023 aperti i termini di presentazione delle domande per il bando biennale prot. 2168/23 per la formazione di una graduatoria a validità biennale approvata il 25/07/2023.

Periodo di validità della graduatoria 25/07/2023-25/07/2025

	Graduatoria n. 1/23	Graduatoria n. 1/24	Graduatoria n. 2/24	Graduatoria n. 1/25
N. FAMIGLIE	13	16	20	20

Nel corso del 2025 è giunta a scadenza la graduatoria a validità biennale approvata in data 25/07/2023, relativa agli alloggi a canone calmierato e concordato. Considerata la limitata disponibilità di unità abitative e il numero contenuto di possibili assegnazioni annue, non si è proceduto all'immediata emissione di un nuovo bando. In coerenza con la reale consistenza del patrimonio disponibile, potrà essere oggetto di approfondimento l'eventualità di riproporre la precedente modalità di gestione, che prevedeva la pubblicazione del bando esclusivamente in presenza di effettiva disponibilità di alloggi. Tale valutazione tiene conto anche della necessità di verificare la capacità del nucleo familiare di sostenere il canone, requisito calcolato in base all'incidenza del canone calmierato rispetto al valore ISE, che non deve superare il 30%.

GRADUATORIE ALLOGGI PROTETTI

COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

La gestione del servizio alloggi protetti, destinato ad anziani e/o soggetti diversamente abili con quadro assistenziale e sanitario assimilabile all'età senile e con invalidità superiore al 74%, è disciplinata dal "Regolamento per l'assegnazione appartamenti protetti del Comune di Castel San Pietro Terme" approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 32 del 31.3.2015 e ss.mm.ii. Il Regolamento prevede l'emissione di un bando a cadenza quadriennale, con formazione di una graduatoria soggetta ad aggiornamenti semestrali. L'iter di approvazione prevede la pubblicazione di una graduatoria

provvisoria e la successiva approvazione della graduatoria definitiva, che acquista efficacia a partire dal 16° giorno dalla pubblicazione sul sito della Società e all'Albo comunale.

BANDO 2020-2024

Nel periodo 13/01/2020 – 28/02/2020 sono stati aperti i termini per la presentazione delle domande relative al bando quadriennale prot. 89/2020, con graduatoria approvata in data 29/06/2020 e validità fino al 29/06/2024. La graduatoria n. 1/20, composta da n. 3 nuclei, si è esaurita prima della scadenza dei termini di aggiornamento, rendendo necessaria l'emissione di un ulteriore bando.

Successivamente, nel periodo 10/08/2020 – 12/10/2020, è stato pubblicato il bando quadriennale prot. 2031/2020 (c.d. "2020–2024 bis"), con graduatoria approvata il 05/11/2020 e valida fino al 05/11/2024.

In considerazione dell'esiguo numero di domande registrato negli ultimi anni, nel 2021 il Regolamento è stato modificato al fine di semplificare il procedimento di assegnazione e migliorare la tempestività delle risposte all'utenza. È stato infatti previsto che, in caso di esaurimento della graduatoria prima dell'aggiornamento semestrale o della scadenza quadriennale, si possa procedere all'individuazione dei nuclei idonei mediante estrazione dalla graduatoria ERP vigente, purché in possesso dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

L'andamento dei nuclei inseriti in graduatoria negli anni successivi è stato il seguente:

ANNO	GRAD.	NUCLEI	GRAD.	NUCLEI
2020	-	-	2/20	2
2021	1/21	4	2/21	3
2022	1/22	3	2/22	4
2023	1/23	5	1/23	5
2024	1/24	4	2/24	6

Situazione attuale

Alla scadenza del bando quadriennale, avvenuta a fine 2024, in accordo con il Comune si è deciso di posticipare l'emissione del nuovo bando. La graduatoria 2/24, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento, risulta tuttora efficace, non essendo stata aggiornata o sostituita secondo le modalità previste dalla disciplina vigente. Il rinvio è finalizzato alla ridefinizione delle modalità di accesso al servizio e alla revisione del Regolamento comunale, in coordinamento con il processo di aggiornamento del Regolamento di accesso all'ERP, le cui disposizioni, con riferimento al regolamento d'uso, trovano applicazione anche per gli alloggi protetti. Nell'ambito della revisione regolamentare si intende valutare la possibilità di prevedere l'assegnazione degli eventuali alloggi protetti mediante estrazione ordinaria dalla graduatoria ERP dei nuclei in possesso dei requisiti necessari, evitando la duplicazione di procedure e assicurando una gestione più efficiente delle risorse amministrative e una maggiore economia degli atti.

Infine, le limitate richieste di accesso al servizio registrate negli ultimi anni rendono opportuna una valutazione circa il mantenimento di tale tipologia di alloggi ovvero l'eventuale variazione di destinazione al fine di assicurare una gestione maggiormente coerente con le effettive esigenze del territorio.

ATTIVITÀ SVOLTA

L'attività amministrativa svolta dalla Società in materia di gestione degli alloggi ad uso sociale, edilizia residenziale pubblica, canone calmierato e alloggi protetti comprende il coordinamento e la gestione

delle convocazioni delle Commissioni tecniche (Commissione Intercomunale in materia di ERP, Commissione Tecnica AP, Commissione CC), nonché l'istruttoria necessaria alla predisposizione delle graduatorie di accesso ai servizi e all'adozione dei relativi provvedimenti.

Rientrano inoltre tra le attività di competenza l'emissione dei provvedimenti di approvazione delle graduatorie, sia provvisorie sia definitive, dei provvedimenti di assegnazione e di mobilità, nonché la gestione degli eventuali ricorsi presentati dagli interessati.

La Società assicura altresì il supporto informativo agli Amministratori su richiesta e garantisce il ricevimento dell'utenza per la verifica dei punteggi attribuiti e per chiarimenti in merito alle procedure.

Riepilogo dell'attività svolta nel corso dell'anno

	ERP	Canone Calmierato	Alloggi protetti
Gestione e coordinamento dell'attività della Commissione			
N. Convocazioni Commissione integrata da componenti esterni	9	2	0
Istruttoria e gestione delle richieste di prima assegnazione			
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria provvisoria	2	1	0
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria definitiva	2	1	0
N. Provvedimenti di Assegnazione	7	1	1
<i>Di cui n. accettazioni</i>	(4)	(1)	(1)
<i>Di cui n. Provvedimenti di Decadenza/Rinuncia</i>	(3)	(0)	(0)
Istruttoria e gestione delle richieste di mobilità			
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria provvisoria	2	-	-
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria definitiva	2	-	-
N. Provvedimenti di Mobilità	1	-	-
<i>Di cui n. accettazioni</i>	(0)	-	-
<i>Di cui n. Provvedimenti di decadenza/Rinuncia</i>	(1)	-	-
Mobilità d'ufficio			
N. Provvedimenti di Mobilità d'ufficio	1	-	-
N. Provvedimenti di Mobilità d'ufficio (Tanari)	2	-	-
N. Provvedimenti di Mobilità d'ufficio (Via Viara)	0	-	-
<i>Di cui n. accettazioni</i>	(2)	-	-
<i>Di cui n. Provvedimenti di decadenza/Rinuncia</i>	(1)	-	-

ASSEGNAZIONI UNITÀ ABITATIVE E AUTORIMESSE/POSTI AUTO

CASTEL SAN PIETRO TERME

PRIME ASSEGNAZIONI											
ANNUALITÀ	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ERP	8	10	12	17	7	5	4	4	6	2	4
EMERGENZA ABITATIVA	0	0	0	3	1	1	1	0	1	0	1 (*)
ALLOGGI PROTETTI	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1
LOCAZIONE PERMANENTE	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1
CANONE CALMIERATO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
AUTORIMESSE POSTI AUTO	5	6	4	6	3	2	4	4	3	6	6
TOTALE	16	19	18	28	16	11	11	12	12	9	13

(*) RINNOVO CONCESSIONE NUCLEO GIÀ PRESENTE IN EMERGENZA

MOBILITA'											
ANNUALITÀ	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ERP	6	1	7	1	2	0	3	0	4	0	0
ALLOGGI PROTETTI	1	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0
TOTALE	7	1	9	1	2	2	3	1	4	0	0

MOBILITA' D'UFFICIO PER PROBLEMATICHE STRUTTURALI									
ANNUALITÀ	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
VIA TANARI	0	0	0	0	0	4	1	2	
VIA VIARA	0	1	0	0	0	0	4	0	
TOTALE	0	1	0	0	0	4	5	2	

Problematiche strutturali su alcune palazzine hanno comportato la necessità di attivare progressivamente un piano di mobilità per trasferire tutti gli assegnatari residenti

OZZANO DELL'EMILIA E MONTERENZIO

Le **assegnazioni e le mobilità degli alloggi** del Comune di Ozzano dell'Emilia e Monterenzio vengono effettuate dall'Unione dei Comuni Savena-Idice, mentre la Società Solaris si occupa esclusivamente della "gestione assegnatari".

Dal 2018 la Società Solaris, attraverso la presenza di un suo funzionario, fa parte della Commissione intercomunale dell'Unione, quale Ente Gestore del patrimonio ERP, al fine di fornire assistenza e consulenza.

Per quanto riguarda le **autorimesse/posti auto** del Comune di Ozzano dell'Emilia, invece, Solaris si occupa direttamente della raccolta delle domande, istruttoria ed elaborazione delle graduatorie ed infine delle assegnazioni.

ASSEGNAZIONI - OZZANO DELL'EMILIA											
ANNUALITÀ	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ERP	7	8	1	7	7	2	6	3	4	6	3
EMERGENZA ABITATIVA	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1	1
AUTORIMESSE/P. AUTO	6	6	5	6	7	3	9	3	2	7	5
ERS – ALLOGGIO USO SOCIALE									1	0	0
TOTALE	13	14	9	13	14	5	16	6	7	14	9

MOBILITA' - OZZANO DELL'EMILIA											
ANNUALITÀ	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ERP	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1

ASSEGNAZIONI – MONTERENZIO

ANNUALITÀ	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ERP	0	0	3	3	1	0	2	1
EMERGENZA	0	0	0	0	0	0	1	0
TOTALE	0	0	3	3	1	0	3	1

MOBILITA' – MONTERENZIO

ANNUALITÀ	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ERP	0	0	0	0	1	0	0	0

DOZZA

Le **assegnazioni e le mobilità degli alloggi** del Comune di Dozza vengono effettuate direttamente dal Comune mentre la Società Solaris si occupa esclusivamente della “gestione assegnatari”.

Con l’entrata in vigore del REGOLAMENTO PER ASSEGNAZIONE E USO DI AUTORIMESSE E POSTI AUTO DI PROPRIETÀ COMUNALE (approvato con Delibera C.C. n. 16 del 28/02/2020), le graduatorie e conseguentemente le assegnazioni delle autorimesse e posti auto vengono effettuate da direttamente da Solaris srl.

ASSEGNAZIONI – DOZZA								
ANNUALITÀ	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ERP	0	6	0	3	2	2	4	2
AUTORIMESSE /P. AUTO	0	0	3	4	4	0	1	2
TOTALE	0	6	3	7	6	2	5	4

MOBILITA' – COMUNE DI DOZZA					
ANNUALITÀ	2021	2022	2023	2024	2025
ERP	2	0	0	1	4

GESTIONE DEGLI ASSEGNATARI

Il patrimonio mobiliare gestito da Solaris si compone di diverse tipologie di alloggi ad uso sociale (ERP, ERS, emergenza abitativa, alloggi protetti per anziani e disabili, locazione permanente, ecc.), come si evince anche dai dati riportati nel paragrafo “Gestione Amministrativa”, e ciò comporta una particolare attenzione per ogni tipologia di utenza.

L’utenza si rivolge sia telefonicamente che direttamente per chiarimenti su bilanci e spese addebitate, richieste varie e segnalazioni.

La Società intrattiene rapporti costanti anche con le istituzioni e gli enti del terzo settore attivi sul territorio a supporto dei cittadini:

- ASP Circondario Imolese
- ASP Laura Rodriguez di San Lazzaro di Savena
- Funzionari ed Assessorati dei Comuni Soci: Castel San Pietro Terme, Ozzano dell’Emilia, Monterenzio e Dozza
- Unione dei Comuni Savena Idice (Comuni aderenti Pianoro, Monghidoro, Monterenzio, Ozzano dell’Emilia e Loiano)
- Sindacati degli inquilini
- Terzo settore (cooperativa Seacoop e Cooperativa Elleuno).

Anche nel corso del 2025 è stata effettuata *l’annuale rilevazione anagrafica dei redditi degli utenti in forma di ISE - ISEE*, per l’aggiornamento dei dati presi a base per la collocazione degli utenti nelle fasce e per la determinazione del canone, così come previsto dalla Legge Regionale n. 24/2001. L’adeguamento del canone è stato effettuato con decorrenza dal 01/10/2025 sino al 30/09/2026.

Valori medi dei canoni ERP

Anno	Castel S. Pietro T	Ozzano Emilia	Dozza	Monterenzio
2019	€ 104,01	€ 118,62	€ 96,68	€ 105,75
2020	€ 108,39	€ 123,68	€ 105,74	€ 100,80
2021	€ 114,04	€ 121,40	€ 103,09	€ 100,88
2022	€ 109,73	€ 126,41	€ 100,67	€ 105,91
2023	€ 116,75	€ 129,44	€ 111,46	€ 99,95
2024	€ 121,88	€ 131,76	€ 124,63	€ 92,82
2025*	€ 131,98	€ 143,66	€ 125,70	€ 102,17

*Canone di riferimento: mensilità del mese di **dicembre 2025**

Incidenza canone minimo* su totale assegnatari

Anno	Castel S. Pietro T	Ozzano Emilia	Dozza	Monterenzio
2019	27%	19%	25%	27%
2020	23%	17%	20%	29%
2021	17%	18%	24%	15%
2022	18%	20%	21%	11%
2023	18%	17%	18%	17%
2024	14%	17%	15%	31%
2025*	14%	14%	10%	23%

*Il canone minimo definito dalla Città Metropolitana è pari ad € 50/mensili

L'attenzione di Solaris è sempre volta ad una attenta verifica sul mantenimento da parte degli assegnatari dei requisiti per l'assegnazione. Sulle Attestazioni ISEE di tutti gli assegnatari (ISEE 2025 e Autodichiarazioni sulla composizione del nucleo familiare) vengono effettuati sistematici controlli contabili per verificare il rispetto dei limiti per la permanenza negli alloggi ERP e amministrativi, per verificare la corrispondenza del nucleo assegnatario con quello dichiarato nell'attestazione.

I controlli di cui sopra hanno rilevato alcune situazioni che, per effetto dei nuovi limiti di reddito e limiti alla titolarità di diritti reali su beni immobili previsti per la permanenza negli alloggi ERP, **Determinazione Regione Emilia Romagna n. 4147 /2025**, non risultano più in possesso di tali requisiti e si è provveduto ad informare le singole amministrazioni in merito.

La verifica reddituale viene effettuata anche sugli assegnatari degli Alloggi Protetti.

Attività Svolta

Con cadenza trimestrale vengono inviati ai Comuni Soci i report sulle situazioni di morosità, così come previsto dai rispettivi contratti di servizio.

Nel corso del 2025, l'attività è stata la seguente:

Gestione contratti di locazione	Castel S. Pietro T	Ozzano Emilia	Dozza	Monterenzio
N. nuovi contratti di locazione e registrazioni telematiche degli stessi	15	11	8	1
N. concessioni in uso per alloggio ERS	1	0	0	0
N. adempimenti successivi sui contratti di locazione (cessioni/subentri, proroghe e risoluzioni)	120	118	51	11

Corrispondenza

	Castel S. Pietro T	Ozzano Emilia	Dozza	Monterenzio
Lettere di Richiesta documentazione per controllo situazione reddituale e	175	168	56	26
Lettere di Sollecito con raccomandata per mancata presentazione documentazione attestante la redditualità	4	4	0	1
Lettere di Comunicazione aggiornamento canoni	204	135	58	25
Lettere di Invio bilanci condominiali consuntivi 2023 e preventivi 2024 (Inveloc)	180	122	56	13
Lettere di Convocazione assemblee condominiali	41	24	3	8

L'ufficio gestione assegnatari prende visione ed effettua controlli sui **bilanci consuntivi e preventivi** ricevuti dagli amministratori condominiali, trasmette gli estratti dei bilanci ai propri inquilini e provvede al riaddebito delle corrispondenti spese:

	Castel S. Pietro T	Ozzano Emilia	Dozza	Monterenzio
N. Condomini a proprietà mista	18	11	2	6

MOROSITÀ

Con cadenza mensile, in occasione dell'invio della fattura con la richiesta del canone, gli assegnatari sono informati sulla loro situazione contabile. Sul bollettino viene indicato l'importo ancora insoluto oppure se la posizione contabile risulta regolare.

Con cadenza trimestrale vengono inviati ai Comuni Soci i report sulle situazioni di morosità, così come previsto dai rispettivi contratti di servizio:

- Nei mesi di Marzo, sono stati effettuati solleciti di pagamento con raccomandata per gli insoluti maturati al 31/12/2024:
 - n. 35 raccomandate agli assegnatari del Comune di Castel San Pietro Terme
 - n. 31 raccomandate agli assegnatari del Comune di Ozzano dell'Emilia
 - n. 19 raccomandate agli assegnatari del Comune di Dozza
 - n. 3 raccomandate agli assegnatari del Comune di Monterenzio.
- Nel mese di agosto, sono stati effettuati solleciti di pagamento con raccomandata per gli insoluti maturati al 30/06/2025:
 - n. 27 raccomandate agli assegnatari del Comune di Ozzano dell'Emilia
 - n. 2 raccomandate agli assegnatari del Comune di Monterenzio
 - n. 9 raccomandate agli assegnatari del Comune di Dozza
 - n. 29 raccomandate agli assegnatari del Comune di Castel San Pietro Terme

In seguito ai solleciti di cui sopra alcuni utenti hanno provveduto a sottoscrivere un impegno al pagamento secondo la modalità della rateizzazione per un totale di **n. 7 piani di rientro** (n.3 per gli assegnatari di Castel San Pietro Terme, n.2 per gli assegnatari di Dozza, n. 2 per gli assegnatari di Ozzano dell'Emilia).

Si consolida sempre di più il rapporto con i Servizi Sociali competenti territorialmente, che in alcuni casi supportano i nuclei più fragili, allo scopo di evitare che alcune situazioni degenerino irrimediabilmente oppure che evitino la decadenza per morosità.

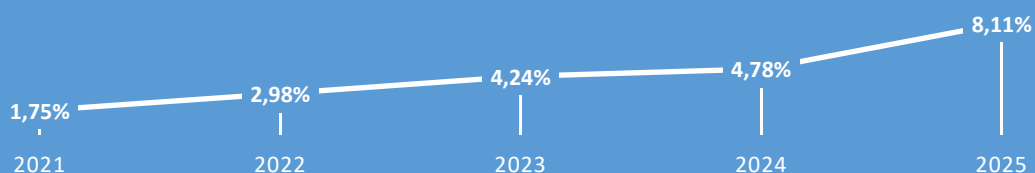
Di seguito si elencano lo stato di morosità degli assegnatari al 31 Dicembre 2025 e l'incidenza rispetto al totale dei canoni e spese accessorie emessi nell'anno di riferimento.

CASTEL SAN PIETRO TERME

Ai fini puramente statistici si sono evidenziate le percentuali di corrispettivi non incassati al 31/12/2025 relative alle ultime 5 annualità; si precisa che tutte le posizioni ritenute non esigibili sono state svalutate (il contratto di servizio in essere fra la Società ed il Comune di Castel San Pietro Terme prevede che la Società si debba fare carico delle morosità avendo in carico anche le procedure di decadenza).

	2021	2022	2023	2024	2025
MOROSITA'	€8.961,23	€ 14.757,51	€ 20.403,77	€ 24.254,70	€ 44.176,04
INCIDENZA	1,75%	2,98%	4,24%	4,78%	8,11%

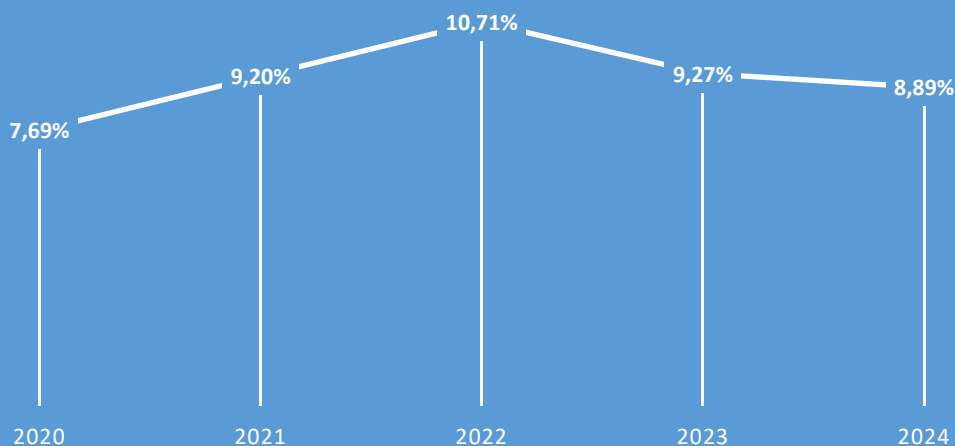
INCIDENZA MOROSITÀ AL 31/12/2025



La tabella sottoriportata evidenzia gli effetti che si producono grazie all'attività di recupero crediti svolta dalla Società (si sono presi a riferimento anche in questo caso le ultime cinque annualità) e che ha permesso di rientrare di € 123.995.24.

ANNO	MOROSITA' AL 31/12/2021		MOROSITA' AL 31/12/2022		MOROSITA' AL 31/12/2023		MOROSITA' AL 31/12/2024		MOROSITA' AL 31/12/2025	
2021	49.676,63 €	9,72%	24.487,08 €	4,79%	16.601,72 €	3,25%	13.025,14 €	2,55%	8.961,23 €	1,75%
2022			52.965,75 €	10,71%	26.486,87 €	5,36%	23.280,65 €	4,71%	14.757,51 €	2,98%
2023					44.628,82 €	9,27%	24.681,67 €	5,13%	20.403,77 €	4,24%
2024							45.101,25 €	8,89%	24.254,70 €	4,78%
2025									44.176,04 €	8,11%

INCIDENZA MOROSITÀ AL 31/12



Nel 2025 si è proceduto a cedere al Comune di Castel San Pietro Terme, ai sensi del contratto di servizio, crediti, svalutati nel 2024, per complessivi **€ 7.086,87**, per la riscossione coattiva.

OZZANO DELL'EMILIA

	2021	2022	2023	2024	2025
MOROSITA'	€ 12.778,07	€ 17.693,05	€ 24.289,87	€ 37.641,58	€ 65.108,53
INCIDENZA	3,50%	4,92%	6,68%	8,94%	14,33%

INCIDENZA MOROSITÀ AL 31/12/2025

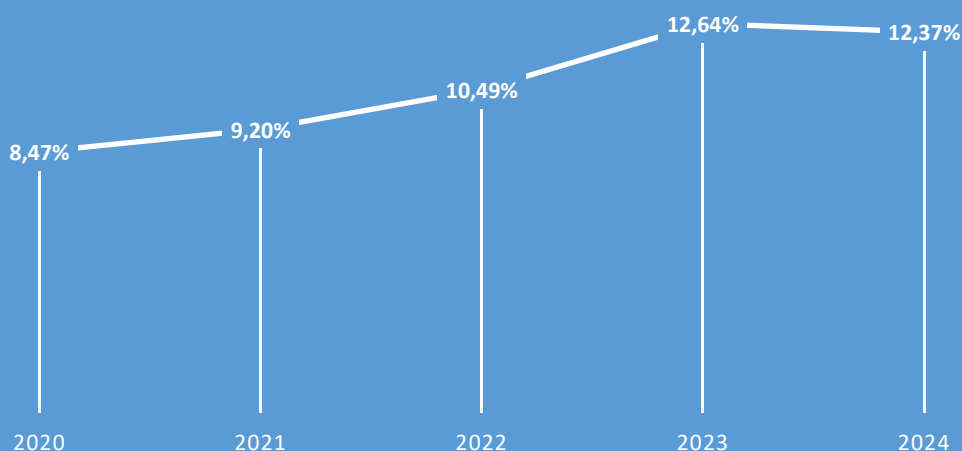
— INCIDENZA MOROSITA'



La tabella sottoriportata evidenzia gli effetti che si producono grazie all'attività di recupero crediti svolta dalla Società (si sono presi a riferimento anche in questo caso le ultime cinque annualità) e che ha permesso di rientrare di € 59.953,84.

ANNO	MOROSITA' AL 31/12/2021		MOROSITA' AL 31/12/2022		MOROSITA' AL 31/12/2023		MOROSITA' AL 31/12/2024		MOROSITA' AL 31/12/2025	
2021	33.563,27 €	9,20%	18.555,10 €	5,09%	13.369,96 €	3,67%	12.778,07 €	3,50%	12.778,07 €	3,50%
2022			37.772,67 €	10,49%	19.912,67 €	5,53%	18.517,62 €	5,14%	17.693,05 €	4,92%
2023					45.980,97 €	12,64%	26.942,54 €	7,41%	24.289,87 €	6,68%
2024							52.077,93 €	12,37%	37.641,58 €	8,94%
2025									65.108,53 €	14,33%

INCIDENZA MOROSITÀ AL 31/12

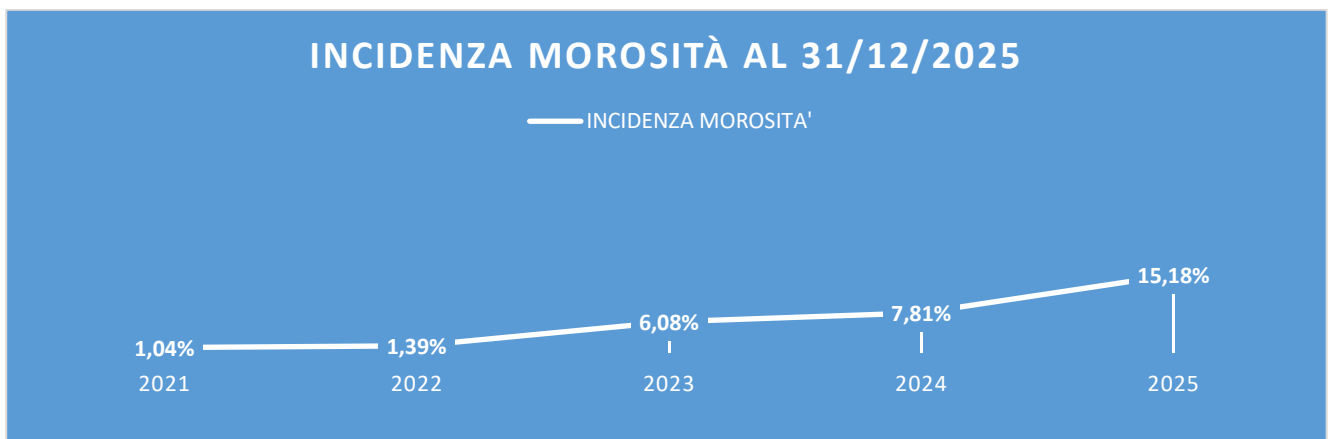


Le posizioni oggetto di possibile decadenza vengono segnalate al Comune di Ozzano dell'Emilia che è titolare della procedura.

Nel 2025 sono stati ceduti al Comune, ai sensi del contratto di servizio, crediti riferiti agli anni 2022 (€ 13.260,20) e 2023 (€ 6.733,93) per complessivi **€ 19.994,13**.

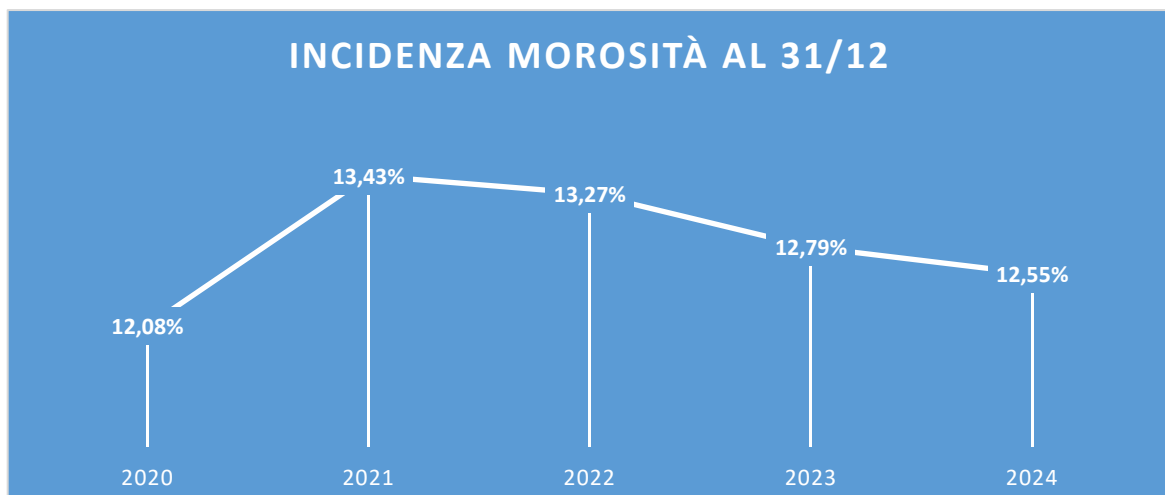
DOZZA

	2021	2022	2023	2024	2025
MOROSITA'	€ 1.168,56	€ 1.977,70	€ 9.227,71	€ 12.151,50	€ 27.341,16
INCIDENZA	1,04%	1,39%	6,08%	7,81%	15,18%



La tabella sottoriportata evidenzia gli effetti che si producono grazie all'attività di recupero crediti svolta dalla Società (si sono presi a riferimento anche in questo caso le ultime cinque annualità) e che ha permesso di rientrare di € 48.401.04.

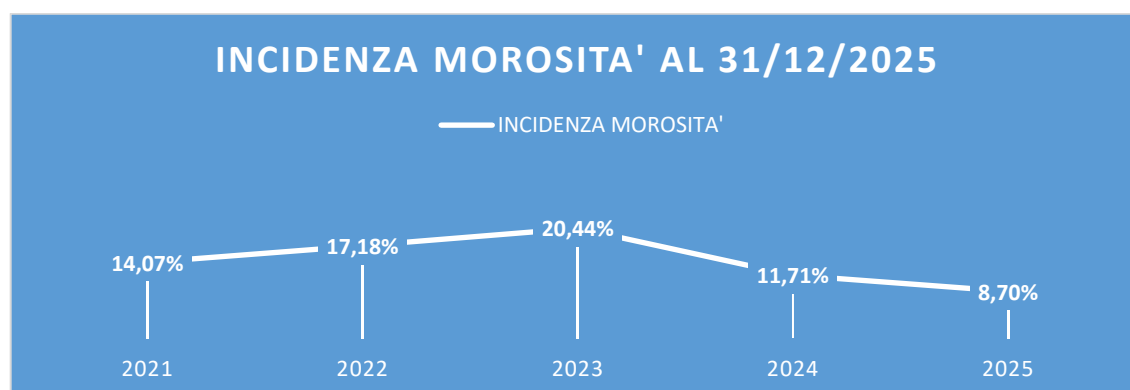
ANNO	MOROSITA' AL 31/12/2021		MOROSITA' AL 31/12/2022		MOROSITA' AL 31/12/2023		MOROSITA' AL 31/12/2024		MOROSITA' AL 31/12/2025	
2021	15.110,18 €	13,43%	2.415,03 €	2,15%	2.415,03 €	2,15%	1.168,56 €	1,04%	1.168,56 €	1,04%
2022			18.912,27 €	13,27%	4.542,97 €	3,19%	2.997,80 €	2,10%	1.977,70 €	1,39%
2023					19.364,42 €	12,76%	10.765,66 €	7,09%	9.227,71 €	6,08%
2024							19.539,64 €	12,55%	12.151,50 €	7,81%
2025									27.341,16 €	15,18%



Le posizioni oggetto di possibile decadenza vengono segnalate al Comune di Dozza che è titolare della procedura.

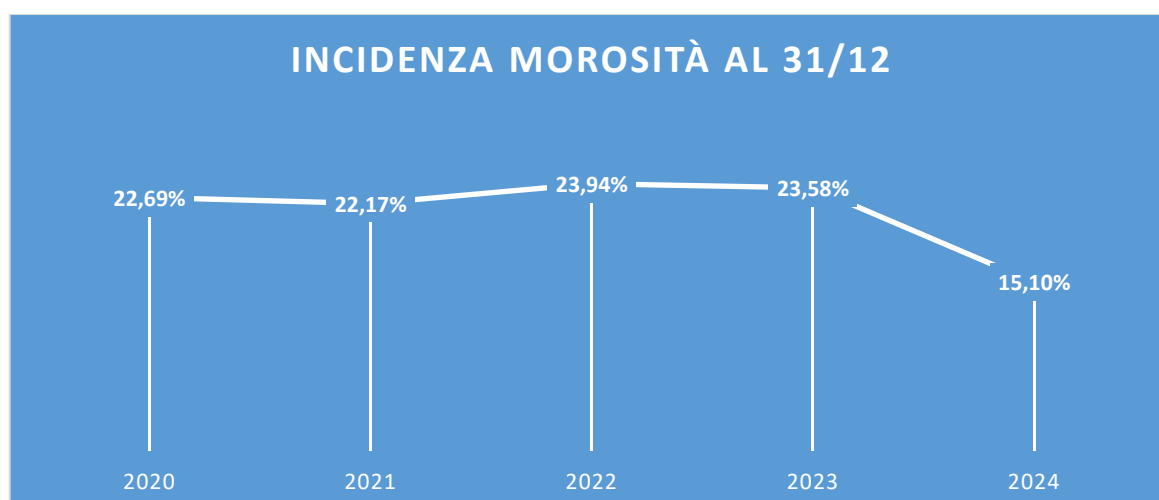
MONTERENZIO

	2021	2022	2023	2024	2025
MOROSITA'	€ 5.119,25	€ 6.773,12	€ 6.686,57	€ 4.032,93	€ 3.266,58
INCIDENZA	14,07%	17,18%	20,44%	11,71%	8,70%



La tabella sottoriportata evidenzia gli effetti che si producono grazie all'attività di sollecito svolta dalla Società (si sono presi a riferimento anche in questo caso le ultime cinque annualità) e che ha permesso di rientrare di € 7.806,01

ANNO	MOROSITA' AL 31/12/2021		MOROSITA' AL 31/12/2022		MOROSITA' AL 31/12/2023		MOROSITA' AL 31/12/2024		MOROSITA' AL 31/12/2025	
2021	8.066,41 €	22,17%	5.272,64 €	14,49%	5.119,25 €	14,07%	5.119,25 €	14,07%	5.119,25 €	14,07%
2022			9.436,52 €	23,94%	7.482,73 €	18,98%	7.132,73 €	18,09%	6.773,12 €	17,18%
2023					7.712,72 €	23,58%	6.876,96 €	21,03%	6.686,57 €	20,44%
2024							5.202,23 €	15,10%	4.032,93 €	11,71%
2025									3.266,58 €	8,70%



Le posizioni oggetto di possibile decadenza vengono segnalate al Comune di Monterenzio che è titolare della procedura.

GESTIONE DEL PATRIMONIO

Nell'Area Tecnica sono presenti 2 Settori che si occupano di curare il patrimonio affidato dai Soci alla Società Solaris: il Settore Manutenzioni, che si occupa dell'attività di ripristino degli alloggi che periodicamente vengono riconsegnati e della manutenzione corrente degli alloggi finalizzata a conservare il valore ed i livelli di funzionalità e, ove possibile, a migliorare la fruibilità degli immobili gestiti, e il Settore Investimenti che si occupa della progettazione e realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria da realizzare su alloggi e fabbricati gestiti, da sottoporre ad approvazione e/o finanziamento da parte del Comune.

I due settori collaborano strettamente per la programmazione degli interventi straordinari rilevati ed individuati in sinergia ed inoltre, in base alla complessità degli interventi, verificano e monitorano gli interventi di manutenzione straordinaria effettuati dai condominii a proprietà mista.

Il Settore Investimenti si occupa delle progettazioni preliminari, della direzione lavori e sorveglianza per la sicurezza nei piccoli cantieri, e funge da supporto al RUP.

Per quanto riguarda la manutenzione del patrimonio gestito la Società svolge un servizio di notevole complessità e ampiezza, relativo a tutti gli aspetti della gestione tecnico-amministrativa della manutenzione programmata e non programmabile, del pronto intervento e delle emergenze di carattere manutentivo-sociale. In estrema sintesi, il servizio fornito in ambito manutentivo si sostanzia nei seguenti aspetti e fasi: ricezione e valutazione delle esigenze manifestate dagli utenti; verifica nei singoli alloggi e fabbricati; l'affidamento dei lavori alle imprese specializzate, il loro coordinamento, la direzione dei lavori, i riscontri sull'esecuzione.

Attività svolte

L'Ufficio Manutenzioni e l'Ufficio Assegnatari hanno ricevuto 484 segnalazioni relative al servizio alloggi di cui 221 a Castel San Pietro Terme, 145 ad Ozzano dell'Emilia, 77 a Dozza e 41 a Monterenzio. A queste si aggiungono n. 49 segnalazioni giunte tramite il servizio di Pronto Reperibilità H 24: solo 12 di queste si sono rivelate vere urgenze.

Le segnalazioni hanno dato origine a interventi di varia natura, sia manutentiva che amministrativa:

- 245 interventi di manutenzioni ordinarie (rubinetti, scarichi, infissi, caldaie ecc.);
- 103 interventi di manutenzioni straordinarie (perdita da tubazioni acqua e gas, infiltrazioni dal tetto, sostituzione di caldaie, sostituzione di infissi);
- 91 segnalazioni relative a problematiche varie e di vicinato: per 64 di queste l'ufficio casa ha inviato lettere agli assegnatari in merito al rispetto del regolamento, ha fornito "copia del contratto di affitto" o copia delle fatture utenze per le relative richieste del "Bonus acqua e gas" all'assegnatario che ne aveva fatto richiesta, negli altri casi l'ufficio manutenzioni ha effettuato sopralluoghi e contestazioni varie;
- 40 richieste di verifica dello stato degli immobili con problematiche varie (muffa, umidità/condensa, infiltrazioni ecc.). Le verifiche effettuate nella maggior parte dei casi hanno evidenziato che le problematiche segnalate non erano causate da infiltrazioni o criticità strutturali, ma bensì in una cura dell'immobile poco virtuosa (temperature interne non adeguate ed insufficiente aerazione dei locali)
- 5 richieste per poter effettuare piccole migliorie negli alloggi (installazione cancelletti e inferriate, parabole, sostituzione di sanitari e porte d'ingresso dell'alloggio).

Si è dato supporto all'Ufficio Assegnazioni mediante sopralluoghi con assegnatari per la consegna e riconsegna degli alloggi ed autorimesse per Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Dozza e Monterenzio; in totale si sono svolti 58 sopralluoghi.

Sono stati ripresi in consegna nel corso del 2025 n. 28 alloggi tra i Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Dozza e Monterenzio. L'attività ha comportato una puntuale verifica in merito alla funzionalità degli alloggi effettuando principalmente interventi manutentivi di natura ordinaria (sistemazione degli infissi interni ed esterni, piccole opere idrauliche ed elettriche, qualche trattamento anti muffa e tinteggiatura completa); in 11 di questi alloggi sono stati effettuati anche interventi di natura straordinaria quali sostituzione di caldaie, messa a norma degli impianti elettrici, sostituzione dei pavimenti, sostituzione di vasche da bagno con nuovi piatti doccia, ai fini della riassegnazione degli stessi.

Sono stati ripresi in consegna anche 8 garage/posti auto tra Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia e Dozza con le relative pratiche di verbalizzazione e verifica dei luoghi.

Si è proceduto alla verifica dell'esecuzione dei lavori di manutenzione ordinaria e alla conseguente imputazione delle spese.

Si è seguita, anche mediante la partecipazione a n. 24 assemblee ordinarie di condominio, l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei condomini a proprietà mista e di quelli a proprietà esclusiva dei Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Dozza e Monterenzio.

MANUTENZIONI STRAORDINARIE E RIPRISTINI ALLOGGI

La manutenzione degli alloggi sfitti costituisce un aspetto fondamentale in quanto permette di ridare in disponibilità ai Comuni per nuove assegnazioni quegli alloggi che si sono resi liberi a seguito di riconsegna delle chiavi per vari motivi, quali fine locazione, cambio alloggio, sfratti ecc.... Gli interventi di ripristino vengono finanziati con i proventi derivanti dai canoni di locazione i quali non sempre sono sufficienti a coprire il fabbisogno, le risorse che mette a disposizione la Regione sono quindi preziose per poter ripristinare gli alloggi sfitti.

Anche nel 2025 vi è stata l'approvazione da parte della Regione del **"Bando per l'individuazione degli interventi da finanziare per il recupero e l'assegnazione di alloggi ERP anni 2025-2026"** e la Società ha lavorato all'elaborazione dei progetti da candidare. Ad ottobre sono stati approvati l'elenco degli interventi ammessi a finanziamento e il contributo concesso a favore dei comuni beneficiari: la Regione ha stanziato complessivamente **€ 83.920,00** (IVA compresa), per il ripristino di n. 8 alloggi ERP nei Comuni Soci di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Dozza e Monterenzio.

Gli alloggi inseriti nel Programma sono:

CASTEL SAN PIETRO TERME - € 39.559

- via Mazzini 27/A int.2
- via Montecalderaro 5760 int. 4
- via Montecalderaro 5760 int. 1

OZZANO DELL'EMILIA - € 16.500

- via del Partigiano 9, int.1
- via della Resistenza 2, int.5

DOZZA - € 10.831

- P.zza Carducci 2 int.4;
- via Bachelet 9 int.2

MONTERENZIO - € 17.031

- via Calvanella 1 int.6

La chiusura del bando, sancita dalla conclusione dei lavori e l'aggiudicazione degli alloggi interessati da un nucleo di prima assegnazione, è prevista per il 31/12/2026.

PIANO DI INTERVENTI DI RECUPERO DEL PATRIMONIO ERP NON UTILIZZATO E, IN GENERALE, PER, IL RECUPERO E L'INCREMENTO DEL PATRIMONIO ERP E ERS

A settembre 2025 la Regione Emilia-Romagna ha pubblicato un Bando per *"L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE PER IL FINANZIAMENTO DI UN PIANO DI INTERVENTI DI RECUPERO DEL PATRIMONIO ERP NON UTILIZZATO E, IN GENERALE, PER, IL RECUPERO E L'INCREMENTO DEL PATRIMONIO ERP E ERS"*. Il bando, differentemente da quelli precedentemente pubblicati, ha come obiettivo il recupero non solo di alloggi ma anche di fabbricati ERP, dando la possibilità di intervenire su manufatti sui quali altrimenti non si sarebbe potuto intervenire. In quest'ottica ha strutturato le candidature disponendo di n.2 linee di azione: la **Linea 1** riguarda gli alloggi ERP che non sono assegnati perché bisognosi di interventi di ristrutturazione e che una volta ripristinati verranno destinati all'ERS sino al termine del periodo di ammortamento dell'intervento, mentre nella **Linea 2** si prevedono due ambiti: Linea 2A - rigenerazione di fabbricati ERP e di eventuali ulteriori fabbricati da destinare ad ERP di proprietà comunale da sottoporre ad interventi di riqualificazione (energetica, sismica, barriere architettoniche, ecc.), Linea 2B - rigenerazione di fabbricati non censiti in ORSA, anche con destinazione diversa da quella residenziale, di proprietà comunale o delle ACER, da sottoporre ad interventi di riqualificazione per incrementare il patrimonio ERP e la nuova costruzione di fabbricati da destinare al patrimonio ERP.

La Società è stata quindi impegnata nell'individuare gli alloggi e gli immobili potenzialmente da candidare e ha supportato i Comuni nel predisporre la documentazione utile alla candidatura.

I manufatti candidati al Programma sono:

CASTEL SAN PIETRO TERME**Linea 2 A - € 2.542.100**

- via di Vittorio 11-11/A-11/B
- via di Vittorio 13-15-17

OZZANO DELL'EMILIA**Linea 2 A – € 2.802.868**

- via De Gasperi 4-6
- via Galvani 61/63
- via Verde 17-19

Linea 2 B – € 15.897.175

- Nuova realizzazione in Via Tolara di Sotto

DOZZA

Linea 1 - € 70.000

- via Marconi 28 int. 6

Linea 2 A - € 1.286.739

- via Calanco 13
- via Bachelet 9¹

La raccolta delle candidature da parte della Regione è funzionale ha rilevare l'entità del fabbisogno; nel 2026 uscirà il Bando rivolto ai Comuni e solo successivamente si saprà quale degli interventi saranno finanziati.

CASTEL SAN PIETRO TERME

Sul patrimonio abitativo di Castel San Pietro Terme nel 2025 sono stati effettuati interventi manutentivi, finanziati con risorse derivanti dai proventi dei canoni, per complessivi **€ 140.958** (€ 86.458 per interventi di manutenzione straordinaria ed € 54.500 per manutenzione ordinaria e ripristini).

Gli interventi principali hanno riguardato:

- Ripristino di n. 3 alloggi ERP Via Samacchini 9;
- Ripristino alloggio protetto Via Mazzini 39 int. 13;
- Ripristino alloggio "Locazione Permanente" Via Deledda 51 int. 4;
- Ripristino alloggio ERP Via Liano 4311 int. 1;
- Completamento ripristino alloggio ERP Via Machiavelli 104;
- Sostituzione di n. 10 caldaie;
- Chiusura immobile e messa in sicurezza condominio Via Tanari 139;
- Ricerca e riparazione di n. 2 guasti su linea gas e idrosanitaria presso alloggi ERP;
- Sostituzione n. 2 vasche da bagno con piatti doccia alloggi ERP Via Machiavelli 80/C;
- Sostituzione totale degli infissi esterni nell'alloggio ERP di via Tosi 14 int. 4;
- Sostituzione totale degli infissi esterni nell'alloggio ERP di via Colombarina 461 int. 6.

OZZANO DELL'EMILIA

Sul patrimonio abitativo di Ozzano dell'Emilia nel 2025 sono stati effettuati interventi manutentivi, finanziati con risorse derivanti dai proventi dei canoni, per complessivi **€ 381.254** (€ 339.136 per interventi di manutenzione straordinaria ed € 42.118 per manutenzione ordinaria e ripristini).

Gli interventi principali hanno riguardato:

- Ripristino alloggio ERP Via De Gasperi 4;
- Ripristino di n. 2 alloggi ERP Via Sant'Andrea 41/A;
- Sostituzione di n. 10 caldaie;
- Sostituzione di vasca da bagno alloggio ERP Via Galvani 63;
- Sostituzione piatto doccia alloggio ERP Via Marconi 9;
- Lavori di ripristino colonna di scarico alloggio ERP Via Togliatti 18;

¹ L'immobile di Via Bachelet è stato candidato nei primi mesi del 2026 a seguito della riapertura delle candidature

- Intervento di manutenzione ascensore condominio Via del Partigiano 25;
- Rifacimento della copertura del condominio ERP Via Togliatti 3;
- Lavori edili fognatura condominio e sistemazione pavimento giardino privato alloggio ERP Via Tortora 30;
- Ripristino alloggio ERP Via Verde 17 int. 3;
- Sostituzione totale degli infissi esterni nell'alloggio ERP di via Andrea Costa 8/A int. 1-5;
- Sostituzione porta d'ingresso blindata nell'alloggio ERP di via Emilia 116 int. 2.

PROGRAMMA "SICURO, VERDE E SOCIALE.RIQUALIFICAZIONE DELL'EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA" PARTE DEL PIANO NAZIONALE PER GLI INVESTIMENTI COMPLEMENTARI

Nei primi mesi del 2025 si è conclusa l'attività di verifica del progetto esecutivo e il Comune di Ozzano dell'Emilia lo ha approvato con propria Deliberazione di Giunta Comunale n. 37 del 18 marzo 2025. Si è quindi provveduto ad avviare le procedure di gara per individuare l'esecutore dei lavori che si sono concluse il 14 maggio.

I lavori sono stati consegnati tramite Verbale consegna lavori il 20/02/2025 alla ditta Gecores s.r.l. e si sono protratti per tutto il 2025 e continueranno per tutta la metà del 2026.

Il quadro economico dell'intervento ammonta ad **€ 1.330.951,93 (IVA compresa)** e l'opera è finanziata per € 628.012,65 (IVA compresa) dal Bando sopracitato e per il restante importo dal Comune di Ozzano dell'Emilia e da Solaris grazie a fondi accantonati negli esercizi precedenti.

DOZZA

Sul patrimonio abitativo di Dozza nel 2025 sono stati effettuati interventi manutentivi, finanziati con risorse derivanti dai proventi dei canoni, per complessivi **€ 49.578** (€ 27.035 per interventi di manutenzione straordinaria ed € 22.543 per manutenzione ordinaria e ripristini).

Gli interventi principali hanno riguardato:

- Ripristino alloggio Erp Via Amendola 2;
- Ripristino alloggio Erp Via Amendola 4;
- Sostituzione di n. 2 infissi presso alloggi Erp Via Amendola 4 e Via Bachelet 9;
- Sostituzione di vasca da bagno alloggio Erp Via Amendola 6;
- Intervento di sostituzione n. 1 caldaia;
- Sostituzione totale degli infissi esterni e risanamento della muratura per manifestazioni e ammaloramenti nell'alloggio ERP di via Marconi 28 int. 2.

PROGRAMMA STRAORDINARIO RECUPERO ED ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI ERP ANNO 2024

La Regione ha stanziato per il Comune di Dozza complessivamente **€ 7.451** (IVA compresa) per ripristinare alloggi sfitti; la scadenza per le lavorazioni prevista era il 31/12/2025.

I lavori sono stati completati nel primo trimestre 2025, si è provveduto quindi a trasmettere la puntuale rendicontazione al Comune.

MONTERENZIO

Sul patrimonio abitativo di Monterenzio sono stati effettuati interventi manutentivi nel 2025 per complessivi **€ 92.531** (€ 88.068 per interventi di manutenzione straordinaria ed € 4.463 per manutenzione ordinaria e ripristini). A causa dell'insufficiente redditività del centro di costo, determinata dal fatto che sono presenti numerosissimi alloggi sfitti per i quali il ripristino richiede risorse importanti al momento non disponibili, l'Amministrazione Comunale ha previsto per il 2025 risorse da destinare alla manutenzione degli alloggi ERP.

Gli interventi principali hanno riguardato:

- Sostituzione di n. 2 caldaie;
- Ripristino alloggio ERP Via Idice 19 grazie a fondi della Regione Emilia-Romagna e cofinanziamento del Comune di Monterenzio;
- Ricerca e riparazione perdita d'acqua rete adduzione alloggio ERP Via Idice 29;
- Ricerca e riparazione perdita d'acqua rete adduzione generale condominio Via Idice 204;
- Sostituzione totale degli infissi esterni ed interni nell'alloggio ERP di via Idice 252 int. 2;

Si è inoltre proceduto con i lavori di manutenzione al solaio di n. 2 alloggi ERP in Via Calvanella 3. I lavori sono stati effettuati nell'ultimo periodo dell'anno e terminati in data 15/12/2025, durante i quali si è trovata una sistemazione temporanea per gli utenti presso una "casa vacanze" nei pressi del Comune di Monterenzio.

PROGRAMMA STRAORDINARIO RECUPERO ED ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI ERP ANNO 2024

La Regione ha stanziato per il Comune di Monterenzio complessivamente **€ 17.385** (IVA compresa) per ripristinare alloggi sfitti; la scadenza per le lavorazioni prevista era il 31/12/2025.

I lavori sono stati completati nel primo quadrimestre 2025, si è provveduto quindi a trasmettere la puntuale rendicontazione al Comune.

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 – ALLOGGI

	BUDGET 2025	VERIFICA AL 31/12/2025
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi alloggi ERP CSPT	€ 290.011	€ 302.939
Ricavi alloggi ERP OE	€ 308.212	€ 308.694
Ricavi alloggi ERP DZ	€ 104.018	€ 101.520
Ricavi alloggi ERP MNZ	€ 29.674	€ 30.588
Altri ricavi alloggi	€ 104.485	€ 103.577
Rimborso spese amministr. CSPT	€ 49.800	€ 49.787
Rimborso spese manutenzioni straordinarie CSPT	€ -	€ -
Rimborso spese manutenzioni straordinarie OE	€ 798.802	€ 165.201
Rimborso spese manutenzioni straordinarie DZ	€ 37.774	€ 23.925
Rimborso spese manutenzioni straordinarie MNZ	€ 146.322	€ 100.746
Altri ricavi	€ -	€ 19.012
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.869.097	€ 1.205.990
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -
Per servizi	€ 1.284.023	€ 504.698
Per godimento di beni di terzi	€ 4.132	€ 4.132
Canone di concessione		
Altri costi industriali	€ 95.500	€ 110.474
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 1.383.655	€ 619.304
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 374.000	€ 334.271
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 374.000	€ 334.271
Servizi amministrativi	€ -	€ -
Spese generali	€ 65.304	€ 53.476
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL	€ 65.304	€ 53.476
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 1.822.959	€ 1.007.051
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 46.138	€ 198.939
Ammortamenti	€ 1.068	€ 1.068
Accantonamenti	€ 20.000	€ 187.000
RISULTATO OPERATIVO	€ 25.070	€ 10.871
GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari	€ -	€ -
Oneri finanziari		
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	€ -	€ -
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	€ -	€ -
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 25.070	€ 10.871

SERVIZI CIMITERIALI



Solaris gestisce i servizi cimiteriali per i Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Casalfiumanese e Dozza, curando il funzionamento delle strutture, la manutenzione ordinaria e straordinaria di immobili, impianti, attrezzature e aree verdi e provvedendo alla gestione e all'esecuzione delle pratiche cimiteriali richieste dai cittadini, nel rispetto del D.P.R. n. 285/1990 e dei regolamenti comunali vigenti.

Le strutture complessivamente gestite sono:

- 8 nel Comune di Castel San Pietro Terme,
- 2 nel Comune di Ozzano dell'Emilia,
- 5 nel Comune di Casalfiumanese,
- 2 nel Comune di Dozza.

Nel corso del 2025 particolare attenzione è stata dedicata all'aggiornamento dei regolamenti di polizia mortuaria dei Comuni di Ozzano dell'Emilia e Casalfiumanese, con l'obiettivo di adeguarli a nuove esigenze operative e a una sensibilità in evoluzione su alcuni temi. Tra le principali novità introdotte in entrambi i Comuni figura la possibilità di tumulare le ceneri di animali d'affezione insieme al proprietario o all'interno della sepoltura del suo nucleo familiare; si tratta di una novità nata dall'attenzione crescente verso questo tema, emersa anche nel confronto con la cittadinanza, che mira a disciplinare in modo chiaro una situazione fino a oggi non regolamentata. Nel corso del 2025 non si sono ancora registrate tumulazioni di questo tipo, ma è prevedibile un avvio graduale nei prossimi anni.

La Società provvede inoltre all'aggiornamento della banca dati informatica relativa al servizio e alla gestione delle concessioni di loculi, nicchie e altri spazi di sepoltura, curando l'apertura, la chiusura e la sorveglianza delle strutture, nonché la gestione dell'illuminazione votiva.

La manutenzione delle aree verdi ha richiesto in alcuni periodi dell'anno un maggiore impegno, dovuto alla crescita più rapida della vegetazione legata a condizioni meteorologiche più intense, riconducibili in parte ai mutamenti climatici. Negli anni precedenti, e in particolare nel 2024, le forti precipitazioni che avevano interessato il territorio dell'Emilia-Romagna, avevano compromesso l'accessibilità di diversi cimiteri, rendendo necessari interventi straordinari di ripristino, pulizia e messa in sicurezza per consentirne la piena operatività. Complessivamente, le condizioni meteorologiche del 2025 sono risultate invece più favorevoli rispetto a tali criticità.

Solaris ha continuato ad adeguare la propria organizzazione operativa alle nuove esigenze e alle richieste dei Comuni serviti, mantenendo elevati standard di qualità, sicurezza e decoro in tutte le strutture cimiteriali gestite.

COMMEMORAZIONE DEI DEFUNTI 2025

Nel 2025 Solaris ha garantito la gestione e il presidio nei cimiteri dei Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Casalfiumanese e Dozza in occasione della Commemorazione dei defunti, curando gli aspetti di ordine, sicurezza e supporto ai cittadini, specialmente durante i giorni di maggiore afflusso.

In tutti i Comuni sono state effettuate le consuete attività di supporto e manutenzione ossia: incremento delle operazioni di pulizia e riordino, collocazione di composizioni floreali e sempreverdi, potatura di alberi e cespugli, miglioramento della segnaletica e degli arredi interni, supervisione degli impianti di illuminazione votiva, affissione degli avvisi inerenti alle operazioni cimiteriali in programmazione e dei manifesti commemorativi a nome delle Amministrazioni comunali

Nei Comuni in cui è stato possibile, le associazioni di volontariato locali, tra cui Alpini e Carabinieri in congedo, hanno fornito supporto e assistenza ai cittadini durante le giornate commemorative.

CASTEL SAN PIETRO TERME

Nel 2025 gli uffici cimiteriali di Solaris hanno proseguito la revisione dell'anagrafica disponibile relativamente ai servizi cimiteriali, con particolare attenzione all'individuazione degli eredi dei concessionari di sepolture, attività necessaria per la corretta gestione delle concessioni e dei rapporti con l'utenza. Nei casi di rinuncia, le sepolture rientrano nella disponibilità comunale e vengono gestite secondo le procedure di riassegnazione; parallelamente sono stati contattati i titolari delle concessioni scadute per definire le operazioni cimiteriali conseguenti.

È proseguita l'analisi sulla possibilità di rinnovare le concessioni temporanee scadute per i loculi, valutando soluzioni di rinnovo uniche o frazionate in relazione all'andamento degli ingressi e alle preferenze riscontrate da parte dei cittadini. Tali opzioni consentirebbero di posticipare le operazioni di apertura dei loculi, favorendo il più avanzato decorso dei processi naturali di mineralizzazione delle salme e riducendo, per quanto possibile, il disagio per i familiari connesso a interventi anticipati sul feretro del proprio caro.

Nel corso del 2025 sono stati assegnati due gruppi familiari previsti dal bando pubblico emesso nel 2024 per il cimitero del capoluogo ed è stato inoltre indetto un nuovo bando per l'assegnazione di quattro gruppi familiari presso il cimitero di Varignana, dei quali i primi due sono stati concessi entro l'anno; tali concessioni, della durata di novantanove anni, consentono la tumulazione di due salme, oltre a cassette di resti mortali e urne cinerarie nel rispetto delle capienze disponibili.

Alla luce dell'interesse registrato nei bandi pubblicati nel 2024 e nel 2025 per l'assegnazione di Gruppi Familiari, gli uffici cimiteriali continueranno a raccogliere dati e valutazioni per verificare l'opportunità di promuovere ulteriori iniziative analoghe.

OZZANO DELL'EMILIA

Nell'ambito della gestione del servizio per il Comune di Ozzano dell'Emilia, la Società ha proseguito nel corso del 2025 all'aggiornamento dell'anagrafica cimiteriale, col fine di registrare in modo puntuale i riferimenti dei concessionari e dei soggetti aventi titolo. L'attività si è resa necessaria anche in considerazione della presenza di concessioni risalenti nel tempo, per le quali non sempre risultano immediatamente reperibili dati aggiornati.

In modo analogo a quanto già avviato per il Comune di Castel San Pietro Terme, gli uffici sono stati impegnati nelle comunicazioni con i titolari delle concessioni giunte a scadenza, al fine di definire le modalità di gestione delle sepolture interessate. Le attività hanno riguardato sia la pianificazione delle operazioni cimiteriali conseguenti alla scadenza, sia l'eventuale contrattualizzazione delle richieste di rinnovo della concessione, ove consentito e nel rispetto della normativa vigente.

È proseguito, parallelamente, il monitoraggio dell'utilizzo delle diverse tipologie di sepoltura, sia presso il cimitero del capoluogo di Ozzano dell'Emilia sia presso il cimitero di Quaderna. L'analisi costante delle disponibilità ha consentito di individuare in modo tempestivo eventuali situazioni di criticità o di futura carenza, permettendo una gestione ordinata delle assegnazioni.

Tali attività si sono svolte tenendo conto delle disposizioni introdotte con il nuovo regolamento di polizia mortuaria, revisionato nel corso del 2025, che ha richiesto un progressivo adeguamento delle procedure operative e delle modalità di gestione del servizio.

CASALFIUMANESE

Nel corso del 2025 gli uffici di Solaris hanno proseguito l'attività di ricostruzione dell'anagrafica e dell'archivio cimiteriale del Comune di Casalfiumanese, la cui gestione dei servizi cimiteriali è stata avviata nel maggio 2022. Il lavoro di riordino, ancora in parte in corso, è stato reso possibile grazie alla costante collaborazione dei funzionari comunali.

Nel corso dell'anno è stata inoltre approvata dal Comune di riferimento la revisione del regolamento di polizia mortuaria, che ha introdotto alcune novità rilevanti, tra cui la possibilità di assegnare gruppi familiari come nuova tipologia di sepoltura privata e, in applicazione del nuovo regolamento, è stato pubblicato un bando per l'assegnazione di sette gruppi familiari, distribuiti nei cimiteri di Casalfiumanese Capoluogo, Sassoleone e San Martino in Pedriolo, che ha portato alla prima assegnazione di questa tipologia di sepoltura. L'adesione al bando è risultata contenuta, tuttavia è prevedibile che, con il completamento dei primi gruppi familiari e una maggiore conoscenza da parte dei cittadini, l'interesse possa crescere nel tempo, favorendo una richiesta più ampia per questo genere di concessione.

DOZZA

A partire dal 1° gennaio 2024, la gestione dei cimiteri del Comune di Dozza è stata affidata a Solaris, dando avvio a un percorso di riorganizzazione del servizio, volto a garantire efficienza e trasparenza.

Dal 2025, Solaris ha assunto anche la gestione diretta dell'illuminazione votiva, registrando e aggiornando tutti i dati necessari per garantirne il corretto funzionamento e facilitando il monitoraggio dei pagamenti e della manutenzione degli impianti.

È stata riconfermata l'apertura di uno sportello settimanale sul territorio comunale, dedicato esclusivamente alla gestione delle pratiche cimiteriali, il quale rappresenta un punto di riferimento per i

cittadini, consentendo di ricevere informazioni, chiarimenti e supporto diretto nelle procedure relative a concessioni, rinnovi e operazioni cimiteriali.

Nel corso dell'anno gli uffici Solaris si sono concentrati sull'elaborazione e la digitalizzazione delle informazioni disponibili, riorganizzando archivi e dati storici per rendere più efficace e coerente la gestione delle pratiche. Questo lavoro, ancora in corso, mira a costruire un sistema anagrafico completo e affidabile, in grado di supportare le operazioni quotidiane e future pianificazioni.

Per quanto riguarda le concessioni, è stato intensificato il contatto con i referenti interessati ai rinnovi, al fine di rendere il processo più puntuale, riducendo ritardi e possibili disguidi.

Nel corso dell'anno sono proseguiti gli interventi di esumazione nel cimitero di Dozza, operazioni attese da molti anni e fondamentali per la gestione ordinaria e la manutenzione degli spazi disponibili.

DATI DEL SERVIZIO

SEPOLTURE

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tomba di famiglia/Cappella Gentilizia	37	27	29	27	33	35	39	44	33	32	35
Gruppo Familiare	20	13	18	12	14	15	18	11	7	13	24
Fossa	35	33	36	37	32	36	40	25	20	21	17
Loculo*	68	52	73	55	44	56	52	56	49	51	58
Ossario	69	55	81	71	78	82	86	79	94	83	99
Dispersioni ceneri	/	5	5	1	1	3	2	/	/	/	/
Totale	229	185	242	203	202	227	237	215	203	200	233

* concessioni a termine o perpetue

Nel corso del 2025, nel Comune di Castel San Pietro Terme si conferma la prevalenza della tumulazione di ceneri o resti in ossario, che rappresenta il 42,49% del totale delle sepolture. La tumulazione della salma in loculo si attesta al 24,89%, mentre l'inumazione della salma riguarda circa il 7,30% dei casi. Il confronto con l'anno precedente mostra una sostanziale stabilità nella distribuzione percentuale di queste tre tipologie di sepoltura, generalmente scelte da chi non dispone di una sepoltura familiare, quali tombe di famiglia, cappelle gentilizie o gruppi familiari.

OZZANO DELL'EMILIA

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tomba di famiglia/Cappella Gentilizia	4	3	1	1	2	/	1	1	/	/	/
Fossa	19	13	16	15	16	8	16	8	9	11	15
Loculo*	64	78	82	75	80	96	91	66	67	60	72
Ossario	30	37	46	33	27	37	25	46	53	53	41
Dispersioni ceneri	5	1	4	/	3	4	2	15	7	3	9
Totale	122	134	149	123	128	146	135	136	136	127	137

* concessioni a termine o perpetue

Nel 2025 a Ozzano dell'Emilia le tumulazioni in loculo hanno continuato a rappresentare la modalità più diffusa, rappresentando il 52,17% delle sepolture richieste post decesso (escludendo quindi quelle successive a operazioni cimiteriali come estumulazioni e/o trasferimenti da loculi scaduti). Le tumulazioni in ossario hanno riguardato il 29,71% dei casi, in lieve diminuzione rispetto ai tre anni precedenti, mentre le inumazioni e le dispersioni di ceneri hanno coperto rispettivamente il 10,87% e il 6,52%. Durante l'anno si è registrato anche il primo caso di tumulazione in deposito, in attesa della collocazione definitiva nell'ossario comune.

A Ozzano dell'Emilia, la possibilità di rinnovare le concessioni dei loculi temporanei e di tumulare al loro interno anche ceneri o cassette di resti mortali costituisce un elemento distintivo rispetto al Comune di Castel San Pietro Terme. Questo aspetto contribuisce a spiegare perché la tumulazione in loculo rimanga la scelta prevalente tra le diverse modalità di sepoltura.

Non vengono riportati dati riferiti alle sepolture di ceneri di animali in quanto, nonostante la novità introdotta in tal senso nella revisione del regolamento del 2025, non vi è ancora stata alcuna richiesta.

CASALFIUMANESE

	2022 (DAL PRIMO MAGGIO)	2023	2024	2025
Tomba di famiglia	2	6	1	2
Fossa	4	5	3	4
Loculo*	17	25	21	20
Ossario	6	3	12	7
Dispersioni ceneri	/	/	/	/
Totale	29	39	37	33

* concessioni a termine o perpetue

Le tumulazioni in loculo rappresentano ancora a Casalfiumanese la tipologia prevalente di sepoltura, con il 60,61% del totale nel 2025. Dopo il picco registrato nel 2024, le tumulazioni in ossario risultano in

diminuzione, attestandosi al 21,21% del totale nel 2025 (confrontato al 32,43% del totale nel 2024), pur rimanendo su valori superiori a quelli del 2022 e del 2023.

Nel complesso, il numero totale delle sepolture nel 2025 risulta in lieve calo rispetto al 2024. La possibilità di rinnovare le concessioni dei loculi temporanei e di tumulare al loro interno anche ceneri o cassette di resti mortali contribuisce a spiegare il mantenimento della tumulazione in loculo come scelta prevalente rispetto alle altre modalità di sepoltura.

DOZZA

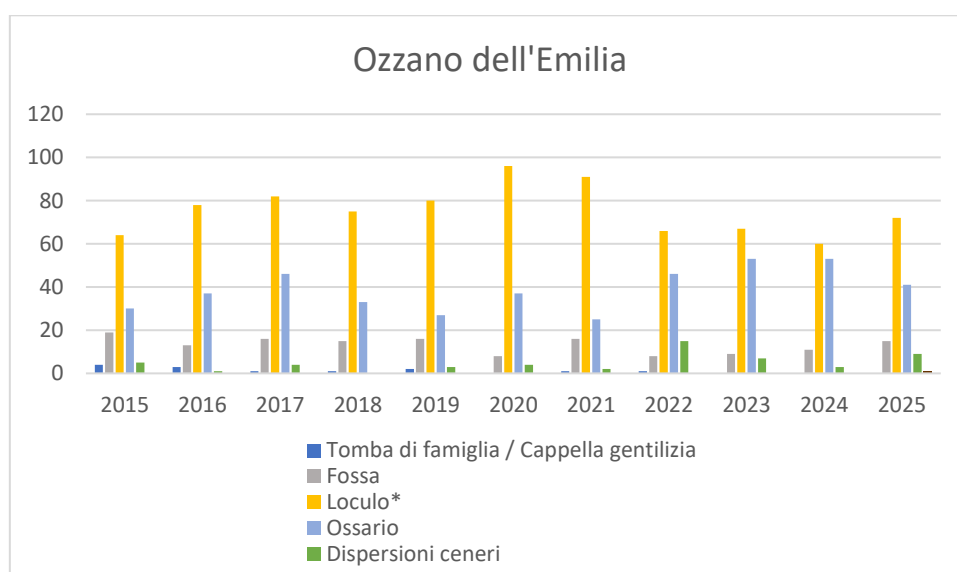
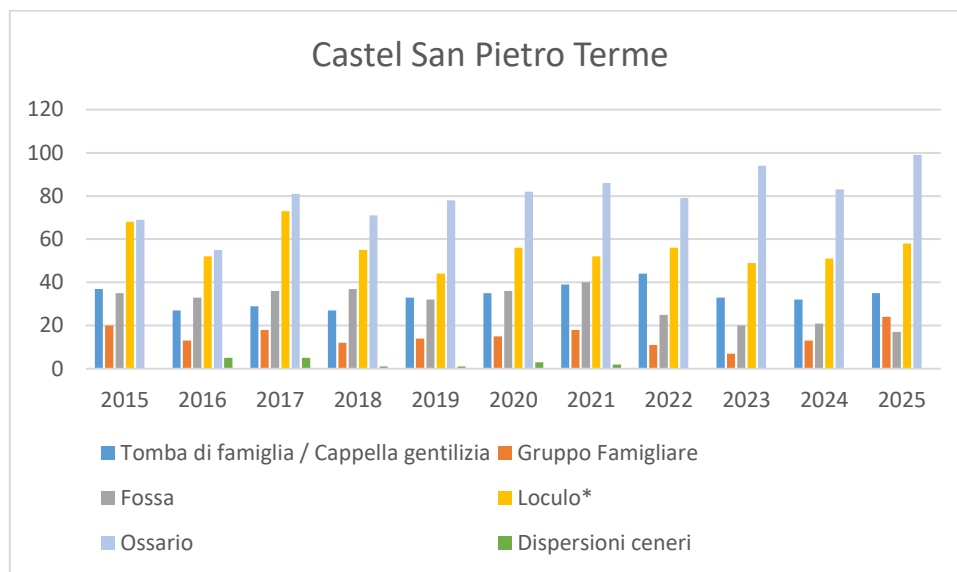
	2024	2025
Tomba di famiglia	2	1
Fossa	6	6
Loculo*	13	22
Ossario	19	27
Dispersioni ceneri	/	/
Totale	40	56

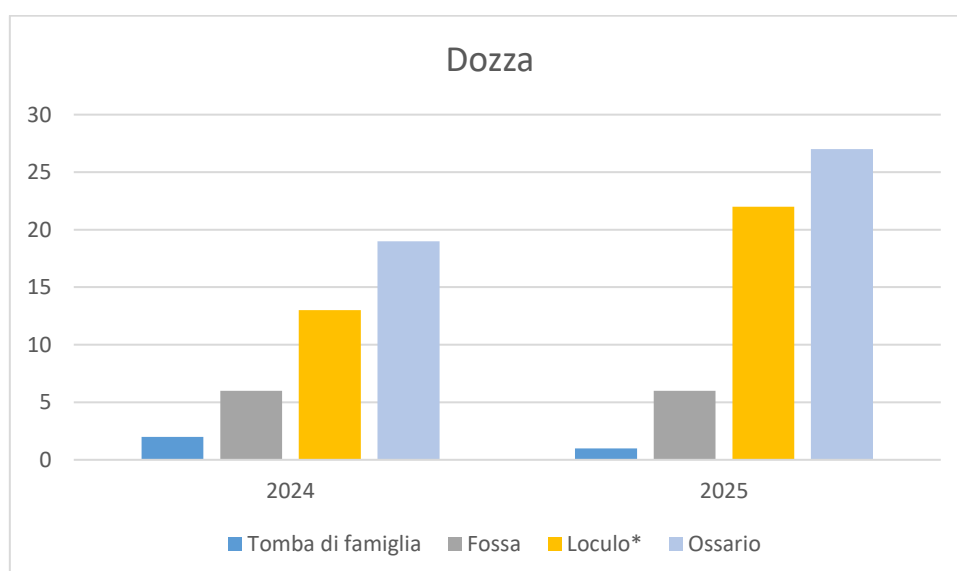
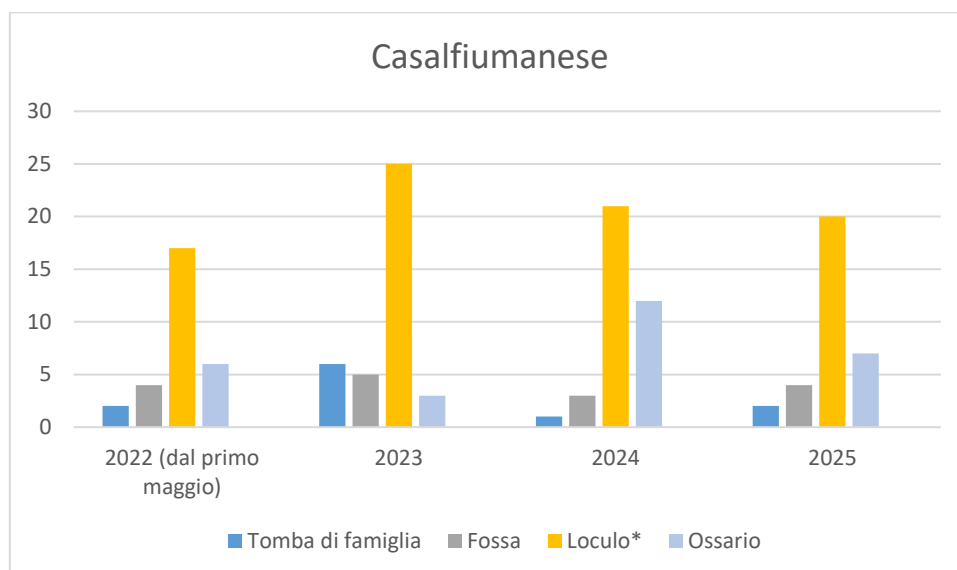
* concessioni a termine o perpetue

Trattandosi del secondo anno di gestione del servizio cimiteriale da parte di Solaris per il Comune di Dozza, i dati raccolti permettono un confronto immediato con l'anno precedente, evidenziando un incremento complessivo delle richieste di sepoltura pari al 40%.

La tipologia più richiesta dai cittadini resta la tumulazione in ossario, con il 48,21 % delle sepolture totali, seguita dai loculi, che rappresentano il 39,29 % del totale. Tomba di famiglia e fossa mantengono quote minori, rispettivamente 1,79 % e 10,71 %.

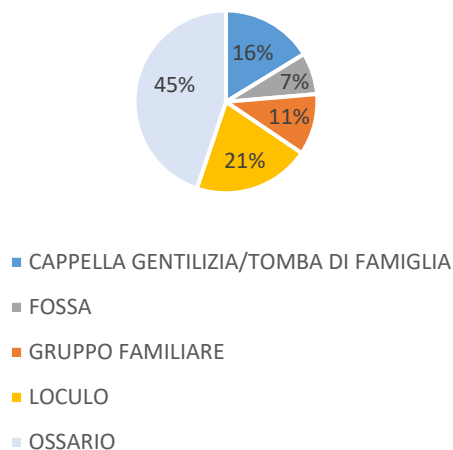
Grafici di andamento delle sepolture negli ultimi 10 anni o dall'inizio della gestione Solaris



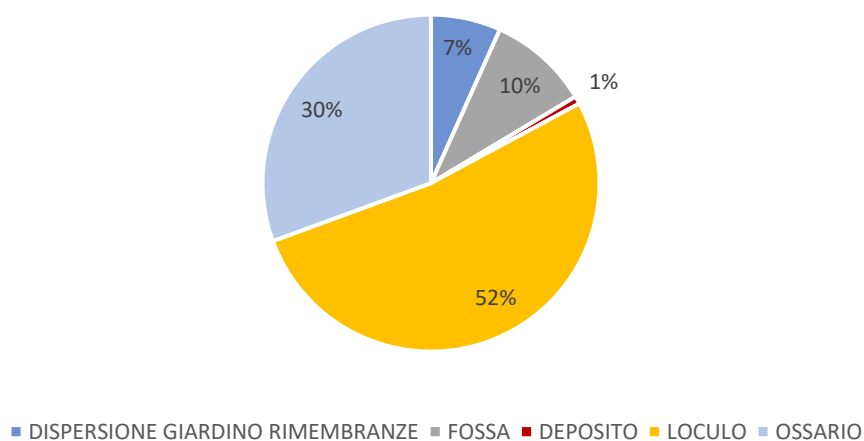


TIPOLOGIE DI SEPOLTURA PREVALENTI NEI CIMITERI DI CAPOLUOGO – ANNO 2025*

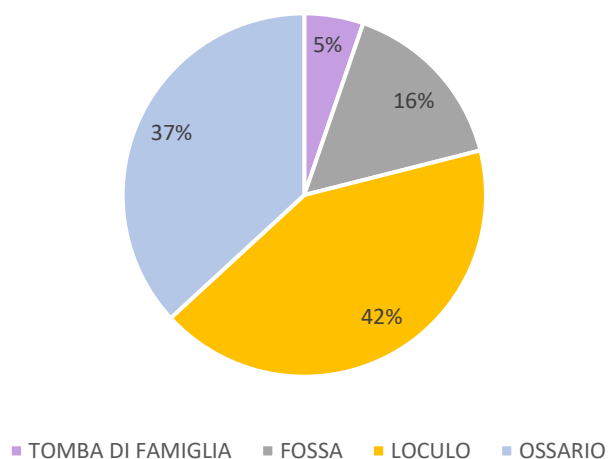
CIMITERO CAPOLUOGO CASTEL S. PIETRO TERME

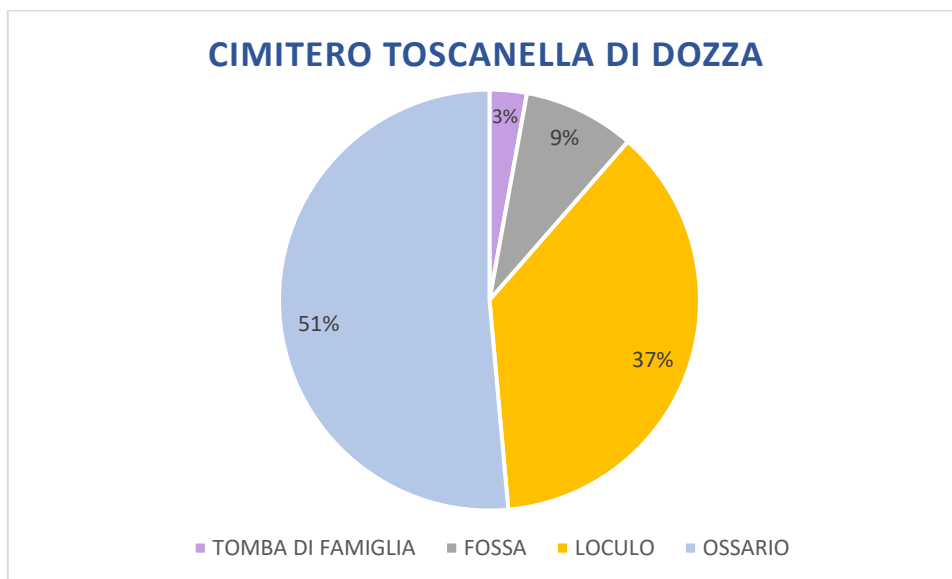


CIMITERO OZZANO SAN CRISTOFORO



CIMITERO CAPOLUOGO CASALFIUMANESE





È stato preso in esame il cimitero di Toscanella di Dozza anziché quello di Dozza, poiché è quello interessato dal maggior numero di sepolture per funerale (circa il 62,5% rispetto al totale).

**I grafici riportati per i 4 comuni mostrano le sepolture richieste nel 2025 relative a funerali, escludendo quelle derivanti da operazioni cimiteriali.*

CREMAZIONI

Il riepilogo che segue mostra la percentuale di sepolture di urne cinerarie sul totale dei defunti accolti nei cimiteri in gestione, con esclusione delle cremazioni conseguenti a operazioni cimiteriali quali esumazioni ed estumulazioni. Per l'anno 2022 il dato riferito a Casalfiumanese non è stato considerato, in quanto la gestione del servizio è iniziata nel mese di maggio.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CASTEL S. PIETRO TERME	52%	51%	55%	59%	60,50%	60,52%
OZZANO DELL'EMILIA	48%	45%	63%	58%	59,84%	55,07%
CASALFIUMANESE				37,5%	59,46%	45,45%
DOZZA					57,50%	27,5%

È interessante mettere a confronto i dati delle cremazioni "all'interno del cimitero" con quelli ufficiali rilevati presso gli Uffici di Stato Civile dei Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Casalfiumanese e Dozza.

	Dispersione	Affidamento	Dispersione	Affidamento	Dispersione	Affidamento	Dispersione	Affidamento	Dispersione	Affidamento
	2021		2022		2023		2024		2025	
CSPT	41	13	68	30	80	25	72	24	77	24
	54		98		5		96		101	
OE	23	14	12	14	20	9	13	5	14	2
	37		26		29		18		16	
CASALF.					1	3	/	2	4	8
					4		2		12	
DOZZA							3	8	8	4
							11		12	

Per Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia e Casalfiumanese, per i quali è possibile un confronto con gli anni precedenti, il 2025 presenta un andamento differenziato tra i territori, confermando che le dinamiche non sono omogenee all'interno dell'area considerata.

A Castel San Pietro Terme il numero complessivo di affidamenti e dispersioni nel 2025 è in lieve aumento rispetto al 2024, pur restando inferiore al picco registrato nel 2023. Il dato si colloca su livelli superiori al 2021 ed è sostanzialmente in linea con il 2022, confermando una stabilizzazione su valori mediamente più alti rispetto al periodo precedente e una tendenza ormai consolidata su numeri superiori rispetto alla fase pre-2022.

A Ozzano dell'Emilia il 2025 conferma la riduzione già emersa nel 2024. Le richieste risultano in ulteriore calo rispetto all'anno precedente e nettamente inferiori rispetto al triennio 2021–2023, segnando il valore più basso dell'ultimo quinquennio e indicando un ridimensionamento significativo dopo la fase di crescita registrata negli anni centrali del periodo.

Per Casalfiumanese si evidenzia un incremento del dato rispetto agli anni precedenti analizzati e tale variazione sarà oggetto di attento monitoraggio.

Per Dozza, il 2025 rappresenta il primo anno che ci permette un confronto diretto con l'anno precedente e si registra un lieve incremento rispetto al 2024, pur su valori complessivamente contenuti, che restano comunque limitati in termini numerici.

Nel complesso, la cremazione si conferma una scelta consolidata nei quattro comuni e le variazioni registrate nel 2025 riguardano soprattutto le modalità di destinazione delle urne, con andamenti diversi tra i territori e una distribuzione non uniforme tra affidamenti, dispersioni e collocazioni in ambito cimiteriale, a conferma di scelte che risentono anche di fattori locali e organizzativi.

OPERAZIONI PROGRAMMATE

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Esumazioni	34	112	67	35	86	153	85	79	74	42
Estumulazioni*	82	58	52	54	63	75	86	72	84	80
Totale	116	170	119	89	149	228	171	151	158	122

* comprese estumulazioni per traslazioni

OZZANO DELL'EMILIA

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Esumazioni	24	41	56	4	50	59	31	47	34	26
Estumulazioni*	72	37	64	42	88	81	60	45	33	58
Totale	96	78	120	46	138	140	91	92	67	84

* comprese estumulazioni per traslazioni

CASALFIUMANESE

	2022 (DAL PRIMO MAGGIO)	2023	2024	2025
Esumazioni	3	4	4	7
Estumulazioni*	9	9	16	44
Totale	12	13	20	51

* comprese estumulazioni per traslazioni

DOZZA

	2024	2025
Esumazioni	9	13
Estumulazioni*	12	54
Totale	21	67

* comprese estumulazioni per traslazioni

Sia per Casalfiumanese sia per Dozza, l'aumento del numero di operazioni cimiteriali è principalmente legato alla progressiva digitalizzazione delle informazioni ricevute dai comuni, poiché ciò ha consentito di gestire con continuità i contatti relativi a concessioni scadute, portando talvolta al rinnovo delle concessioni e, in altri casi, al completamento delle operazioni cimiteriali previste al termine del periodo di utilizzo della sepoltura.

ORGANIZZAZIONE SPORTELLI

La riorganizzazione del personale dedicato agli sportelli Solaris, avviata nel 2024 con l'inserimento di una nuova figura operativa, ha permesso di consolidare le procedure e mantenere una gestione regolare delle attività cimiteriali. La conferma di questa organizzazione ha garantito continuità nelle operazioni e una risposta sempre più rapida da parte degli operatori rispetto alle richieste dei cittadini.

CONTATTI CON L'UTENZA

	PER CIMIT. CSPT 2023	PER CIMIT. CSPT 2024	PER CIMIT. CSPT 2025	PER CIMIT. OE 2023	PER CIMIT. OE 2024	PER CIMIT. OE 2025	PER CIMIT. CASALF 2023	PER CIMIT. CASALF 2024	PER CIMIT. CASALF 2025	PER CIMIT. DOZZA 2024	PER CIMIT. DOZZA 2025
Utenti ricevuti in ufficio	724	634	502	450	442	146	42	63	63	85	138
Telefonate ricevute	2032	1912	1357	1462	1289	1015	429	675	330	317	618
Scambi e-mail	418	381	300	95	235	334	114	139	135	101	156
Totali	3174	2927	2159	2007	1966	1495	585	877	528	503	912

PRATICHE AMMINISTRATIVE GESTITE DALLO SPORTELLO SERVIZI CIMITERIALI

	CSPT 2023	CSPT 2024	CSPT 2025	OE 2023	OE 2024	OE 2025	CASALF 2023	CASALF 2024	CASALF 2025	DOZZA 2024	DOZZA 2025
Concessioni loculi trentennali e rinnovi	27	25	29	36	37	40	10	18	16	18	28
Concessioni loculi cinquantennali	/	/	/	3	3	5	/	/	/	/	/
Concessioni ossari	103	94	85	43	50	40	2	10	13	14	25
Concessioni terreno per inumazioni	20	21	17	9	11	15	5	3	4	6	3
Concessioni in campo mineralizzazione	13	6	8	/	/	2	/	3	/	/	1
Operazioni cimiteriali	445	364	350	277	218	249	67	68	73	51	117
Dichiarazioni di successione ereditaria/discendenza e dichiarazioni di responsabilità del referente concessione	102	106	110	47	58	52	/	9	10	11	37
Concessioni T.F. / G.F / cappelle gentilizie	/	3	3	/	/	/	/	/	1	/	/
Domande di partecipazione e ritiro da bandi cimiteriali	/	10	9	/	/	/	/	/	1	/	/
Distacchi/Allacci/Aggiornamenti dati per luci votive	125	87	98	63	36	59	36	12	20	/	58

Nelle pratiche di concessione vengono considerate anche le richieste gestite, ma poi retrocesse e viene considerata come unica concessione quella che prevede un unico contratto per più sepolture.

LUCI VOTIVE

La Società Solaris gestisce direttamente il servizio di luci votive per i territori di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Casalfiumanese e, a partire dal 2025, anche per Dozza. Per tutti i comuni citati è in corso un progressivo anticipo delle tempistiche di fatturazione del canone annuale per l'illuminazione votiva, con l'obiettivo di allineare la richiesta di pagamento all'inizio del periodo di fruizione del servizio, anziché a ridosso della sua scadenza.

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nuovi allacci	65	48	58	49	68	66	74	43	49	54	55
Bollettazione annuale emessa	2569	2581	2449	2439	2424	2399	2371	2387	2371	2249	2234

OZZANO DELL'EMILIA

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nuovi allacci	55	55	65	41	64	85	55	40	42	36	47
Bollettazione annuale emessa	1672	1674	1663	1675	1666	1628	1621	1637	1640	1580	1550

CASALFIUMANESE

	2022	2023	2024	2025
Nuovi allacci	11	18	6	8
Bollettazione annuale emessa	388	368	332	319

DOZZA

	2025
Nuovi allacci	6
Bollettazione annuale emessa	455

Per tutti e 4 i comuni si segnala che un bollettino può essere riferito a più luci votive.

MOROSITÀ

Lo stato di morosità al 31/12/2025 è il seguente:

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2021		2022		2023		2024		2025	
Luci votive	€ 706,28	0,88%	€ 1.852,16	2,39%	€ 2.824,92	3,33%	€ 3.817,99	4,60%	€ 4.854,94	5,73%
Diritti e concessioni	€ 265,00	0,09%	€ 4.590,00	2,03%	€ 5.249,69	2,41%	€ 3.864,38	1,40%	€ 15.736,57	4,99%

OZZANO DELL'EMILIA

	2021		2022		2023		2024		2025	
Luci votive	€ 694,49	1,17%	€ 1.304,58	2,25%	€ 1.659,12	2,86%	€ 2.684,81	4,19%	€ 4.955,83	7,79%
Diritti e concessioni	€ 3.356,00	1,28%	€ 332,00	0,18%	€ 76,00	0,05%	€ 898,69	0,59%	€ 7.185,77	3,44%

CASALFIUMANESE

	2022		2023		2024		2025	
Luci votive	€ 1.288,00	8,16%	€ 667,00	4,76%	€ 805,00	5,71%	€ 736,00	5,44%
Diritti e concessioni	0	0%	0	0%	0	0%	€ 3.633,94	5,08%

DOZZA

	2025	
Luci votive	€ 784,82	2,34%
Diritti e concessioni	€ 521,64	0,89%

MANUTENZIONI

PROGRAMMA DELLE MANUTENZIONI

Sono state ricevute ed evase 98 segnalazioni/richieste per interventi (impianto elettrico, cancello mal funzionante, luci votive spente, problemi di infiltrazioni d'acqua, problemi manutentivi vari) di cui 40 a Castel San Pietro Terme, 32 ad Ozzano dell'Emilia, 14 a Casalfiumanese e 12 a Dozza.

Nello specifico sono state ricevute:

- 17 per luci votive spente;
- 13 per problematiche legate a lapidi o fosse o danneggiamenti;
- 4 per problematiche legate alla pulizia e sfalcio dell'erba e manutenzione del verde;
- 56 per richiesta di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- 8 segnalazioni di problematiche varie.

Si evidenzia il dato che 57 di queste segnalazioni sono di fatto "segnalazioni interne" fatte dai custodi/necrofori o dall'ufficio cimiteriale per rilevare direttamente una problematica (per es. problemi agli impianti e alla manutenzione del verde, luci votive spente ecc.), senza necessità che dovesse essere il cittadino a indicare il problema/disservizio, testimonianza di una elevata attenzione posta alle strutture cimiteriali.

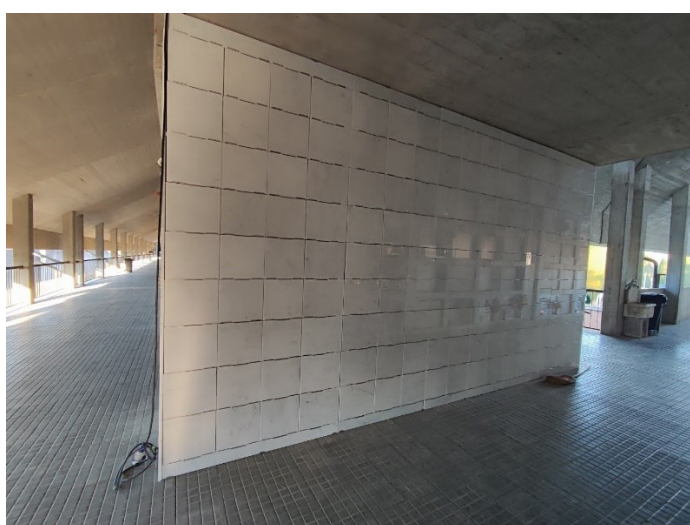
Il Settore Investimenti ha effettuato una attenta verifica del patrimonio cimiteriale gestito dalla Società andando ad individuare le priorità manutentive; si è conseguentemente avviata la progettazione degli interventi più urgenti.

CASTEL SAN PIETRO TERME

Nell'ambito di un progetto di riqualificazione del Cimitero del Capoluogo, nel 2025 si sono effettuati lavori di manutenzione straordinaria atti a sanare situazioni di degrado presenti nella Batteria 20 interessata da copiose infiltrazioni di acqua. I lavori hanno riguardato l'impermeabilizzazione dei loculi interrati e la contestuale riqualificazione dell'area cimiteriale limitrofa attraverso la ridefinizione della zona con cordoli, rifacimento asfalto, ripristino intonaci ammalorati o rimossi con le lavorazioni e il rifacimento delle bandinelle metalliche a protezione dei setti murari presenti. I lavori sono stati eseguiti durante l'estate e si sono conclusi nei primi giorni di settembre, consentendo quindi il libero accesso durante al Commemorazione dei defunti



Sempre nel Cimitero del Capoluogo, si è provveduto ad installare una nuova batteria ossari composta da 153 loculi.



OZZANO DELL'EMILIA

All'interno dei Cimiteri del Comune di Ozzano si sono effettuati, oltre ad interventi manutentivi ordinari, anche lavori di manutenzione straordinaria. Nello specifico si è provveduto ad effettuare il rifacimento della pavimentazione antistante il Giardino delle Rimembranze



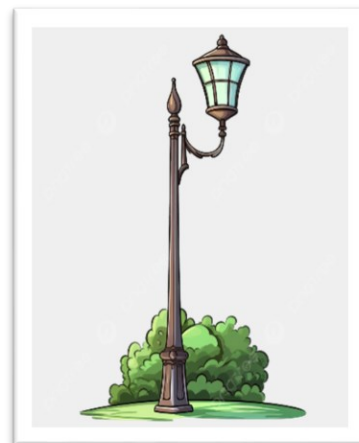
CASALFIUMANESE

Nei primi mesi del 2025 si è completato lo spostamento del contatore dell'acqua, in precedenza collocato in un'area privata distante dal cimitero e la cui condotta di collegamento aveva creato numerosi problemi, e la realizzazione della nuova rete di collegamento al cimitero del Capoluogo

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 – SERVIZI CIMITERIALI

	BUDGET 2025	VERIFICA AL 31/12/2025
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Diritti Cimiteriali Castel San Pietro Terme	€ 85.000	€ 84.137
Diritti Cimiteriali Ozzano dell'Emilia	€ 32.000	€ 43.998
Diritti Cimiteriali Casalfiumanese	€ 13.000	€ 18.486
Diritti Cimiteriali Dozza	€ 10.878	€ 15.310
Concessioni loculi cimiteriali Castel San Pietro Terme	€ 94.000	€ 127.265
Concessioni loculi cimiteriali Ozzano dell'Emilia	€ 100.000	€ 141.301
Concessioni loculi cimiteriali Casalfiumanese	€ 26.000	€ 29.101
Concessioni loculi cimiteriali Dozza	€ 28.086	€ 36.248
Proventi illuminazione votiva Castel San Pietro Terme	€ 67.200	€ 68.933
Proventi illuminazione votiva Ozzano dell'Emilia	€ 51.000	€ 52.013
Proventi illuminazione votiva Casalfiumanese	€ 11.000	€ 10.863
Proventi illuminazione votiva Dozza	€ 12.948	€ 16.477
Vendita sepolture private Castel San Pietro Terme	€ 61.818	€ 61.818
Vendita sepolture private Casalfiumanese		€ 15.455
Rimborsi spese manutenzioni straordinarie	€ -	€ 2.835
Altri ricavi	€ -	€ 13.334
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 592.930	€ 737.574
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 30.370	€ 30.451
Per servizi	€ 221.863	€ 206.088
Per godimento di beni di terzi	€ 681	€ 681
Canone di concessione	€ 62.880	€ 84.358
Altri costi industriali	€ 3.101	€ 3.000
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 318.895	€ 324.579
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 210.000	€ 183.614
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 210.000	€ 183.614
Servizi amministrativi		
Spese generali	€ 44.368	€ 36.323
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL.	€ 44.368	€ 36.323
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 573.263	€ 544.516
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 19.667	€ 193.058
Ammortamenti	€ 9.560	€ 8.417
Accantonamenti	€ -	€ 172.000
RISULTATO OPERATIVO	€ 10.107	€ 12.641
GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari	€ -	
Oneri finanziari		
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	€ -	€ -
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	€ -	€ -
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 10.107	€ 12.641

ILLUMINAZIONE PUBBLICA



La Società gestisce dal 2007 il servizio di gestione e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica per i Comuni di Castel San Pietro Terme e Casalfiumanese.

Nell'ambito di tale servizio, la Società si occupa dell'approvvigionamento di energia elettrica tramite convenzione Consip, della redazione di un piano pluriennale di interventi finalizzato al miglioramento e alla conservazione degli impianti, nonché della manutenzione ordinaria programmata e straordinaria degli impianti esistenti. Inoltre, Solaris provvede alla realizzazione di nuovi impianti su incarico dei Comuni soci, che destinano specifiche risorse a tali interventi; tutti i nuovi impianti sono realizzati adottando tecnologie innovative e sistemi di illuminazione a bassissimo consumo. La Società supporta altresì i Comuni nell'analisi dei progetti relativi a nuove realizzazioni o lottizzazioni, con particolare riferimento agli impianti di pubblica illuminazione.

I servizi di pronto intervento attivi 24 ore su 24, nonché le attività di manutenzione ordinaria e programmata, sono affidati in appalto alla ditta Aldrovandi S.r.l., ferma restando la costante attività di controllo e supervisione esercitata dalla Società.

In considerazione dell'andamento imprevedibile dei costi dell'energia elettrica, la Società ha monitorato attentamente i consumi, al fine di individuare e attuare, ove possibile, misure idonee al contenimento dei costi.

COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

DATI DEL SERVIZIO

NUMERO DI PUNTI LUCE

✓ al 31/12/2007: n. 3225	✓ al 31/12/2016: n. 3839 (+46)
✓ al 31/12/2008: n. 3444 (+219)	✓ al 31/12/2017: n. 3924 (+85)
✓ al 31/12/2009: n. 3529 (+85)	✓ al 31/12/2018: n. 3959 (+35)
✓ al 31/12/2010: n. 3554 (+25)	✓ al 31/12/2019: n. 3979 (+20)
✓ al 31/12/2011: n. 3560 (+6)	✓ al 31/12/2020: n. 3987 (+8)
✓ al 31/12/2012: n. 3571 (+11)	✓ al 31/12/2021: n. 3996 (+9)
✓ al 31/12/2013: n. 3653 (+82)	✓ al 31/12/2022: n. 4011 (+15)
✓ al 31/12/2014: n. 3770 (+117)	✓ al 31/12/2023: n. 4017 (+6)
✓ al 31/12/2015: n. 3793 (+23)	✓ al 31/12/2024: n. 4202 (+185)
	✓ al 31/12/2025: n. 4202 (+0)

Nell'ambito di tale servizio, la Società effettua il solo servizio di manutenzione per 28 punti luce: 6 pannelli fotovoltaici e 11 punti luce posti all'interno del parcheggio del Centro Commerciale di Osteria Grande, 11 punti luce in diversi punti del Comune. I punti luce sono distribuiti su tutto il territorio comunale e suddivisi in n. 68 impianti dotati di contatore e quadro specifico. Alcuni impianti sono dotati di riduttore del flusso luminoso, che permette un minore consumo di energia elettrica nelle ore centrali della notte (mediamente il risparmio è intorno al 20%).

Tutti i nuovi punti luce a LED sono dotati di dimerizzazione automatica che riduce la potenza della luce emessa nelle ore notturne.

Nel 2025 il patrimonio gestito non ha avuto incremento di nuovi punti luce.

KM DI STRADE ILLUMINATE

✓ al 01/01/2008 c.a. 79,00 Km	✓ al 31/12/2016 c.a. 90,20 Km (+0,4 Km)
✓ al 31/12/2008 c.a. 84,50 Km	✓ al 31/12/2017 c.a. 90,73 Km (+0,53 Km)
✓ al 31/12/2009 c.a. 85,50 Km	✓ al 31/12/2018 c.a. 91 Km (+0,27 Km)
✓ al 31/12/2010 c.a. 86,00 Km	✓ al 31/12/2019 c.a. 91 Km (+0 Km)
✓ al 31/12/2011 c.a. 86,00 Km	✓ al 31/12/2020 c.a. 91 Km (+0 Km)
✓ al 31/12/2012 c.a. 86,00 Km	✓ al 31/12/2021 c.a. 91,60 (+0,60 km)
✓ al 31/12/2013 c.a. 88,00 Km	✓ al 31/12/2022 c.a. 91,60
✓ al 31/12/2014 c.a. 89,00 Km (+ 1 Km)	✓ al 31/12/2023 c.a. 91,60
✓ al 31/12/2015 c.a. 89,80 Km (+0,8 Km)	✓ al 31/12/2024 c.a. 92,80 (+1,20 km)
	✓ al 31/12/2025 c.a. 92,80 (+0,00 km)

RIEPILOGO CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA ANNUO E INTERVENTI PER IL RISPARMIO ENERGETICO

ANNO	NUM PUNTI LUCE (solo fornitura)	CONSUMI TOTALI Kwh/anno	N. IMPIANTI DOTATI DI RIDUTTORI DI FLUSSO	N. DI PUNTI LUCE SOTTO RIDUTTORE DI FLUSSO/ DIMMERATI	PUNTI LUCE A LED TRA () QUELLI CON PANNELLO FOTOVOLTAICO	N. E % PUNTI LUCE CON LAMPADA NON A BASSO CONSUMO
2008	3444	1.573.750	2	46	0	1400 (40%)
2009	3529	1.513.727	3	71	56	
2010	3554	1.523.179	5	340	60(4)	
2011	3560	1.411.657	5	340	60(4)	
2012	3571	1.422.028	5	340	62(4)	1064 (30%)
2013	3653	1.421.172	6	383	62(4)	
2014	3770	1.411.296	10	731	270(4)	
2015	3793	1.371.809	11	786	272(4)	
2016	3839	1.413.500	11	802	315(4)	650 (17%)
2017	3900	1.387.900	23	2143	426(5)	517 (13%)
2018	3934	1.312.159	24	2158	448(6)	449 (11,3%)
2019	3954	1.330.100	24	2251	482(6)	440 (11%)
2020	3963	1.325.500	24	2254	492 (6) 12,4%	440 (11%)
2021	3968	1.251.000	32	2578	1056 (6) 26,4%	325 (8,1%)
2022	4011	1.186.000	30	2416	1127 (6) 27%	318 (7%)
2023	4016	1.095.432	34	2715	1450 (6) 37%	245 (6,1%)
2024	4202	1.145.175	34	2715	1871 (6) 45%	202 (5,0%)
2025	4202	1.196.967²	34	2715	1914 (6) 45%	202 (5,0%)

MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E STRAORDINARIA

Nel 2025 sono proseguite le operazioni di verifica degli impianti, intervento su segnalazione e esecuzione di interventi straordinari, sia con risorse di Solaris (manutenzione straordinaria urgente) che con risorse del Comune (manutenzione straordinaria e progetti per nuovi impianti/punti luce).

Sono stati programmati interventi su alcune zone risultate più energivore all'interno del capoluogo con lo scopo di efficientare quest'ultime, nel corso del 2026.

² Il maggior consumo è da imputarsi al fatto che alcuni impianti, seppur non ancora formalmente consegnati alla Società, sono comunque collegati alla pubblica.

MANUTENZIONE ORDINARIA

Sono state ricevute direttamente dall'azienda incaricata della gestione del servizio di manutenzione, sia tramite mail che attraverso il numero di reperibilità, **n. 207** chiamate a guasto tramite il sito web o via mail di cittadini e istituzioni che sono state inoltrate alla ditta manutentrice. In particolare:

MANUTENZIONE ORDINARIA - SEGNALAZIONI PER GUASTI (TRAMITE E-MAIL / TELEFONATA SUL NUMERO VERDE/NR EMERGENZE)	
2025	
SEGNALAZIONI PER GUASTO ANNO 2025 CASTEL S PIETRO TERME (Bo)	
Tipo di segnalazione ricevuta	
E-mail Solaris	35
E-mail Uffici Comunali	24
E-mail / telefonate privati cittadini	143
E-mail / telefonate polizia municipale	5
TOTALE SEGNALAZIONI PER GUASTI	207

Per quanto riguarda le segnalazioni afferenti alla Pubblica Illuminazione di Castel San Pietro Terme le segnalazioni processate dalla ditta Aldrovandi S.r.l. nel corso dell'anno sono composte in larga parte da punti luce bruciati isolati localmente; ben 143 interventi si riferiscono infatti al ripristino di punti luce attraverso la sostituzione di lampade, accenditori, alimentatori o fusibili. Nel seguito è possibile osservare la distribuzione delle chiamate in base alla tipologia:

CASTEL SAN PIETRO TERME	
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI ANNO 2025	
DESCRIZIONE	2025
1 o due lampade bruciate	80
3 o più lampade bruciate	49
Zone al buio	
Morsettiera pericolante o mancante	
Quadro danneggiato o forzato	1
Corpi illuminanti sempre accesi	
Richieste sopralluogo per verifiche funzionamenti pali FTV	
Tombini o botole aperti o sfondati	
Braccio/Palo inclinato/Tesata allentata ma non pericolante	1
Reattori	43
Accenditore	14
Magnetotermico	1
Sopralluogo per armature da cambiare	
Rifatto collegamenti in corpi illuminanti	
Armatura completa	2
Morsettiera	1
Orologio sostituito	3
Sostituito sfere vetro	2
Rimosso lampada pericolante	1
Sopralluogo per incremento illuminazione	
Sopralluogo per verifica impianto rotatoria	
Verifiche a vuoto in cui tutto funzionante	
Verifica anomalia funzionamento dovuta a mancanza neutro	
Verifica su quadro se di competenza SOLARIS Via emilia pon 274/284	
Sostituzione cablaggio	
Mancanza armatura e palo da piombare	1
Richiesta competenza pubblica illuminazione non risulta mappa	1
Non arriva corrente	1
Azienda scavi ha tranciato cavi	1
Sezionatore fusibili	1
Portella	1
Riarmato interruttore	1
Lampada alogena	1
Teleruttore	1
TOTALI	207

Le segnalazioni e i relativi interventi hanno fatto emergere una importante criticità relativamente allo stato delle reti.

Particolari criticità si evidenziano negli impianti Q16 (zona via Torricelli/Avogadro/Grieco) e Q1 (zona via Gramsci); le zone risultano saltuariamente al buio a causa della vetustà degli impianti presenti; si è cercato di ottimizzare il funzionamento degli impianti che però continueranno a dare problemi fintanto che non avverrà la riqualifica degli stessi.

Si è quindi effettuata una mappatura delle reti al fine di individuare quelle maggiormente ammalorate per poi andare a programmare con l'Amministrazione appositi interventi di manutenzione straordinaria.

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

Continuano le verifiche sugli impianti volte a tenere sotto controllo i consumi di energia e in efficienza gli impianti stessi secondo il calendario previsto dal Contratto di appalto.

I controlli prevedono una verifica periodica dei punti luce, dei cavidotti e dei quadri di comando, la loro pulizia all'occorrenza e la eventuale proposta di sostituzione di parti mal funzionanti o non efficienti rilevate.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA – ILLUMINAZIONE P.ZZA XX SETTEMBRE

A seguito del positivo confronto con la Soprintendenza, si è concluso l'iter di approvazione del Progetto di fattibilità relativo alla riqualificazione illuminotecnica della Piazza XX Settembre a Castel San Pietro Terme (BO) che mira a valorizzare gli edifici storici della piazza e a migliorarne l'illuminazione. Gli edifici oggetto di intervento saranno il Palazzo Comunale, l'ex Pretura, il Santuario del Crocifisso ed il suo campanile, la colonna dedicata alla Madonna del Rosario al centro della Piazza, la Chiesa Parrocchiale di Santa Maria Maggiore e l'intera Piazza Acquaderni.

Si procederà alla sostituzione dei corpi illuminanti non più a norma con apparecchi dotati di sorgenti LED, garantendo risparmio energetico e riduzione dell'inquinamento luminoso, e all'installazione di nuovi punti luce per migliorare l'esposizione delle facciate.

Saranno inoltre restaurati i lampioni antichi in ferro battuto posti di fronte all'ingresso del Santuario del Crocifisso, con contestuale refitting delle sfere illuminanti.

Il PTFE è stato presentato al Comune e da quest'ultimo approvato in Giunta a novembre, si è quindi avviata l'ultima fase progettuale ossia la redazione del progetto esecutivo che consentirà nei primi mesi del 2026 l'affidamento dei lavori

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Nel corso dell'anno, grazie alle risorse messe a disposizione dall'Amministrazione Comunale, si sono effettuati interventi di manutenzione straordinaria atti a ripristinare porzioni di impianto danneggiate o malfunzionanti (complessivamente 43 punti luce), oltre ad effettuare una verifica sulle linee.

Nell'ultima parte del 2025 si è inoltrata all'Amministrazione una ulteriore richiesta di fondi per poter intervenire su punti luce non più ripristinabili attraverso la manutenzione ordinaria (217 punti luce) e in particolare anche su porzioni di linea ammalorate. L'Amministrazione ha erogato alla Società €

126.200 per la realizzazione degli interventi sopracitati ed ha inoltre incaricato Solaris di provvedere all'installazione di uno sbraccio con doppio corpo illuminante presso l'incrocio Via Tanari/Via Tosi e di un nuovo corpo illuminante FTV in Via Pilastrino, disponendone il necessario finanziamento.

Si è quindi provveduto ad affidare l'incarico dei lavori che sono stati avviati negli ultimi giorni del 2025.

ALTRI SERVIZI

Nel corso del 2025 sono stati valutati, diversi progetti e richieste di nulla osta relativi ad opere che il Comune deve autorizzare: 1 per l'installazione delle luminarie natalizie, 11 pareri sui progetti dei nuovi impianti di Pubblica Illuminazione da realizzarsi nelle nuove lottizzazioni, diversi sopralluoghi e incontri con i tecnici per la verifica degli impianti realizzati in previsione della presa in carico da parte del Comune.

COMUNE DI CASALFIUMANESE

DATI DEL SERVIZIO

NUMERO DI PUNTI LUCE

- ✓ Al 31/12/2022 (a seguito di rilevazione puntuale su tutto il territorio comunale): n. 669
- ✓ Al 31/12/2023: 668 (-1)
- ✓ Al 31/12/2024: 668
- ✓ **Al 31/12/2025: 668**

KM DI STRADE ILLUMINATE

La misura lineare di quante strade sono illuminate da impianti di Illuminazione Pubblica è ipotizzata in circa 13 km.

Oltre a questi sono difficilmente misurabili in distanze illuminate: parcheggi e parchi/giardini comunali, percorsi pedonali e piste ciclabili, monumenti cittadini e Chiese.

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA ANNUO E PROGRESSIONE INTERVENTI PER IL RISPARMIO ENERGETICO

ANNO	NUM PUNTI LUCE	CONSUMI TOTALI KWh/anno	PUNTI LUCE A LED	PUNTI LUCE CON LAMPADA A VAPORI DI MERCURIO
2022	669	234.500⁽¹⁾	30 (4,5%)	132 (19,7%)
2023	668	200.703⁽²⁾	348 (52%)	0
2024	668	174.790	398 (59%)	0
2025	668	154.041	435 (65%)	0

(1) consumi da Marzo a Dicembre 2022

(2) i consumi da Marzo a Dicembre 2023 sono stati 150.200 KWh

MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E STRAORDINARIA

MANUTENZIONE ORDINARIA

Sono state ricevute direttamente dall'azienda incaricata della gestione del servizio di manutenzione n. 76 chiamate a guasto (sia tramite mail che attraverso il numero verde, oppure inoltrate da Solaris). In particolare:

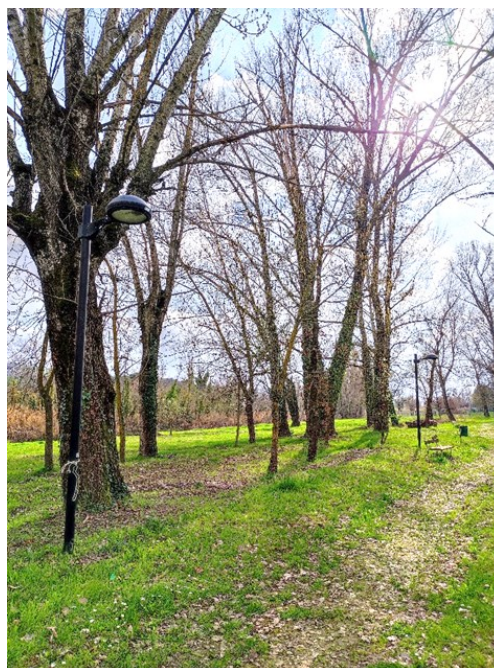
MANUTENZIONE ORDINARIA - SEGNALAZIONI PER GUASTI (TRAMITE E-MAIL / TELEFONATA SUL NUMERO VERDE/NR EMERGENZE)	
SEGNALAZIONI PER GUASTO ANNO 2025 CASALFIUMANESE (Bo)	
Tipo di segnalazione ricevuta	
E-mail Solaris	2
E-mail Uffici Comunali	2
E-mail / telefonate privati cittadini	7
E-mail / telefonate polizia municipale	0
TOTALE SEGNALAZIONI PER GUASTI	11

Per quanto riguarda il Comune di Casalfiumanese la tipologia delle chiamate è stata così distribuita durante l'annata:

CASALFIUMANESE	
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI ANNO 2025	
DESCRIZIONE	2025
1 o due lampade bruciate	3
3 o più lampade bruciate	1
Zone al buio	
Morsettiera pericolante o mancante	
Quadro danneggiato o forzato	
Corpi illuminanti sempre accesi	
Richieste sopraluogo per verifiche funzionamenti	
Tombini o botole aperti o sfondati	
Braccio/Palo inclinato/Tesata allentata ma non	
Orologio sostituito	1
Reattore	3
Accenditore	1
Magnetotermico	1
Sopraluogo per armature da cambiare	1
Rifatto collegamenti in corpi illuminanti	1
TOTALI	12

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Nei primi giorni di gennaio si sono conclusi i lavori riferiti al 2° stralcio, di riqualificazione degli impianti volti al risparmio energetico sulla base delle priorità indicate nel PRIC. Sulla base delle economie derivate dal ribasso d'asta, si è potuto procedere alla realizzazione di ulteriori interventi nella frazione di San Martino in Pedriolo che hanno consentito di ripristinare l'impianto del Parco, isolata a causa degli eventi atmosferici del 2023, e di riqualificare i punti luce grazie all'installazione di 17 led in sostituzione degli esistenti.



L'Amministrazione ha inoltre erogato risorse per proseguire l'attività di relamping, rientrante nella **programmazione strategica del Piano Regolatore dell'Illuminazione Comunale (PRIC)**, con l'obiettivo di **riqualificare gli impianti** e garantirne la **massima efficienza energetica e funzionale** sulla base di quanto previsto dal PRIC, con le quali si è provveduto ad installare 19 nuovi corpi luminosi a led in Via Fratelli Cervi e 1 punto luce a Sassoleone.

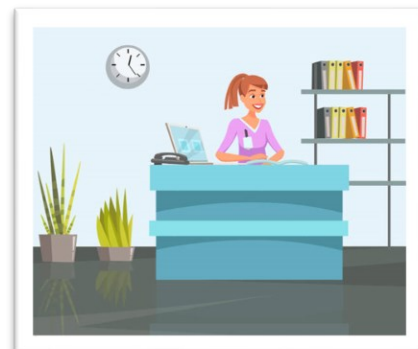


La realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria effettuati dal 2022 ad oggi sugli impianti di illuminazione pubblica comunale ha visto la riqualificazione del 65% dei punti luce con un conseguente miglioramento nella gestione dei carichi di lavoro di manutenzione e soprattutto un calo dei consumi energetici: anche nel 2025 si è avuto un ulteriore calo dei consumi rispetto al 2024, quantificabile in oltre 20.749 kWh con conseguente risparmio in termini di fornitura di energia elettrica.

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2025 – ILLUMINAZIONE PUBBLICA

	BUDGET 2025	VERIFICA AL 31/12/2025
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi Comune CSPT	€ 414.503	€ 434.995
Ricavi rimborsi spese manutenzioni straordinarie CSPT	€ -	€ -
Ricavi Comune CASL	€ 73.000	€ 73.000
Ricavi rimborsi spese manutenzioni straordinarie CASL	€ 8.000	€ 24.210
Altri ricavi	€ -	€ 15.412
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 495.503	€ 547.617
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -
Per servizi	€ 397.991	€ 450.841
Per godimento di beni di terzi	€ -	€ -
Canone di concessione	€ -	€ -
Altri costi industriali (*)	€ -	€ -
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 397.991	€ 450.841
Ritribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 48.500	€ 43.781
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 48.500	€ 43.781
Servizi amministrativi		€ -
Spese generali	€ 8.625	€ 7.063
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL.	€ 8.625	€ 7.063
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 455.116	€ 501.684
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 40.387	€ 45.932
Ammortamenti	€ -	€ -
Accantonamenti	€ 44.100	€ 49.100
RISULTATO OPERATIVO	-€ 3.713	-€ 3.168
GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari		€ -
Oneri finanziari		
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	€ -	
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	€ -	
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	-€ 3.713	-€ 3.168

FRONT OFFICE



Il Front Office di Solaris ha proseguito l'attività come sportello polifunzionale, occupandosi dell'accoglienza e della gestione delle istanze relative ai servizi affidati, della ricezione e dello smistamento di richieste e segnalazioni, della protocollazione informatica, della gestione della corrispondenza elettronica e del presidio del centralino. Si tratta di un'attività trasversale che richiede coordinamento costante tra uffici e un contatto quotidiano con l'utenza, sia in presenza sia a distanza.

Sul versante digitale, nel 2025 non sono state introdotte innovazioni strutturali, ma si è consolidato l'utilizzo degli strumenti già attivi. L'impiego della posta elettronica, del form dedicato alle segnalazioni sul sito istituzionale e dei portali genitori online per la refezione scolastica si mantiene stabile e diffuso; l'attenzione è stata rivolta in particolare al mantenimento dell'efficienza operativa e al supporto agli utenti.

In occasione dell'apertura dei portali per le iscrizioni e gli aggiornamenti online alla refezione scolastica per l'anno 2025/2026, avviata il 18/06/2025, con scadenza al 31 luglio per Dozza e al 31 agosto per Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia e Monterenzio, la Società ha garantito un'assistenza continuativa telefonica, telematica e in presenza presso gli sportelli. Il supporto si è rivelato particolarmente rilevante nelle fasi iniziali di accesso e compilazione delle domande, contribuendo a ridurre errori e successive richieste di rettifica.



Attraverso il sito istituzionale è possibile accedere ai portali genitori dedicati a ciascun Comune per il servizio di mensa scolastica; tali strumenti consentono la presentazione delle iscrizioni, l'aggiornamento dei dati precedentemente inseriti, la consultazione delle comunicazioni e la verifica della situazione contabile personale. Sul sito istituzionale di Solaris è inoltre disponibile un manuale operativo a supporto degli utenti, pensato per agevolare la compilazione delle domande.

A partire dall'anno scolastico 2025/2026, anche per il Comune di Monterenzio l'iscrizione alla refezione si intende rinnovata automaticamente per l'intero ciclo scolastico, salvo rinuncia espressa da parte dei genitori o tutori, con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti amministrativi e ridurre le pratiche ripetitive, mantenendo comunque la possibilità di aggiornare i dati in caso di variazioni.

Si riportano di seguito i link di accesso ai quattro portali genitori online:

DOZZA: <https://dozza.ecivis.it>

MONTERENZIO: <https://monterenzio.ecivis.it>

C.S.P.T.: <https://www3.eticasoluzioni.com/castelsanpietrotermeportalegen>

OZZANO DELL'EMILIA: <https://www3.eticasoluzioni.com/ozzanodemiliaportalegen>



Conclusa la fase di presentazione, l'attività dei portali è stata sospesa per l'elaborazione delle richieste. La riapertura è avvenuta il 4 settembre per Dozza e Monterenzio e il 6 settembre per Castel San Pietro Terme e Ozzano dell'Emilia, per consentire l'invio di aggiornamenti o domande tardive.

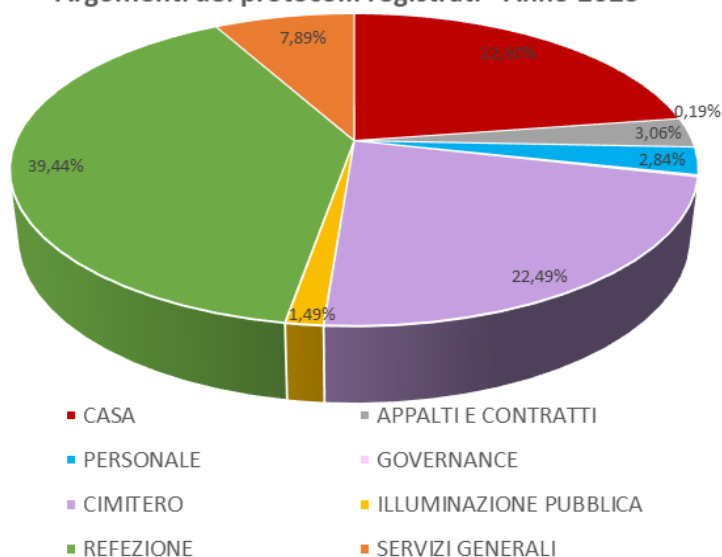
PROTOCOLLAZIONE

DOCUMENTI PROTOCOLLATI

Nel corso del 2025 sono stati registrati complessivamente **7519 protocolli**, di cui 365 generati automaticamente per il registro giornaliero. Di seguito i dettagli sulla gestione dei protocolli:

- **Protocolli annullati:** 31.
- **Protocolli in uscita:** 2891, di cui 365 automatici e 2526 registrati dai dipendenti Solaris per comunicazioni in uscita.
- **Protocolli in ingresso:** 4566, registrati dal Front Office per comunicazioni ricevute da Solaris e tutti trasmessi per competenza o conoscenza agli assegnatari di riferimento.
- **Protocolli interni:** 31, riguardanti comunicazioni di servizio tra dipendenti Solaris.

Argomenti dei protocolli registrati - Anno 2025



La flessione della percentuale di protocolli relativi alla refezione è riconducibile, in primo luogo, alla riduzione delle registrazioni per i rinnovi delle iscrizioni nel Comune di Monterenzio; tali procedure, infatti, non sono più richieste in modalità automatica per i rinnovi a partire dall'anno scolastico 2025/2026, come precedentemente indicato.

ACCESSI AL FRONT OFFICE

La società ha ben 4 sportelli dislocati sui territori comunali.

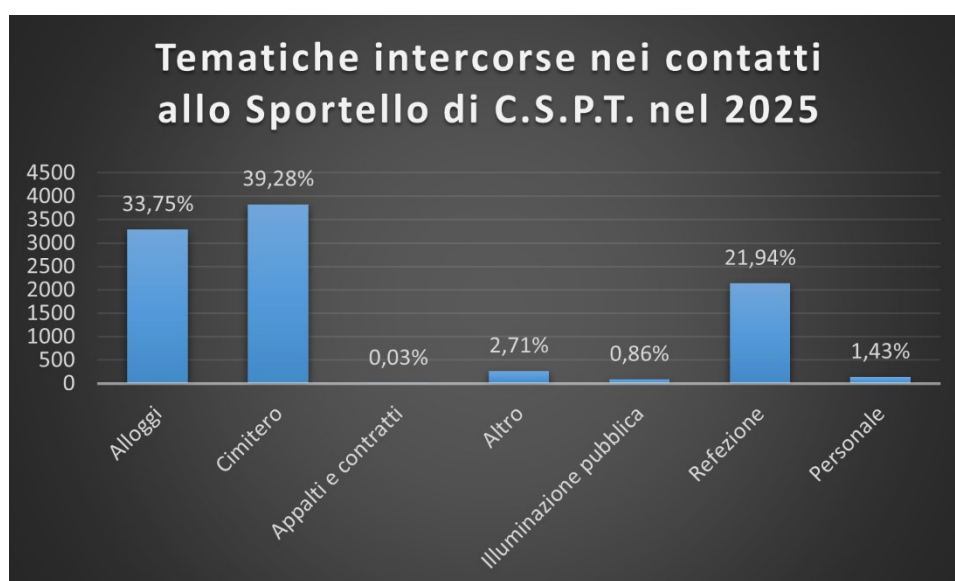
Sportello di Castel San Pietro Terme

Nel 2025 gli accessi in presenza presso la sede di Castel San Pietro Terme si mantengono sostanzialmente stabili, con un leggero calo rispetto all'anno precedente. La riduzione è in parte legata a fattori già osservati negli anni precedenti, in particolare l'adozione del sistema PagoPA dal 2022 per il pagamento dei bollettini relativi ai servizi cimiteriali e alla refezione scolastica di Dozza e Monterenzio ha reso meno conveniente il pagamento allo sportello rispetto al passato.

Si conferma inoltre la tendenza all'intermediazione da parte delle onoranze funebri nelle richieste di pratiche cimiteriali. Per i cimiteri di Casalfiumanese questo fenomeno è ormai consolidato, mentre per Dozza dal 2024 si osserva un aumento delle pratiche gestite tramite le agenzie funebri: le richieste vengono inviate via e-mail e gli originali consegnati successivamente, con frequente gestione di più pratiche contemporaneamente.

Accessi di persona allo Sportello Unico Castel San Pietro Terme					
2020	2021	2022	2023	2024	2025
3695	2840	2831	2272	2155	2094

Rispetto alle modalità di scambio intercorse tra lo sportello Solaris di Castel San Pietro Terme e l'utenza nel corso del 2025 si segnala che il 64,13% è avvenuto telefonicamente, il 21,52% di persona ed il 14,35% tramite corrispondenza e-mail o postale.



Sportello di Ozzano dell'Emilia

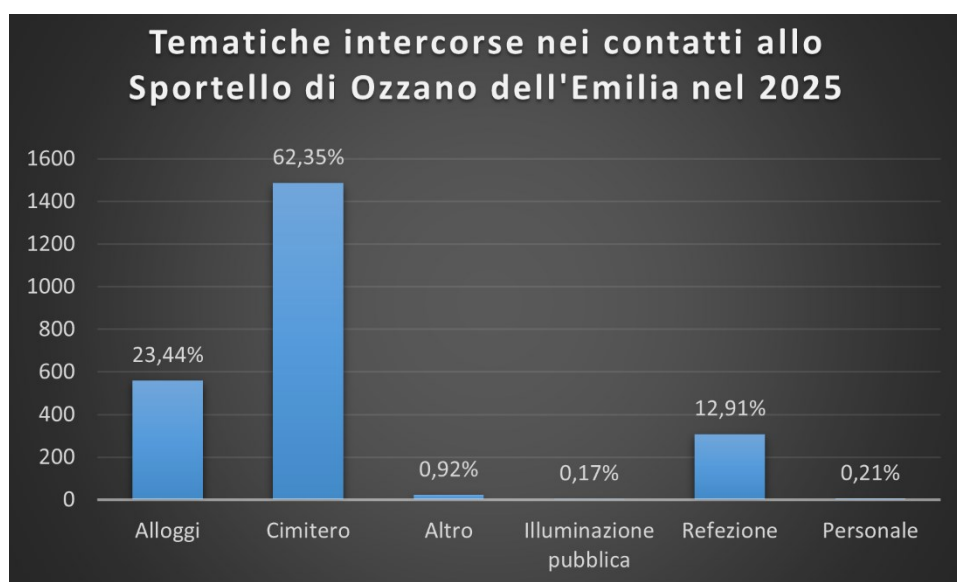
A partire dal 17 luglio 2023, l'ufficio Front Office del Municipio di Ozzano dell'Emilia ha aggiornato gli orari di apertura dello sportello polivalente, introducendo la chiusura anche il lunedì, in aggiunta alla chiusura già prevista il giovedì. Questa modifica è stata decisa in seguito alla registrazione di un trend in diminuzione negli accessi in presenza dell'utenza, trend che nel 2025 ha mostrato un lieve incremento rispetto all'anno precedente, ma che ha comunque confermato la tendenza già osservata precedentemente.

Prosegue l'apertura dello sportello anche il sabato mattina per garantire soprattutto l'accesso ai servizi cimiteriali urgenti per tutti i cimiteri gestiti da Solaris.

La riduzione complessiva degli accessi rispetto agli anni storici rimane legata alla crescente digitalizzazione dei processi e all'introduzione del sistema di pagamento PagoPa nel 2022, in particolar modo per i servizi cimiteriali.

Accessi di persona allo Sportello Unico Ozzano					
2020	2021	2022	2023	2024	2025
1022	999	1032	774	813	872

È comunque possibile osservare per il 2025 una redistribuzione dei canali di contatto da parte dell'utenza; nello specifico, lo Sportello Solaris di Ozzano dell'Emilia ha registrato una quota di accessi in presenza pari al 36,55%, dato in crescita rispetto al 33,47% dell'anno precedente. Parallelamente, si è osservato un consolidamento dell'uso dello strumento digitale con le e-mail che raggiungono il 13,70% (rispetto all'8,93% del 2024), a fronte di una flessione dei contatti telefonici, che rappresentano il 49,75% del totale (erano il 57,6% nel 2024).



Sportello di Monterenzio

L'apertura dello sportello di Monterenzio il giovedì è rimasta a cadenza bimensile, ma il numero di appuntamenti fissati ha continuato a diminuire in modo significativo, raggiungendo nel 2024 il valore più basso mai registrato.

Inoltre, l'introduzione del sistema di pagamento PagoPA per la refezione, attivo dal 2022, ha modificato le abitudini di versamento delle quote mensa da parte degli utenti, con una conseguente riduzione delle richieste di pagamento gestite direttamente dallo sportello. Le commissioni applicate sui bollettini di pagamento tramite PagoPA hanno reso meno conveniente per gli utenti effettuare i pagamenti allo sportello, rispetto alle modalità autonome o all'addebito diretto sul conto corrente.

Accessi di persona allo Sportello Unico Monterenzio					
2020	2021	2022	2023	2024	2025
142	108	83	48	37	45

Nel 2025 cinque utenti hanno contattato telefonicamente lo sportello di questa sede, mentre gli altri colloqui si sono svolti in presenza, per un totale complessivo di cinquanta contatti con l'utenza. Di questi, quattro hanno riguardato il servizio Alloggi, mentre i restanti sono riferiti al servizio di Refezione.

Sportello di Dozza

Nel 2025 è proseguita l'attività dello Sportello Solaris presso gli uffici comunali di Toscanella di Dozza, operativo il giovedì mattina e dedicato ai Servizi Cimiteriali. Sono state tuttavia accolte, in via eccezionale, alcune richieste relative ad altri servizi gestiti da Solaris per il Comune di Dozza, per un totale di cinque casi complessivi.

Nel 2025 si registra un aumento dei contatti complessivi con le operatrici dello Sportello di Toscanella di Dozza rispetto all'anno precedente. A fronte dei 112 contatti rilevati nel 2024, tutti riferiti ai Servizi Cimiteriali, nel 2025 si arriva a 131 interazioni, con un incremento evidente dell'attività dello sportello.

L'aumento riguarda in modo particolare gli accessi in presenza, che crescono in maniera significativa rispetto all'anno precedente, mentre i contatti telefonici si mantengono su livelli analoghi. Nel 2025 non si registrano invece contatti via e-mail, a differenza del 2024, quando questa modalità era stata utilizzata in misura più contenuta.

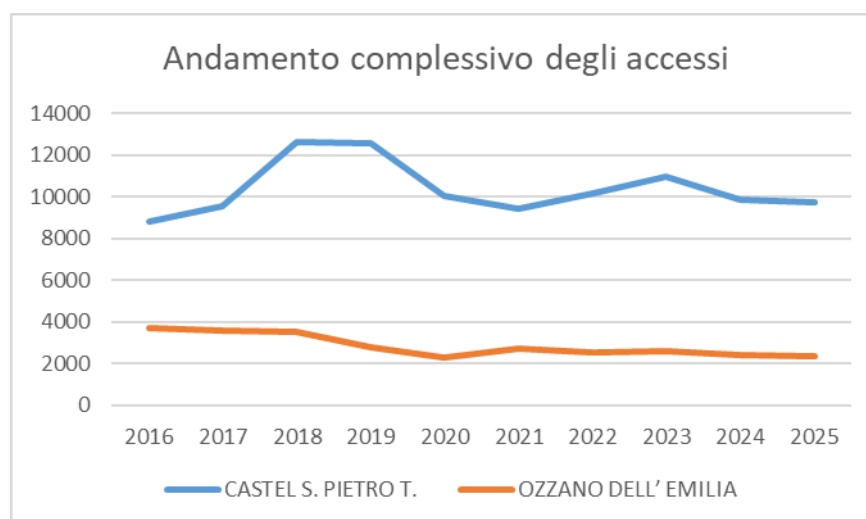
Il dato complessivo evidenzia quindi un rafforzamento del ricorso allo sportello fisico, che nel 2025 diventa la modalità nettamente prevalente di contatto, confermando il ruolo del presidio territoriale come punto di riferimento diretto per l'utenza dei Servizi Cimiteriali.

ANDAMENTO DEGLI ACCESSI COMPLESSIVI

Nel riepilogo fornito è indicato il numero totale di contatti in entrata ricevuti negli ultimi 10 anni dai due principali sportelli polivalenti di Solaris, attraverso le seguenti modalità:

- appuntamenti in presenza;
- corrispondenza (e-mail, posta, fax);
- contatti telefonici.

	Accessi complessivi	
	CASTEL S. PIETRO TERME	OZZANO DELL' EMILIA
2016	8808	3731
2017	9525	3575
2018	12636	3506
2019	12577	2819
2020	10012	2274
2021	9427	2704
2022	10188	2540
2023	10970	2585
2024	9852	2429
2025	9740	2385



Nel 2025 la gestione integrata dei servizi cimiteriali per Casalfiumanese, attiva dal 2022, e per Dozza, avviata nel 2024, non ha comportato un aumento rilevante degli accessi agli sportelli. La domanda da parte dei cittadini continua infatti a essere in larga parte mediata dalle onoranze funebri, che raccolgono le richieste e le trasmettono cumulativamente a Solaris tramite posta elettronica, come già precedentemente evidenziato.

Anche per quanto riguarda il servizio di illuminazione pubblica di Casalfiumanese, il numero delle segnalazioni pervenute risulta estremamente contenuto.

SEGNALAZIONI

Sul sito istituzionale è presente un modulo online che consente di trasmettere a Solaris reclami, suggerimenti, osservazioni ed eventuali apprezzamenti. Il servizio è raggiungibile dalla sezione “Segnalazioni” del portale.

Il form è riferito ai servizi di mensa, alloggi, cimiteri e illuminazione pubblica (per quest’ultimo ambito può essere utilizzato esclusivamente per reclami o richieste di informazioni, mentre le segnalazioni di guasti devono essere inoltrate direttamente alla ditta Aldrovandi Srl).

L’analisi delle segnalazioni evidenzia un trend di crescita costante, passando dalle 96 unità del 2020 alle 148 del 2021 e 124 del 2022. Nel 2023, con 169 invii, hanno iniziato a manifestarsi i primi sporadici casi di messaggi generati da bot, un fenomeno diventato sensibilmente più evidente nel 2024 (199 segnalazioni totali) e che ha portato all’installazione di un sistema antispam specifico nel mese di aprile. Il 2025 conferma l’efficacia di tale intervento: a fronte di 185 segnalazioni ricevute, il flusso risulta oggi privo di spam, garantendo un dato privo di interferenze automatizzate.

Oltre al modulo online, i cittadini possono presentare segnalazioni anche tramite posta elettronica, posta oppure rivolgendosi direttamente allo sportello Solaris, previo appuntamento.

Le segnalazioni vengono prese in carico purché non anonime e adeguatamente circostanziate. In caso di urgenza, la comunicazione può avvenire anche telefonicamente.

Lo sportello polivalente cura la registrazione e l’archiviazione di tutte le segnalazioni pervenute e ne dispone il successivo inoltro agli uffici competenti per le verifiche e gli adempimenti del caso.